

BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE



BC 하나 플래티늄 서비스

당신의 가치를 만드는 카드

BC 플래티늄

First Class Inner Circle

고객과 함께 신용사회의 새 지평을 열어온 BC카드,
고객의 성원에 힘입어 오랫동안 다져온 신용카드
서비스의 노하우를 바탕으로 이 시대 최고의 서비스를
제공하는 BC Platinum카드의 세계로 귀하를 초대합니다.
BC Platinum카드는 기존의 서비스와는 차별화되는
프리미엄급 서비스만을 제시하여 고객을 차원이 다른
고품격의 세계로 안내합니다.

국내 최고의 신용우대 서비스,
국내선 항공 탑승 시 동반자 항공권 무료 제공 서비스,
신규 회원을 위한 가입 축하 특급호텔 무료 숙박권 제공 서비스,
전 세계 600여개 공항의 귀빈급 전용 라운지 이용 서비스,
고객의 사용내역을 바로 문자메세지로 통지하는
바로알림(SMS) 서비스, 제주지역 렌트카 24시간 지원 서비스,
국내의 호텔·렌트카 이용할인 및 우대 서비스, 여행상해, 후유장애
뿐만 아니라 여행 중 불편에 따른 여행불편보상보험 등 다양한
종합보험서비스를 제공합니다.

또한 저희는 플래티늄 카드 이용 및 서비스 이용을
지원하기 위해 플래티늄 전용 상담데스크를 운영함으로써,
좀 더 가까운 밀착 서비스, 깊이 있는 만족 서비스,
고품격 서비스 제공을 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

VIP만을위한BC Platinum 카드,
삶의 가치를 아시는 귀하께 드립니다.

Contents

- 2 기본 서비스
- 3 플래티늄 전용 인터넷서비스
- 4 연회비 및 국내외 이용안내
- 6 카라이용 시 유의사항
- 7 여행지원 서비스
- 15 레저 서비스
- 17 문화 서비스
- 20 생활편의 서비스
- 24 보험 서비스
- 26 호텔 스페셜 서비스
- 27 하나카드 우대 가맹점 서비스
- 28 가족카드 특별서비스
- 29 포인트 서비스

기본 서비스

비씨 플래티늄 전용 상담데스크 TEL : 1566-7890, 82-2-6322-2001 (해외에서 이용 시)
 상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 공휴일 제외
 · 플래티늄 카드 관련 이용안내 및 서비스 안내
 · 결제대금 문의 등 카드 이용관련 사항
 · 고객 민원 상담

비씨 VIP 다이닝 서비스 플래티늄 회원님을 위한 특별 가맹점, 다이닝 클럽입니다.
 가맹점에서 플래티늄(연회비 12만원, 기본 연회비 5,000원/제휴 연회비 115,000원)카드로 결제 시 10% 할인 혜택을 드립니다.

하나BC 프리미엄 여행센터 TEL : 1599-7790
 (상담시간 : 09:00~18:00 월~금, 공휴일 제외)
 · 국내선 동반자 무료항공권
 · 해외호텔 2박 시 1박 무료
 · 제주도 렌터카 24시간 무료

플래티늄 전용 인터넷 서비스

BC 플래티늄 전용사이트는 플래티늄 회원만을 위한 서비스 안내사이트입니다.
 (vip.bccard.com)

제공서비스의 종류 골프, 여행, 문화, 레저, 라이프 등 다양한 정보를 제공합니다.
 비씨 플래티늄 카드가 시행하는 각종 이벤트의 예약 및 예약 확인이 가능합니다.
 · KBS 정기연주회 예약
 · 공항라운지(priority pass card) 카드 신규 신청

기타 인터넷 서비스 | 온라인 서비스 조회 |
 카드발급 조회, 이용대금 청구내역 조회, 연간실적 조회, 회원주소 변경, 장기카드대출(카드론) 조회 등

| 카드 이용안내 |
 회원가입 안내, 국내사용 안내, 각종서비스 안내, 제휴카드 안내, 사은행사 안내, 가맹점 안내 등

이용방법 | 전용 인터넷 서비스 |
 vip.bccard.com으로 접속하시면 이용하실 수 있습니다.
 (기존 비씨카드의 인터넷 회원으로 가입하신 플래티늄 회원께서는 별도의 회원가입 절차 없이 기존 ID로 접속이 가능합니다.)

| 기타 온라인 조회 서비스 |
 홈페이지 www.bccard.com 으로 접속하시면 서비스를 이용하실 수 있습니다.

■ 카드사용 안내 등 기타 서비스 별도 등록 절차 없이 이용 가능합니다.

연회비 및 국내·외 이용안내

연회비 본인회원 및 법인회원의 연회비는 포인트형 기본연회비 5,000원/ 제휴연회비 115,000원, 항공제휴형 기본연회비 5,000원/ 제휴 연회비 125,000원입니다. 가족회원은 기본 5만원입니다.

*** 연회비 청구**

- 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드 이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.

*** 연회비 반환기준**

- 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.

*** 연회비 반환시기**

- 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

국내 이용 | 일시불 |
| 할부 |

| 단기사카드대출(현금서비스) |

하나카드 금융서비스 전용 ARS 1800-1000 또는 홈페이지 www.hanacard.co.kr을 통해 신청하시면 됩니다.

이용 한도

- 이용대금명세서상에 표기되어 통지됩니다.
- 통합한도는 국내 일시불, 할부, 해외이용액, 해외 단기사카드대출(현금서비스)을 합산한 금액입니다.

이용대금의 결제 이용대금은 해당 결제일에 지정하신 결제계좌에서 자동 출금됩니다.

※ 기타 자세한 내용은 BC카드 홈페이지 또는 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참조해주시기 바랍니다.

* 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

* 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지/모바일 등에서 즉시 결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

※ 세부내용은 하나카드 홈페이지[고객센터-카드이용안내-결제 안내] 및 모바일 앱[고객센터 탭] 참고

해외 이용 한도 회원님이 해외에서 사용하실 수 있는 해외 이용한도는 카드 수령 시 안내문 또는 매월 발송되는 이용대금명세서에 기재되어 있습니다. 해외 이용한도는 본인회원 및 가족회원이 소지한 모든 카드의 이용액이 합산 관리됩니다.

※ 문의 : 하나카드 고객센터(TEL : 1800-1111)

해외 단기사카드대출(현금서비스) 이용방법

· 세계 주요 도시 및 공항 등에서 아래의 마크가 부착된 현금 자동지급기를 이용하십시오.
(국내에서 사용하시는 4자리 숫자의 비밀번호를 사용하시면 됩니다.)



