

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

---



BC HANA 플래티늄카드  
브랜드서비스 가이드(기본)

· 2025 VISA Platinum BC 01 Service

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

## 브랜드 서비스 가이드(기본)

2025  
VISA  
Platinum  
Service

02 VISA 브랜드 서비스 이용 유의사항

03 VISA Platinum 기본 서비스 안내

## 브랜드 서비스 대상 카드

### | VISA Platinum BC 01 |

상품 유형 : BC기업카드, TOP카드, 스카이패스카드, 아시아나클럽카드, 하나골드 클럽멤버스, BMW플래티늄카드, 토스(TOSS) 하나카드

## 해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.0~1.1%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

### - 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :

\* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료

1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA 1.0~1.1%))X전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App (마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

본 안내장은 BC HANA 플래티늄 회원 대상 제공되는 안내장으로, 대상 회원이 아닐 경우 해당되지 않습니다. 해당 상품명은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 내 상품 안내를 참조 바랍니다.

VISA사가 제공하는 다양한 혜택은 VISA CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.  
<http://www.visakorea.com>

## VISA 브랜드 서비스 이용 유의사항

- 유의사항**
- BC플래티늄 카드 발급 시 VISA 플래티늄 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
  - VISA 브랜드 서비스에 대한 구체적 내용 및 적용기준 등은 VISA사 홈페이지(<http://www.visakorea.com>)를 통해 확인할 수 있습니다.
  - 본 VISA 브랜드 서비스 안내장은 비씨카드 이용약관 및 BC 플래티늄 카드 상품 안내장과 함께 교부됩니다.
  - BC 플래티늄 카드 이용과 관련한 유의사항 등은 BC 플래티늄 카드 상품 안내장을 통하여 확인하시기 바랍니다.

## VISA Platinum 기본 서비스 안내

- 이용기간** 2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일  
\*서비스별 이용기간 상이한 경우 별도 표기
- 호텔**
- 국내 특급호텔(약 49여개) F&B 5~20% 할인
  - 국내 특급호텔(약 60여개) 객실 및 패키지 5~60% 할인 또는 무료 업그레이드
  - 국내 부티크 호텔(약 21여개) 숙박 및 F&B 5~50% 할인
  - 국내 특급호텔(약 7여개) 로비 라운지 서비스 5~15% 할인
  - 아시아태평양 지역 IHG Hotel & Resorts 호텔 숙박 20% 할인
  - 중화권 Accor China 호텔 숙박 20% 할인(~9.29)
  - Hotels.com 숙박 최대 8% 할인
  - Booking.com 숙박 최대 10% 캐시백(~4.30)
  - Agoda 숙박 6% 할인
  - Expedia 숙박 8% 할인
- 공항**
- 카타르 항공 최대 10% 할인
  - 일본항공 5% 할인(4.1~)
  - VISA 공항 의전 서비스(yQ Meet & Assist) 15% 할인

#### 여행

- 해외 Hertz렌터카 10% 할인 및 추가 혜택 제공
- 해외 AVIS렌터카 최대 20% 할인
- Rentalcars.com 렌터카 예약 추가 10% 할인
- movv 이동서비스 국내 15,000원~35,000원, 해외 8% 할인
- TBR Global 아시아태평양 지역 공항 픽업 서비스 10% 할인
- Goodlugg 짐 배송/보관 서비스 10% 할인
- Goodlugg 교통약자 짐 찾기 대행 및 배송 서비스 할인
  - 장애인용 50%, 교통약자용 10%

#### 쇼핑

- 신세계면세점 골드 멤버십 제공(최대 15% 할인)
- 현대면세점 골드 멤버십 제공(최대 15% 할인)

#### 라이프

- 트립쿠폰 광 이용 멤버십 제공
- 곤트란 쉐리에 할인
  - 베이커리 구매 시 아메리카노 50% 할인(15,000원 이상 구매 시) 또는 무료 증정(20,000원 이상 구매 시)
- 하와이 올로마나 골프장 그린피 15% 할인 및 연습 볼 무료 1bucket 제공

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
  - 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
  - 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
  - 연체이자율(약정이율+최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단 연체발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소 기간(2개월) 유이자 할부금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
  - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\*중 높은 금리 적용
- \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)
- 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
  - 카드 발급 시 상품설명서 및 상품약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
  - 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
  - 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
  - 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
  - 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
  - 자세한 내용은 하나카드 홈페이지([www.hanacard.co.kr](http://www.hanacard.co.kr))를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