· 현지의 VISA / Master 카드 취급은행 창구에 여권 및 하나BC카드를 제출하시고 단기사카드대출(현금서비스)을 신청하시면 됩니다.

해외이용안내 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

① 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하루은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 금액으로 카드승인일에 회원의 계좌 잔액에서 지급 정지 되고, 이 후 매출표가 접수되면 지급정지금액 계산시와 동일한 방법으로 산정된 미화(USD) 금액에 점수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌에서 출금됩니다.

② 단, 1회 승인금액 100만원 이상의 거래(단, T&E업종 제외), 또는 카드사지정 한 특종 브랜드(BC 등) 및 상품의 카드이용대금은 미화(USD) 기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.

*T&E 업종 : Travel and Entertainment 업종, 여행과 여가 관련 업종(항공, 호텔, 숙박, 렌더카 등)

③ ①~②의 인출금액에는 국제 브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA1.0%, mastercard1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(US\$0.5)가 포함됩니다.

- 해외 이용 시 청구금액 산출방법

* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액X전신환매도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료

1. 전신환매도율: ①접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율
②승인시점의하나은행 전신환매도율
2. 국제브랜드수수료=(거래미화금액X국제브랜드이용수수료율)X전신환매도율
3. 해외서비스수수료=(거래건수XUS\$0.5)X전신환매도율

· 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가 수수료가 발생하므로 현재 통화 및 미화로 거래하시기 바랍니다.

- 해외원화결제서비스(DCC) 사전저당 서비스 이용방법

- 콜센터, 홈페이지/모바일App (마이페이지/라이프)이용안심서비스 해외원화결제(DCC) 차단서비스)

카드이용 시 유의사항

- 카드 분실
도난 시**
- 카드를 분실하셨을 때에는 하나카드 고객센터(1800-1111) 또는 가까운 하나은행 영업점에 즉시 신고하여 주십시오.
 - 신고시에는 카드번호, 카드 종류, 성명 등을 정확하게 알려 주시고 신고 받은 직원의 이름, 접수번호 등을 기록 보관하십시오.
- 유의사항**
- 카드의 비밀번호가 타인에게 알려지지 않도록 유의하십시오.
- ※ 주의 : 비밀번호 유출로 인한 부정사용금액은 회원의 고의 또는 중과실로 비밀번호를 누설한 경우 그 책임의 전부나 일부를 고객이 부담할 수 있습니다. 다만, 이 경우에도 하나카드는 회원에게 손해가 발생하지 않도록 선량한 관리자로서의 주의를 다하겠습니다. 카드는 본인 이외에는 이용하실 수 없으며 정해진 용도 이외의 방법으로 이용하시면 금융거래에 불이익을 받게 됩니다.
- 카드를
사용하기 전에**
- 카드를 발급받는 즉시 카드 뒷면 서명란에 고유사인을 서명해 주십시오.

긴급 서비스

- 카드의
분실·도난 시
조치사항**
- Tel : 82-2-330-5701**
해외에서 비씨카드를 분실 또는 도난당하셨을 경우 비씨카드사(국가별 국제 전화코드)에 신고하여 주십시오.
- VISA 카드
해외 지원
서비스**
- Tel : 00308-44-0051**
카드 분실, 긴급재발급서비스, 단기카드대출(현금서비스)을 VEAC(VISA Emergency Assistance Center)를 통하여 이용하실 수 있습니다.
- Master 카드
글로벌 서비스**
- Tel : 0079-811-887-0823**
카드 분실신고 서비스, 단기카드대출(현금서비스), 임시 카드 발급 서비스, 마스터카드/CIRRUS 현금 자동지급기(CD/ATM기)위치안내 서비스 등 세계 어디서나 현지에서의 무료 전화를 통해 한국어로 제공됩니다.

국내선 동반자 무료항공권 제공

- 회원님의 생활의 여유 제공 및 여행지원을 위하여 매년 1회 동반하시는 승객 1인에게 국내선 무료항공권을 제공하여 드립니다.
- 왕복 시 동일 항공사를 이용하여야 하며, 편도 또는 왕복 중 1회만 사용 가능합니다.

대한항공 서비스 이용방법

1. 동일한 항공편으로 동반하는 1인에 대하여 연간 1회 무료항공권을 제공합니다. 무료항공권 이용 시 본인 항공권은 플래티늄카드로 전액 결제하셔야 하며 동반 1인 무료항공권은 순수 항공료 부분만 지원됩니다. (TAX, 유류할증료, 항공권 발권 수수료는 본인 부담이며 유류할증료는 매월 변동될 수 있습니다.)
2. 대한항공 직항노선 이용 시 사용 가능합니다.
3. 항공권은 매년(1월~12월) 1회 제공으로, 원하시는 날짜에 지정예약처로 사전 예약 시 이용하실 수 있으며, 해당일에 좌석이 마감된 경우에는 예약이 불가합니다.
4. 무료항공권 예약은 카드 수령 후 사용 가능하며, 단, 12월 카드발급회원은 다음해부터 이용하실 수 있습니다.
5. 항공권 결제를 위해 ARS 본인인증 절차 (카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞 2자리 필요)가 진행됩니다. (결제는 오후 4시까지만 가능합니다.)
6. 반드시 지정예약처(하나BC 프리미엄 여행센터)로 예약을 하셔야 하며, 당해년도 미사용분을 다음해로 이월하여 이용하실 수 없습니다.
7. 별도의 항공권은 발행하지 않으며, 공항에 설치된 대한항공 탑승수속창구에 회원님의 신분증 및 예약번호를 제시하시면 탑승권을 드립니다.
8. 항공 출발일 기준 플래티늄카드 사용이 유효해야 하며, 플래티늄카드 탈회 시 항공권 사용이 불가합니다.
9. 무료항공권 발권티켓의 유효기간은 발권일로부터 1년이지만 가능합니다. (발권 후 취소 가능하나, 취소 수수료가 부과됩니다.)
10. 대한항공을 통하여 직접 예약하신 경우에는 무료항공권이 제공되지 않으며, 또한 항공사 인터넷 홈페이지 및 타여행사를 통해 예약하신 경우에도 무료항공권 이용이 불가합니다.
11. 무료항공권 예약 후에는 탑승자명단 변경이 불가합니다.
12. 동반자 무료항공권은 이코노미석으로만 예약이 가능합니다.
13. 항공사 규정에 의거 마일리지 사용은 불가하며, 무료 탑승 동반자 마일리지는 적립되지 않습니다.
14. 발권 후 사전 고지 없이 NO SHOW가 발생 시 위약금이 부과되며, 당해년도 재사용이 불가합니다.
15. 항공사 사정에 의해 항공 스케줄이 변경될 수 있습니다.
※ 국내선 동반자 무료항공권은 정상요금 항공권 구매 시 동반인에 대해 제공됩니다.

지정예약처 **하나BC 프리미엄 여행센터 1599-7790**
(상담시간 : 09:00~18:00 월 ~ 금, 공휴일 제외)

국내선 동반자 무료항공권 및 국내 특급호텔 무료 숙박권 서비스

본인회원이 사용하지 않을 경우,
비씨플래티늄 가족카드 회원이 이용하실 수 있습니다.

국내 특급호텔 무료숙박권 제공

- 신규 가입 또는 신규 가입 5년 후 갱신되는 회원님께 가입 축하 국내 특급호텔 무료숙박권을 제공합니다.
- 2일 이상 숙박 시 사용 가능하며, 1일차 숙박요금은 비씨 플래티늄카드로 결제하시고 2일차 숙박요금(2인 조식 포함)은 무료숙박권을 제출하시면 됩니다. 단, 취소나 변경으로 1박만 이용시에는 무료숙박권을 이용하실 수 없습니다

서비스 이용방법

1. 반드시 지정 예약처로 사전 예약을 하고요 예약시 비씨 플래티늄카드 회원임을 알려주십시오.
2. 무료숙박권의 유효기한은 회원 가입일로부터 1년이며 연중 사용 가능합니다. (반드시 유효기간 내에 사용(투숙일기준)하셔야 하며, 미사용 시 이월하여 이용하실 수 없습니다.)
3. 호텔 투숙 시 숙박요금은 비씨 플래티늄카드로 결제하시고 반드시 무료숙박권을 제출하셔야 서비스 이용이 가능합니다.
4. 본인회원이 숙박하실 경우에만 적용되며 숙박요금을 플래티늄카드로 결제하시는 경우에만 이용하실 수 있습니다. (단, 본인회원이 사용하지 않을 경우, 비씨 플래티늄 가족카드 회원이 이용하실 수 있습니다.)
5. 객실 등급은 스탠다드룸 기준이며, 패키지/이벤트 상품은 본 서비스 대상에서 제외됩니다.
6. 예약한 투숙 일자까지 플래티늄카드 사용이 유효해야 하며, 플래티늄카드 탈회 시 숙박권 사용이 불가합니다.
7. 지정 예약처 및 이용에 대한 자세한 사항은 무료숙박권에 기재된 내용을 참조하여 주시기 바랍니다.

유의사항

- 객실예약은 사전에 충분한 여유를 가지고 하시기 바라며, 예약 후 취소시에는 호텔이용 약관에 의하여 취소료가 부과될 수 있습니다.
- 숙박권은 타인에게 양도할 수 없고, 분실 및 파손 시 재발행 되지 않습니다.
- 최초 신규가입 이후 카드 탈회시 6개월 이내 재발급 하는 경우 추가 제공되지 않으며, 6개월 이내 재발급 하는 경우 최초 신용카드의 유효기간 경과 후(5년) 갱신시 제공됩니다.

프리미엄 공항 리무진 & 밴 의전

프리미엄 공항 리무진 & 밴 의전 서비스는 국내에서 개최되는 국제 Convention 행사에 참석하는 해외 VIP 인사의 의전 업무를 담당하는 전문 의전요원과 전문 의전기사가 제공하는 품격 높은 서비스입니다.

서비스 내용

구분	프리미엄 공항 밴 의전 서비스	프리미엄 공항 리무진 의전 서비스
이용 차량	그랜드 스타렉스, 그랜드 카니발, TG 그랜저	에쿠스330급 이상
이용 공항	인천공항, 김포공항, 서울역, 부산역, 김해공항, 제주공항	
이용 요금	인천공항100,000원(부가세 포함/편도1회), 김포, 서울역, 김해, 부산역, 제주80,000원 (부가세포함/편도 1회)	인천공항 110,000원(부가세포함/편도1회), 김포, 서울역, 김해, 부산역, 제주100,000원(부가세포함/편도 1회)
서비스 내용	Door to Door 서비스(자택에서 공항까지) 정차장영점 + 수하물운반 + 에스코드 여행사 및 항공사 체크인 지원 + 환율우대 글로벌 로밍폰 우대(임대폰 무료, 국제통화료 최대 15% 할인) 보안검색대 앞 에스코드 및 환승	
기본 구역	서울 전지역, 시흥, 김포, 성남, 분당, 과천, 안양, 광명, 인천, 부천, 고양, 일산/부산광역시 전역/제주 전지역	

※ 핸드폰 로밍센터 에스코드 : 해외여행시 필요한 핸드폰, 데이터로밍등의 안내를 받을 수 있도록 고객이 사용중인 통신사 앞으로 에스코드 헤드리는 서비스

서비스 이용방법

- 서비스 이용 3일 전(영업일 기준)까지 사전 예약하여야 서비스가 이용이 가능합니다.
- 서비스 이용 1일 전(영업일 기준)에 담당자 확정 후, 담당자 통보를 위한 서비스 이용 확인전화를 드립니다.
- 결제는 서비스 이용당일 공항에서 플레티늄카드로 결제하시면 됩니다.

유의사항

- 예약 취소는 1일 전(영업일 기준)까지 가능하며, 당일 취소 시 이용요금의 50%를 취소수수료로 부담하여야 합니다.
- 기본구역 이외의 지역에서 이용하실 경우 추가 요금이 발생됩니다.
- 해당 서비스는 반드시 VIP카드를 소지하신 본인회원만 이용 가능합니다.

문의 및 신청

- **프리미엄패스 VIP 예약센터 : 02-2063-3545**
(상담시간 : 09:00~18:00 월~금, 공휴일 제외)

공항라운지 무료이용 서비스 THE LOUNGE

전 세계 1,200여개 국제공항 라운지를 이용하실 수 있는 멤버십 서비스로서 플레티늄 회원을 위하여 특별히 마련하였습니다.

이용방법

1. 구글/애플 앱스토어에서 더라운지(THE LOUNGE) 앱 다운로드
2. 회원가입 ▶로그인 ▶카드등록 ▶라운지 이용권 받기
3. 라운지 안내데스크에 라운지 이용권, 여권, 당일출발 항공권 제시
4. 라운지 무료 이용 가능여부 확인 후 입장

이용안내

- 서비스 이용일 기준 최근 1년(서비스 이용월 12개월전 1일~전월 말일) 본인카드 국내외가맹점 이용실적에 따라 무료 제공 횟수가 차등 적용됩니다.