BC VIP 전용 상담데스크  
1566-7890

해외 플래티늄 문의  
82-2-6322-2001

분실신고  
1800-1111

카드 대출  
(단기카드대출:현금서비스, 장기카드대출:카드론)  
1800-1000

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

---



BC HANA 플래티늄카드  
브랜드서비스 가이드(선택)

· 2025 VISA Platinum BC 01 Service

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

## 브랜드 서비스 가이드(선택)

2025  
VISA  
Platinum  
Service

02 VISA 브랜드 서비스 이용 유의사항

03 국내 발렛파킹 서비스

## 브랜드 서비스 대상 카드

### | VISA Platinum BC 01 |

상품 유형 : BC기업카드, TOP카드, 스카이패스카드, 아시아나클럽카드, 하나골드 클럽멤버스, BMW플래티늄카드, 토스(TOSS) 하나카드

## 해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.0~1.1%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

### - 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :

\* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료

1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA 1.0~1.1%))X전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App (마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

본 안내장은 BC HANA 플래티늄 회원 대상 제공되는 안내장으로, 대상 회원이 아닐 경우 해당되지 않습니다. 해당 상품명은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 내 상품 안내를 참조 바랍니다.

VISA사가 제공하는 다양한 혜택은 VISA CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.  
<http://www.visakorea.com>

## VISA 브랜드 서비스 이용 유의사항

### 유의사항

- BC플래티늄 카드 발급 시 VISA 플래티늄 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- 국내 발렛파킹 서비스는 비씨카드사 선택형 서비스로 본 안내장의 국내 발렛파킹 서비스 내용 및 이용방법을 참고하여 주시기 바랍니다.
- 선택형 서비스 상세 내용은 비씨카드 VIP 홈페이지에서도 확인 가능합니다. <http://vip.bccard.com>
- VISA 브랜드 서비스에 대한 구체적 내용 및 적용기준 등은 VISA사 홈페이지(<http://www.visakorea.com>)를 통해 확인할 수 있습니다.
- 본 VISA 브랜드 서비스 안내장은 비씨카드 이용약관 및 BC 플래티늄 카드 상품 안내장과 함께 교부됩니다.
- BC 플래티늄 카드 이용과 관련한 유의사항 등은 BC 플래티늄 카드 상품 안내장을 통하여 확인하시기 바랍니다.
- 발급사 선택서비스의 경우 해당 안내장을 통해 안내된 서비스에 한해 제공됩니다.

## 국내 발렛파킹 서비스

- 서비스 내용      호텔 및 공항 통합 월 3회 무료 발렛파킹 서비스 제공
- 이용기준      3개월(이용 시점 기준 3개월 전1일~전월 말일) 국내 신용판매 금액 합산 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

### 제휴 호텔 및 공항

#### 구분      호텔 및 공항

그랜드 워커히 서울, 그랜드 하얏트 서울, 글래드 강남 코엑스센터, 노보텔 엠베서더 강남, 노보텔 엠베서더 서울 동대문 호텔 & 레지던스, 더 플라자, 레스케이프 호텔, 르 메르디앙 & 목시 서울 명동, 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트 서울, 메이필드 호텔, 몬드리안 서울 이태원, 반얀트리 클럽 앤 스파 서울, 서울가든호텔, 비스타 워커히 서울, 서울 드래곤 (26) 시티, 소피텔 엠베서더 서울 호텔&서비스도 레지던스, 스위스 그랜드 호텔(구. 그랜드 힐튼 서울), 안다즈 서울 강남, 엠베서더 서울 풀만 호텔, 오크우드 프리미어 코엑스 센터, 콘래드 서울, 호텔 나루 서울 엠밸러리, 호텔 코리아나, AC 호텔 바이 메리어트 서울 강남, JW 메리어트 동대문 스퀘어 서울, 임피리얼 팰리스 서울

그랜드 하얏트 인천, 파크 하얏트 부산, 힐튼 경주, 소노캄 고양(구. 엠블호텔 고양), 소노 캄 여수(구. 엠블호텔 여수), 그랜드 머큐어 엠베서더 창원(구. 풀만 엠베서더 창원), 호텔 (13) 인터불고 대구, 그랜드 조션 부산, JW메리어트 제주 리조트&스파, 대구 메리어트 호텔, 세인트 존스 호텔, 호텔 오노마 대전오토그래프 컬렉션, 인스파이어 엔터테인먼트 리조트

#### 공항

(3) 인천공항 (T1/T2), 김포공항, 김해공항

### 이용방법

구분	주차 시	출차 시
호텔	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발렛파킹 요청 - 차량 인수 시 도어맨에게 주차티켓과 카드 제시	- 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공