신규카드 실적	연간(1월-12월)무료제공 횟수	신규카드 실적	무료 제공 횟수
1천만원 미만	3회	~8천만원 미만	30회
~5천만원 미만	10회	8천만원 이상	무제한

※ 신규회원은 서비스 이용일 기준, 이용실적 충족 시 해당구간의 무료제공 횟수 적용

유의사항

- 본인회원에 한하여 무료이용이 가능합니다.
- 이용 횟수 초과 건 및 동반자의 라운지 이용료는 회원 부담입니다.
- 이용실적은 카드사 접수일 기준으로 산정됩니다.
- 취소매출 발생 시 취소매출표 접수일 이용실적에서 차감됩니다.
- 카드해지 또는 유효기간 경과 시 사용할 수 없습니다.
- 라운지 이용권은 발급 후 24시간동안 유효하며, 기간 내 미사용 시 자동 취소 처리됩니다. (취소 후에는 다시 재발급 가능)
- 취소된 라운지 이용권은 사용 가능 횟수에서 차감되지 않습니다.

※ 이용 가능 라운지 및 상세 이용방법은 더라운지(THE LOUNGE) 고객센터 또는 해당 홈페이지(www.thelounge.com)에서 확인하시기 바랍니다.

- 더라운지(THE LOUNGE) 고객센터
: 국내 1811-7437 / 해외 +82-2-2664-7436

- 운영시간
: 한국시간 평일 09:00~18:00 (점심시간 12:00~13:00 제외)

국제선 항공권

국내·외 항공사의 국제선 항공권을 지정예약처에서 구입하실 경우 3~7% 할인 혜택을 드리고 있습니다.
※ TAX, 유류 할증료, 항공권 발권수수료 7% 본인 부담

유의사항

- 할인서비스는 한국 출발에 한하여 제공합니다. (항공사별 할인을 상이, 3~7% 할인 적용)
- 항공권 관련 규정은 해당 항공사 규정을 준수합니다.
- 항공사 및 기타 여행을 통하여 항공권을 구입하실 경우에는 할인서비스가 적용되지 않습니다.
- 국제선 항공권 발권을 의뢰하시면 전문 직원으로부터 해외 항공권 예약과 발권에 대한 상세한 안내를 받으실 수 있습니다.

지정예약처

하나BC 프리미엄 여행센터 : 1599-7790
(상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 공휴일 제외)

해외여행 Package 할인

세계적으로 품격과 품위를 중시한 엄선된 해외 Package 상품 중에서 플레티늄 회원님에게 가장 적합하다 판단되는 고품격 해외 Package 상품을 마련하여 할인 제공합니다. 지정예약처를 통해 예약하시는 플레티늄 회원님께 3~7%를 할인하여 드리고 있으나 많은 이용 있으시기 바랍니다.

지정예약처

하나BC 프리미엄 여행센터
TEL : 1599-7790
(상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 공휴일 제외)
홈페이지 : hanabc.hanatour.com

해외 호텔 무료숙박 제공

플레티늄 회원님의 고품격 라이프 스타일 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서 국내 호텔에만 한정하여 제공되던 무료숙박 서비스를 해외호텔 까지 확대하였습니다. 전 세계 소재 해외 호텔 최소 2박 이상 투숙 시 1박 요금은 하나카드에서 부담 드리는 서비스로 국내 특급호텔 무료 숙박 서비스와는 별도로 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

서비스 이용방법

1. 플레티늄(e-플레티늄 회원 제외) 본인 회원에게만 특별히 제공 되는 서비스로 매년(1월 1일~12월 31일, 체크인일 기준) 1회 이용하실 수 있습니다.
2. 반드시 지정예약처인 하나BC 프리미엄 여행센터 홈페이지를 통해 사전 예약하셔야 이용이 가능합니다.
3. 동일 호텔에서 최소 2박 이상 연박투숙 시 비비 플레티늄 카드로 1박 요금을 제외한 잔여 요금을 결제하시면 됩니다.
4. 실제 투숙 일정으로 예약 후 체크인 날짜를 제외한 2일째 비용에 대해 무료숙박이 적용됩니다.
5. 해외호텔 무료숙박 예약은 카드 수령 완료 후 가능하며, 단, 12월 카드발급회원은 익년도부터 이용이 가능합니다.
6. 예약한 투숙일까지 플레티늄카드 사용이 유효해야 하며, 플레티늄 카드 탈퇴시 해외 호텔 무료 숙박 서비스 사용이 불가합니다.

지정예약처

하나BC 프리미엄 여행센터 : 1599-7790
(상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 공휴일 제외)
홈페이지 : hanabc.hanatour.com

유의사항

1. 여행 패키지 상품에 포함된 호텔 요금은 본 서비스 대상에서 제외됩니다.
2. 객실 이용료 이외의 기타 부대비용(침대추가, 식사비용, 아동추가 등)은 회원님께서 별도로 부담하셔야 합니다.
3. 예약회원과 투숙회원이 상이할 경우에는 현지 호텔에서 투숙이 거절될 수 있습니다. (해당 카드 본인회원이 예약하고 타인이 이용하는 경우)
4. 현지에서 숙박일수가 줄어드는 경우에는 반드시 해당 호텔의 증명서류를 받아오셔야 환불 요청이 가능하며, 변경 또는 취소 시 해당 호텔에서 부과되는 패널티는 회원님께서 부담하셔야 합니다.
5. 상기 방법 이외에 편법 및 변경사용에 따른 책임은 회원님께 있으며, 해당 비용이 청구될 수 있습니다.
6. 무료숙박 적용이 가능한 객실 1박 요금은 미화 \$300, 유로화 200€, 엔화 ¥25,000 미만이며, 일반실에 한합니다.
7. 이용 가능한 해외호텔은 하나BC 프리미엄 여행센터에서 제공 되는 호텔에 한합니다.
8. 당해년도 미사용분을 익년도에 이월하여 이용하실 수 없습니다.
9. 호텔패키지 상품(의무 투숙일수가 정해져 있는 상품)은 분할하여 예약할 수 없습니다.

제주지역 렌터카 제공

- 혜택내용** · 제주지역 여행 시 렌터카 24시간을 지원받으실 수 있습니다.
- 이용기간** · 매년 1월 ~ 12월 중 (1회 한정, 차량 이용일 기준)
- 예약 및 취소기간** · 이용일 일주일 전까지 예약 가능 (취소 또는 변경요청은 이용일 3일 전까지 가능)
· 이용일 2일 전~당일 취소 또는 변경 시 별도 취소수수료 부과 및 렌터카 서비스 사용 제한
- 지정예약처** **하나BC 프리미엄 여행센터 : 1599-7790**
(상담시간 : 09:00~18:00)
제주 오케이 렌터카 : 064-743-4000
(상담시간 : 09:00~19:00 공휴일, 제주도 현장)
- 렌터카 이용가능 차량** · 제휴업체에서 보유하고 있는 국산 승용차 및 승합차 (예쿠스 제외)
- 유의사항** · 본 서비스는 본인회원에 한하여 제공되며, 가족카드회원에게는 제공되지 않습니다.
· 사전 예약 시 플레티늄카드를 소지한 본인회원임을 말씀해 주신 후 예약해 주시기 바랍니다.
· 렌터카 이용일까지 플레티늄카드 사용이 유효해야 하며, 플레티늄카드 탈퇴 시 렌터카 지원 서비스 이용이 불가합니다.
· 내비게이션은 무료 대여이며 주차배상 손해 면책금은 유료 서비스로 차량 인수 시 선택 계약 가능합니다. (단, 성수기는 내비게이션 유료)
· 제주지역 렌터카 예약은 카드수령 후 사용가능하며, 단, 12월 카드 발급회원은 익년도부터 이용하실 수 있습니다.
· 차량 인수시에는 예약 시 접수한 플레티늄카드와 본인 신분증을 반드시 제시하셔야 합니다.
· 성수기 등 예약 상황에 따라 조기 마감될 수 있으며, 기사를 동반하는 렌트는 이용 불가합니다.
· 이용 가능한 차량으로 렌탈이 불가할 경우에는 타 차종으로 렌탈할 수 있음을 양지해 주시기 바랍니다.
· 서비스 이용 자격 기준은 만 21세 이상, 운전경력 1년 이상인 운전면허증 소지고객(12인승 승합차의 경우 운전경력 2년 이상)에 한합니다.

골프 무료부킹 및 멤버십 할인

- 골프 무료 부킹 서비스** · 비씨 플레티늄 전용 상담데스크로 예약 시 전국 170여 곳의 골프장 무료예약이 가능합니다.
· 본 서비스는 비씨 골프라운지(www.golfloung.com)를 통하여 제공되는 서비스입니다.
· 비씨 플레티늄 전용 상담데스크를 통하지 않고 직접 예약하신 회원님은 예약비용이 지원되지 않습니다.
· 예약일 3일 전 17:00 이후는 예약취소가 불가능하며, 사전 취소없이 골프장에 NO SHOW시 해당 골프장에서 적용하는 위약금 부가기준을 적용합니다.
· 예약비용은 무료이나 취소는 건전한 예약문화 정착 및 원활한 예약 수행을 위하여 건당 5,000원의 취소 비용을 청구합니다.
· 골프장 사정에 의해 예약이 불가할 수 있습니다.
- 골프 사이트 멤버십 할인 가입 서비스** 비씨 골프라운지(www.golfloung.com)을 통해 멤버십 가입(골드회원)시 15,000원(연회원 정상가: 25,000원)으로 회원 가입이 가능합니다.
※ 3개월(이용시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신분 30만원이상 사용 고객님께 서비스가 제공됩니다.
- 지정예약처** **비씨 플레티늄 전용 상담데스크 : 1566-7890**
(상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 공휴일 제외)

골프 다이제스트 아카데미 레슨

- 지정예약처** **골프 다이제스트 아카데미 상담데스크 : 1644-7222**
(상담 시간 : 09:00~18:00 월~금, 공휴일 제외)

프로그램 종류	교육 내용	혜택 내용
롱게임 레슨 프로그램	스윙분석 및 천연 잔디타석에서 진행되는 드라이버&아이언 레슨	BC플레티늄 카드로 1인 레슨(250,000원) 신청 및 결제 시 동반인 1인 무료 레슨 제공 (프로 1인 : 고객 2인 레슨)
숏게임 레슨 프로그램	천연 숏게임장에서 진행되는 퍼팅&원커&칩샷 레슨	BC플레티늄 카드로 1인 레슨(200,000원) 신청 및 결제 시 동반인 1인 무료 레슨 제공(프로 1인 : 고객 2인 레슨)

※ 최소 1일 전 예약 시 이용 가능합니다.

※ 동반인과 함께 2인 기준 레슨이 진행되는 경우에 한하여 이용 가능합니다.

파3 골프클럽 주중 무료 이용 서비스

플레티늄 회원님의 숏게임, 골프 실력 향상을 위해 마련한 골프서비스입니다. 사전예약이 필수사항이오니 이용에 착오 없으시기 바랍니다.

- 혜택내용**
- 이용횟수 : 모든 골프장 통합 월 6회, 주 2회, 1일 1회 무료 9홀 라운딩 제공
 - 이용기간 : 주중 이용 가능 (토, 일, 공휴일 및 골프장 휴장기간 제외)
 - 대상 골프장 및 예약 가능 인원은 비씨 VIP 사이트 참조 (vip.bccard.com → SERVICE → 파3 주중 무료 이용)
- 지정예약처**
- VIP 홈페이지 : vip.bccard.com (로그인 후 예약 가능)
 - 비씨 플레티늄 전용 상담데스크 : 1566-7890 (상담시간 : 09:00~18:00 월~금, 공휴일 제외)
- 이용방법**
- 예약일 기준 2영업일~10영업일까지 예약가능
 - 예약 취소는 라운딩 전일 오전 12시까지 가능
 - 골프장에서는 예약 및 취소불가
 - 시니어회원, 가족카드회원과 지정카드 회원님께만 상담데스크를 통해 예약 가능
- 유의사항**
- 신분증과 플레티늄카드를 반드시 본인께서 해당 골프장에 제시하여 주시기 바랍니다.
 - 예약자 명단에 반드시 서명해주시기 바라며, 서명이 없는 경우에 패널리 적용이 될 수 있습니다.
 - 동절기에는 필드사정으로 라운딩이 제한될 수 있습니다.
 - 1인 단독 라운딩은 불가하며, 현장(골프장) 조편성에 따라 타 고객과 동반라운딩 조건이오니 많은 양해 부탁드립니다.
 - 해당 골프장 규칙 위반 시 퇴장조치 및 패널리 적용이 될 수 있습니다.
- 불참 패널리 안내**
- 사전예약 후 취소 없이 NO SHOW가 발생될 경우 불참일 기준으로 향후 2개월까지 서비스 이용이 제한됩니다.
 - 불참 적용 시 사전 예약한 잔여 일자도 자동 취소되오니 이용에 착오 없으시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스는 제휴 골프장의 사정에 따라 불가피하게 변경 또는 중단될 수 있습니다.
※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신분 30만원 이상 사용고객님께 서비스가 제공됩니다.