**인천공항 T1**  
- 단기 주차장 지하 1층 A구역으로 이동

**인천공항 T2**  
- 단기주차장 지하 1층 서편으로 이동

**인천공항 T1/T2**  
- 주차요원(T1 : 오렌지색 유니폼, T2 : 파란색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증 (알림톡, 문자 메시지 등) 수령

**김포공항**  
- 국내선 청사 출발층 2층 제일 우측 라인 (하늘색)따라 진입 후 공식주차대행직원 (오렌지색 유니폼)에게 카드 제시

**국내선**  
- 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령

**김해공항**  
- 지정주차장으로 유선예약 (T. 051-903-7000)  
- 예약 시 김해공항 지정장소 안내 받음

- 차량 인도 및 차량 보관증 수령

- 차량보관증에 명기되어 있는 지정주차장으로 연락

- 도착층 지정장소에서 무료 셔틀로 지정주차장으로 이동

- 주차비 정산 후 차량 인수

유효기간	2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일
호텔 이용 시 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발렛파킹 서비스는 <b>본인 차량에 한해</b> 제공되는 것을 원칙으로 합니다. (타인 차량에는 서비스가 제공되지 않습니다.)</li> <li>· 해당 호텔의 객실 및 식음료업장(연회장 제외) 이용을 위해 내방한 회원 본인에 한해 제공함을 원칙으로 합니다.</li> <li>· 호텔 정책에 따라 해당 호텔을 이용한 영수증 제시를 요청할 수 있으며, 영수증 미지참시에는 별도의 발렛파킹 비용과 주차금액을 호텔에 직접 결제하셔야 합니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 레스케이프호텔(3만원 이상 이용), 몬드리안 서울 이태원, 호텔 코리아나(2만 5천원 이상), 임피리얼 팰리스 서울(2만원 이상)은 호텔 영업장 영수증 제시 시 무료 발렛파킹 서비스 이용 가능합니다.</li> </ul> </li> <li>· 발렛파킹 비용 및 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공 됩니다. 이용시간 초과 시 주차금액은 별도 부담하셔야 합니다.</li> <li>· 서울드래곤시티는 복합 호텔로서 아래의 4개 호텔 중 어느 호텔을 이용하시더라도 무료 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 그랜드 머큐어 엠베서더 서울 용산</li> <li>(2) 노보텔 스위트 엠베서더 서울 용산</li> <li>(3) 노보텔 엠베서더 서울 용산</li> <li>(4) 이비스 스타일 엠베서더 서울 용산</li> </ul> </li> <li>· 그랜드 워커힐 서울과 비스타 워커힐 서울의 발렛파킹 서비스는 통합 운영 됩니다.</li> <li>· 오크우드 프리미어 코엑스센터는 발렛파킹 만차 시 3시간 무료 주차권이 배부되며, 해당 서비스 이용 한도(횟수)1회가 차감됩니다.</li> </ul>
공항 이용 시 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공항 발렛파킹 이용 시 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.</li> <li>· 인천공항 발렛파킹 서비스는 출국, 입국 시 24시간 제공됩니다.</li> <li>· 김포공항 발렛파킹 서비스 제공시간은 05:00~21:00 이나, 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다.</li> <li>· 김해공항 발렛파킹 및 차량 출차 서비스 제공시간은 06:30~21:30입니다.</li> </ul>
발렛파킹 서비스 제외 기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 호텔 : 연회 참석 및 국가 주요 행사 또는 이용 고객의 집중으로 주차 공간이 부족할 경우</li> <li>· 공항 : 공항 이용객이 많은 성수기 (7/15~8/31) 및 명절 기간 (설날, 추석), 국가주요행사 또는 공항 주차장 만차인 경우 또는 이용 고객의 집중으로 주차 공간이 부족할 경우</li> </ul>

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
  - 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
  - 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
  - 연체이자율(약정이율+최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단 연체발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소 기간(2개월) 유이자 할부금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
  - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\*중 높은 금리 적용
- \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)
- 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
  - 카드 발급 시 상품설명서 및 상품약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
  - 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
  - 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
  - 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
  - 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
  - 자세한 내용은 하나카드 홈페이지([www.hanacard.co.kr](http://www.hanacard.co.kr))를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

BC VIP 전용 상담데스크  
1566-7890

해외 플래티늄 문의  
82-2-6322-2001

분실신고  
1800-1111

카드 대출  
(단기카드대출:현금서비스, 장기카드대출:카드론)  
1800-1000