VIP 문화예술 공연 특별우대 서비스

플레티늄카드 회원님들의 즐거운 문화 여가 생활을 위하여, 인기 대형 뮤지컬을 비롯한 연극, 콘서트 등의 다양한 공연을 특별한 할인 혜택으로 제공해드립니다.

- VIP 문화예술 주요 공연 우대 혜택**
- 서울, 수도권, 지방 지역 뮤지컬, 연극 공연 특별할인 혜택 제공 (10~50%)
 - 스페셜데이, 만원의 행복 등 특가할인 상시 운영 (10~80%)
 - 뮤지컬, 연극공연 초청 이벤트 상시 제공 (단, 한정 제공)
- 온라인 서비스 이용 방법**
- BC카드 VIP 사이트 (<http://vip.bccard.com>) 회원가입 및 서비스 약관동의 완료 후 로그인하여 문화예술 공연 특별 우대 서비스 이용가능
 - BC VIP 카드 소지고객에 한하여 이용 가능하며, ISP 결제모듈 등록 후 예매/결제
- 서비스 안내 및 상담**
- 상담 전화 : 1577-4388
 - 운영시간 : 평일(월~금) 09:00~20:00
토요일 10:00~20:00
일요일 10:00~18:00
- ※ 자세한 내용은 비씨카드 VIP 사이트(vip.bccard.com) '문화예술 공연 특별우대'를 참조하시기 바랍니다.

KBS 교향악단 정기연주회 초대

플레티늄 회원에게 KBS 교향악단 정기연주회 무료 관람권을 제공해 드리는 서비스입니다. 무료관람권은 사전 예약 후 추첨을 통해 제공해 드립니다.

공연장소 예술의 전당 콘서트홀

예약접수

- 기간 : 공연일 전전주 목요일~전주 일요일
- 방법 : 비씨카드 VIP 사이트(vip.bccard.com) 또는 비씨 플레티늄 전용 상담데스크
- ※ 단, 토/공휴일은 VIP 홈페이지에서만 예약 가능
- ※ 예약 접수기간 및 당첨일은 VIP 홈페이지(vip.bccard.com)를 참조하시기 바랍니다.

예약취소

- 기간 : 공연일 2일 전 오후 5시까지 가능
- 방법 : 비씨카드 VIP 홈페이지 'MY VIP → 예약내역' 페이지 또는 비씨 플레티늄 전용 상담데스크를 통하여 취소하실 수 있습니다.

예약방법 · 비씨카드 VIP 사이트 'KBS 정기연주회 초대'를 참고하시기 바랍니다.

유의사항

- 당첨 후 취소 없이 해당 공연에 참석하지 않을 경우에는 차기 공연 추첨에서 제외될 수 있습니다.
- 예약 신청은 3개월(예약일 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내신판 30만원 이상 사용 고객에 한합니다.

지정예약처 비씨 플레티늄 전용 상담데스크 : 1566-7890
(상담 시간 : 09:00 ~ 18:00 월~금, 공휴일 제외)

영화예매 할인

회원의 문화예술 활동에 도움이 되고자 영화티켓을 구입하시는 경우 구입하신 금액의 일정금액을 청구할인해 드리는 서비스입니다.

이용방법

| 인터넷 예매 또는 영화관 할인 |

- 주요 영화관 사이트 또는 인터넷 예매사이트를 통하여 예매하실 경우 할인서비스를 받으실 수 있습니다.
- 전화예매는 받지 않으니 이점 양지하시기 바랍니다.
- 영화관(업종이 영화관인 경우만 해당)에서 티켓 구입시에도 할인혜택이 가능합니다.
- ※ 단, 가맹점(영화관)의 필요에 의해 비씨카드 업종 기준과 상이하게 적용시킨 경우는 자동 할인 서비스에서 제외됩니다.

할인 가능 사이트

- 주요 영화관 : CGV, 메가박스, 롯데시네마 등
- 인터넷 예매사이트 : CGV, 메가박스, 롯데시네마
- ※ 예매사이트를 통하여 구입시 좌석 선택은 불가하며, 예매 매수당 발생하는 예매수수료는 회원 부담입니다.

할인금액

- 1회 예매 금액이 1만원 이상인 경우 4,000원 할인
- 1회 예매 금액이 2천원 이상 ~ 1만원 미만인 경우 2,000원 할인
 - 할인 서비스는 월 4회까지 제공됩니다.
 - 할인금액은 회원님 결제일에 청구할인하여 드립니다.
- ※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 고객님께 서비스가 제공됩니다.

주유할인 서비스

서비스 내용



GS칼텍스에서 주유 후 카드로 결제하시면 주유 금액의 일정액을 회원님 결제일에 청구할인하여 드리는 서비스입니다.

- 주유할인 금액은 GS칼텍스에서 정한 고시가격 기준 ℓ당 50원을 할인하여 드립니다. (단, LPG 충전소 제외)
- 할인금액은 회원님 다음달 또는 다다음달 결제일에 청구할인하여 드립니다.
- 상호는 'GS칼텍스'나 직영 또는 대리점 계약이 되어 있지 아니한 주유소 이용 시 할인 서비스를 제공받지 못할 수 있습니다.
- 본인회원과 가족카드회원의 사용내역은 별도 관리됩니다.

할인서비스는 1일 1회, 할인적용 주유금액은 1회 10만원, 월 6회까지만 적용됩니다.

※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 고객님의 서비스가 제공됩니다. (단, 실적 산정 시 GS 주유실적은 제외)

미각여행 서비스

BC플래티늄 회원님께서 가족 또는 고마운 분과 함께 소중한 시간을 나눌 수 있는 사랑의 공간을 만들어 드립니다.

이용방법

- 미각여행 초대권은 VIP 사이트(vip.bccard.com)에서 인쇄하여 월 1회 이용하실 수 있습니다.
 - ▶ 미각여행 쿠폰 출력 방법
'서비스 → 라이프 → 다이닝 → 미각여행 초대권' 클릭
- 동반 고객의 식사료는 반드시 BC 플래티늄카드로 결제를 하셔야 이용하실 수 있습니다.
- 초대권은 지정된 식당에서만 이용이 가능합니다.

무이자 3개월 할부서비스

롯데·신세계·현대백화점, 농협 하나로클럽에서 플래티늄카드로 결제 시 3개월 무이자 할부 서비스를 제공하여 드립니다. (5만원 이상 구입시에 한함)

※ 임대매장 결제금액은 무이자 할부 대상에서 제외되며 지방세 납부 등 일부 이용금액은 제외됩니다.

패밀리 레스토랑 할인

패밀리 레스토랑에서 비씨플래티늄 카드로 결제 시 이용금액의 20%를 할인하여 드립니다.

대상 가맹점

- 아웃백스테이크하우스
- TGI Friday's

제공기준

통합 월 1회, 2만원 한도 내(매출금액 10만원) 할인

할인방식

이용대금 청구 시 청구 할인

유의사항

- 타 쿠폰 및 타 카드 중복 사용 불가
- 대형할인점, 백화점 입점 점포 제외
- 3개월(이용시점 기준 3개월 전1일~전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 고객님의 서비스가 제공됩니다.

Hana 1Q Pay 앱 서비스

모바일 생활을 더욱 편리하고 안전하게!

| 편리 |

- 스마트폰으로 지급없이 결제!
- 카드별 실적 및 이용대금 명세서 조회까지 한번에!

| 안심 |

스마트폰으로 이용알림 서비스를 받아 카드도용 및 스미싱 위험에 안전!

| 혜택 |

이용알림 서비스 및 매월 쿠폰 패키지까지 무료로!

※ 티스토어, 구글플레이스토어, 앱스토어 검색창에서 'Hana 1Q Pay' 로 검색 후 설치

놀이공원 할인

서비스 내용

| 에버랜드, 롯데월드, 한국민속촌(용인), 서울랜드 |

· 자유이용권 본인 50% 현장할인

※ 전체 놀이공원 통합 월 1회 제공

※ 3개월(이용 시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내 신판 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

바로 알림(SMS)서비스 무료가입

승인 및 취소내역 등을 실시간으로 휴대폰에 전송함으로써 사용내역 확인 및 부정사용을 방지하는 서비스입니다.

신청방법

- 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)에서 신청
- ☎1800-1111 신청 → 1번 휴대폰번호 또는 카드번호 입력 → 비밀번호 입력 → 7번 → 1번 → 서비스 신청

보험 서비스

해외 여행자 보험 무료가입

담보내용	담보금액	피보험자 범위
해외 여행자 중 상해사망·후유장애	500,000,000원	카드회원 및 가족 포함
상해의료비	5,000,000원	카드회원 및 가족 포함
질병의료비	5,000,000원	카드회원 및 가족 포함
배상책임	2,000,000원	카드회원
휴대품손해	1,000,000원	카드회원
여행 불편 보상 연결항공탑승불가/ 수하물 지연/ 수하물 분실	3,000,000원	카드회원 및 가족 포함

서비스 안내

- 피보험자의 가족이란, 법적 배우자 및 만 23세 미만 부양자녀이며, 단, 사망담보의 경우 만 15세 미만 부양 자녀는 제외됩니다.
- 해외여행 중 배상책임, 휴대품 손해보험은 카드회원 본인에 한합니다.
- 전 담보에 대해 사고발생일 기준 유효카드 소지 회원이어야 보상가능 합니다.
- 해외여행 중 항공기 탑승요금 전액카드 결제조건이며, 패키지상품(항공권 포함)은 50%이상 결제하여야 보상 가능합니다.
- 해외여행 중 휴대품 손해는 1개, 1조 또는 1쌍 당 20만원 한도, 자기부담금 1만원 조건입니다. (현지 경찰서 등에서 발급하는 도난확인서 필수)
- 보험기간은 출국일로부터 90일(보험기간 내 해외여행 중 발생된 사고에 대해 보장)이며, 단, 90일과 해외여행을 마치고 주거지에 도착하는 시점 중 빠른 시점을 보험의 종기로 합니다.
- 테러행위로 인한 손해는 보상되지 않습니다.
- 모든 보상 기준은 원 약관규정에 따르며 보상청구는 사유발생일로부터 2년 이내에 하셔야 합니다.
- 문의 및 접수처 (동부화재 ☎02-1566-1040 / 02-1588-0100)

· 상해사망 보장절차 변경

- 적용일자 : 2013년 6월 1일부터
- 변경사유 : 상법 제731조 1항에 의거하여 타인의 사망을 담보로 한 계약에 대해서는 계약 동의에 대해 피보험자의 자필서명을 받아야 함.
- 변경내용 : 사망관련 보장을 받기 위해서는 해당 사망사고 발생직전까지 하기의 자필동의서를 하나카드 제휴보험사인 현대해상화재보험에 제출해야 합니다.
예시 2013년 6월 1일부터(사망사고 발생일 기준)
 1. 자필동의서 미제출 → 사고발생일 : 2013년 5월 30일(목) → 보험청구신청일 : 2013년 6월 14일(금) → 사망보험 수령 가능
 2. 자필동의서 미제출 → 사고발생일 : 2013년 6월 3일(월) → 보험청구신청일 : 2013년 6월 14일(금) → 사망보험 수령 불가
 3. 자필동의서 제출 : 2013년 5월 30일(목) → 사고 발생일 6월 3일(월) → 보험청구신청일 : 2013년 6월 14일(금) → 사망보험 수령 가능
- 동의서 제출방법 : 홈페이지 → 뉴스 → 서비스변경 안내 또는 카드별 상세페이지 → 무료보험서비스에서 동의서 다운로드 후 자필서명 → 현대해상화재보험 (FAX. 070-4170-4040)

유의사항

- 여행상해보험 보장을 받기 위한 이용조건 및 유의 사항은 홈페이지 카드별 상세페이지 참조
- 사망을 제외한 장애/상해의료/질병의료/배상책임 등은 사전자필동의 없이도 보장 가능

호텔 스페셜 서비스

서비스 내용 비씨 카드가 국내 특급호텔과 제휴하여 VIP만의 혜택을 드립니다. 플래티늄카드 회원은 특급호텔 할인서비스를 별도의 가입절차 없이 제공받을 수 있습니다.

| 호텔 리츠칼튼 서울 |

- 객실 : 객실 패키지 이용시 1만원 할인 또는 객실 요금의 35% 할인(공시가격 기준)
- F&B : 10% 할인 (연회, 룸서비스 제외)
- The Garden : 5% 할인 (단, 15명 이상 이용 시)

| 그랜드 힐튼 서울 호텔 |

- 객실 : 상시 40% 할인 (공시가격 기준)
- F&B : 전업장 상시 10% 할인 (단, 델리, 연회장 제외)
 - 패키지 : 5% 할인 (여름 패키지에 한함)
 - 수영장, 피트니스센터 : 투숙객에 한해 무료
 - 사우나 : 투숙객에 한해 50% 할인

유의사항

- 상기 서비스는 유사한 할인 서비스/할인쿠폰 등과 동시 사용 불가합니다.
- 객실 및 패키지 할인은 사전 예약시에 할인가 적용을 요청하시기 바랍니다.
- 해당 호텔 예약 시 반드시 BC 플래티늄 회원임을 알려주시기 바랍니다.

하나카드 우대 가맹점

서비스 내용 | 그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스 / 인터컨티넨탈 서울 코엑스 |

- 객실료 정상이 기준 50% 할인 (12/24, 12/31일 제외)
- 주말 특정 패키지 10% 할인 (스파,러블리,테이스티 패키지에 한함)

- ※ 12/24,12/31 제외
- 식음료업장 10% 할인 (F&B 업장 현장 결제 시 제공)
- ※ 프라이빗 다이닝, 로비라운지 제외
- ※ 음주, 주류, 연회 제외
- ※ 그랜드 키친, 브레서리는 12/24~25, 12/31 제외

예약 문의

그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스
☎02-555-5656
인터컨티넨탈 서울 코엑스
☎02-3452-2500

서비스 내용

| 롯데호텔 |

- 객실료 10~30% 할인
 - 서울점, 월드컵 : 25% 할인(할인제외기간 있음)
 - 제주점 : 주중(월~목) 30% 할인, 주말(금~일, 공휴일, 성수기) 10% 할인
 - 마포점, 김포공항점 : 정상이 기준 20% 할인
- 월드컵, 제주점의 캐릭터룸은 할인제외

· 식음료 : 전 체인호텔 식음료 업장 10% 할인 (F&B 업장 현장결제 시 제공)

- ※ 연회, 룸서비스, 미니바, 소매상품, 프로모션 메뉴 중복할인 불가
- ※ 마포점, 김포공항점은 할인 제외

예약 문의

서울(소공) ☎02-771-1000 월드컵(잠실) ☎02-419-7000
부산 ☎051-810-1000 제주 ☎064-731-1000
마포 ☎02-6009-1000 김포공항점 ☎02-6116-1000

※ 상기 서비스 내용은 가맹점 사정에 의해 변동될 수 있으며, 기타 자세한 안내는 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 참조 또는 하나카드 플래티늄 전담데스크 ☎080-220-5300으로 문의하여 주시기 바랍니다.

서비스 내용

| 밀레니엄 서울 힐튼 |

- 객실료 성수기(3~6월, 9~11월) 15% 할인
비수기(7~8월, 12~2월) 25% 할인
- 식음료 업장 10% 할인(F&B 업장 현장 결제 시 제공)
- ※ 룸서비스, 미니바 제외
- 사우나 50% 할인 (투숙객에 한함)
- 가족 연회 행사 시 5~10% 할인
- ※ 웨딩, 음료 및 주류 제외
- 허니문 Suite 이용 시 50% 할인
(객실내 과일, 초콜릿 제공)

예약 문의

- ☎02-317-3000
- ※ 반드시 사전 예약

가족카드 특별서비스

서비스 안내

본 서비스는 가족카드 소지자에게 제공되는 가족카드회원 전용 서비스입니다.

휴일 교통 및
골프 중
후유장해보험
무료가입

휴일 교통 및 골프 중 후유장해보험 무료가입 서비스

- 휴일 교통 또는 골프 중 상해사고로 후유장해 발생시 1,000만원 범위 내에서 보상금을 지급하여 드립니다.
- 일반 문의 및 상담 : BC카드 금융커머steam(02-6322-2850)
- 보상 신청: 현대해상화재보험(02-2181-2773,2778)

포인트 서비스

TOP 포인트
서비스는?



TOP 포인트 제도는 TOP 카드 회원의 카드 이용액의 일정률을 포인트로 제공하고, 회원에게 적립된 포인트를 사은행사 참여, CASH BACK 등으로 다양하게 사용할 수 있도록 한, TOP 카드 회원만을 위한 REWARD SERVICE 프로그램입니다.

TOP 포인트
제공 기준

| TOP 포인트 적립기준 |

- 할부 매출의 경우 1회차 청구시 할부 매출 전체에 대하여 전액 적립해 드립니다.
- 연체/거래정지 사유 없이 TOP 포인트 적립이 가능합니다. (단, 해외 이용액, 세금납부 금액, 단기카드대출(현금서비스) 이용금액 미적립)
- 기본 포인트 : 카드 이용 실적의 0.1%~0.3%적립
- 특별 포인트 : BC TOP 가맹점 이용 시 추가 적립 (적립율은 TOP 가맹점별 상이)
- 스카이패스, 자동차 등이 제휴카드 및 기업카드는 TOP 포인트가 제공되지 않습니다.

| 포인트 유효기한 |

- 적립월로부터 5년 (5년 경과 시 월별 선입선출 방식에 의거 차감)

TOP 포인트
사용

- TOP 포인트 1포인트 이상 시 전국 TOP 가맹점에서 언제든지 현금처럼 사용하실 수 있습니다. (1 포인트 단위로 이용 가능)
- TOP 포인트 1만점 이상 시 적립된 포인트를 CASH BACK으로 신청하시면 1원 단위로 차기 결제일 대금에서 차감 후 청구 됩니다.
- 국내 최대 항공사인 대한항공 마일리지로 전환하여 사용할 수 있습니다. (3만점 이상 시 신청가능하며 20포인트 당 1마일리지로 연간 1만 마일리지까지 가능)

TOP 포인트
사은품

TOP 포인트 1,000포인트 이상 시 보험, 여행, 생활용품 등 다양 한 사은품이 포인트대별로 준비되어 있습니다. TOP포인트 사은품 안내는 비씨카드 TOP 포인트 사이트 (<http://top.bccard.com>)에서 확인하실 수 있습니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2011년 04월 27일) 이후 1년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
 - 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의 2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 1년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
 - 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제 2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 - 1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
 - 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전
 - * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
 - * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
 - * 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
 - * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
 - * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
 - * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다. 자세한 내용은 하나 카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
 - 상환능력에 비해 신용카드의 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
 - 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
 - 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
 - 연체이자율(약정이율+최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 기계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

서울특별시 서초구 서초동 1587
우편번호 137-777
대표전화 1588-4000
플래티늄 전용 상담데스크 1566-7890
1587, Secho-dong, Secho-gu.
Seoul 137-777, Korea
Tel 1588-4000
Platinum Desk 1566-7890