

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

---



BC HANA 플래티늄카드  
브랜드서비스 가이드(기본)

· 2025 MASTER Platinum BC 01 Service

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

## 브랜드 서비스 가이드(기본)

## 2025 MASTER Platinum Service

02 MASTER 브랜드 서비스 이용 유의사항

03 Master Platinum 기본 서비스 안내

### 브랜드 서비스 대상 카드

#### | Master Platinum BC 01 |

상품 유형 : BC기업카드, TOP카드, 스카이패스카드, 아시아나클럽카드, 하나골드 클럽멤버스, SK비타민 멤버스카드

### 해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료 (mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

#### - 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :

\* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료

1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수율(mastercard 1.0%))X전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App (마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

본 안내장은 BC HANA 플래티늄 회원 대상 제공되는 안내장으로, 대상 회원이 아닐 경우 해당되지 않습니다. 해당 상품명은 하나카드 홈페이지([www.hanacard.co.kr](http://www.hanacard.co.kr)) 내 상품 안내를 참조 바랍니다.

MASTER사가 제공하는 다양한 혜택은 MASTER CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.  
<http://www.mastercard.com>

## MASTER 브랜드 서비스 이용 유의사항

### 유의사항

- BC 플래티늄 카드 발급 시 MASTER 플래티늄 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- MASTER 브랜드 서비스에 대한 구체적 내용 및 적용기준 등은 MASTER사 홈페이지(<http://www.mastercard.com/kr>)를 통해 확인할 수 있습니다.
- 본 MASTER 브랜드 서비스 안내장은 비씨카드 이용약관 및 BC 플래티늄 카드 상품 안내장과 함께 교부됩니다.
- BC 플래티늄 카드 이용과 관련한 유의사항 등은 BC 플래티늄 카드 상품 안내장을 통하여 확인하시기 바랍니다.

## MASTER Platinum 기본 서비스 안내

### 이용기간

2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일  
\*서비스별 이용기간 상이한 경우 별도 표기

### 호텔

- 국내 특급호텔(약 38여개) F&B 5~15% 할인
- 국내 특급호텔(약 41여개) 객실 5~50% 할인 또는 무료 업그레이드
- 국내 특급호텔(약 15여개) 스파 5~20% 할인
- Trump Hotels 10% 할인 또는 룸 크레딧 \$50 제공
- Outrigger Hotels and Resorts 5% 할인
- KA LA'I Waikiki Beach, LXR Hotels & Resorts 10% 할인 및 조식 제공
- The Upper House 무료 업그레이드 등 특전 5종 제공 (3.17~)
- The EAST Hong Kong 객실 15% 할인 및 무료 업그레이드 등 특전 4종 제공(3.17~)
- The EAST Beijing 객실 10% 할인 및 Late Check-out, 웰컴드링크 제공(3.17~)
- The Middle House 스탠다드 요금 예약 시 무료 업그레이드 등 특전 5종 제공(3.17~)
- The Temple House 스탠다드 요금 예약 시 무료 업그레이드 등 특전 5종 제공(3.17~)

### 공항

- K-VAN 인천/김포 공항 밴 서비스 5~10% 할인
- LANE4 공항 프리미엄 이동 서비스 10% 할인

여행

- Booking.com 숙박 16% 캐시백(최대 USD 80)
- Trip.com 호텔 8%, 항공 3%, 액티비티 5% 할인(최대 USD 100)
- Agoda.com 숙박 8% 할인(최대 USD 30)
- 일본 Rakuten Travel 숙박 10% 할인(최대 USD 300) (~12.30)
- On Vacation 전 세계 5성급 호텔 예약, 맞춤 여행 패키지 5% 할인
- KKday 티켓/교통/액티비티 5%, 해외 투어/eSIM 10% 할인(최대 USD 10)
- At Home Trip 뉴욕 스마트패스 \$2~\$20 할인
- Oh Show 뉴욕 자유의 여신상 60분 크루즈 티켓 1+1 제공
- 제주도닷컴 할인 및 다양한 예약 특전 제공
  - 패키지 5%, 단품 3%, 렌터카 10% 할인
  - 국내선 항공권 발권대행수수료 50% 할인
- 국내 롯데렌터카 추가 10% 할인
- 유럽 Europcar 렌터카 최대 15% 할인
- 집캐리 여행 짐 배송 서비스 20% 할인
- ROUNDEL STATION 자전거 기본 점검 프로그램 무료 제공
- Airalo eSIM 15% 할인(최대 USD 100) (4.1~)
- 와이드모바일 와이파이도시락 15%, 도시락 USIM/ESIM 5% 할인
- Hotels.com 8% 할인(최대 USD 50) (2025.1.14~2026.1.31)
- Expedia.com 8% 할인(최대 10만원) (2025.2.1~2026.1.31)

골프

- LANE4 골프장 이동 서비스 10% 할인
- Mastercard APAC Golf Program 15개국 48개 프리미엄 골프장 그린피 25% 할인(~6.30)

쇼핑

- 신라면세점 골드 플러스 멤버십 제공(15~20% 할인 및 리워드 제공)
- 신세계면세점 골드 멤버십 제공(최대 15%할인)
- 트래블메이트 캐리어 및 여행용품 12% 추가 할인
- 파리 뽀랭땅 백화점 특전(~6.30)
  - 퍼스널 웰컴서비스/로열티 프로그램 환영 혜택/비수기 컬렉션 최대 60% 할인 제공
- 파리 몽주약국 10~15% 할인 및 최대 15% 면세혜택(3.1~)
- 해외 직구할인(3.1~)
  - FarFetch USD 300 이상 구매 시 정가 10% 할인(분기 당 2회)
  - YOOX 15% 할인
- AIG손해보험 해외직구보험 연간 최대 보상액 23만원

라이프

- Car up 프리미엄 자동차 케어 서비스 20% 할인
- W Horseland 승마레슨 기승 1회권 또는 정기이용권 10% 할인
- 내셔널지오그래픽 트래블러 매거진 정기구독 20% 할인

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
  - 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
  - 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
  - 연체이자율(약정이율+최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단 연체발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소 기간(2개월) 유이자 할부금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
  - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\*중 높은 금리 적용
- \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)
- 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
  - 카드 발급 시 상품설명서 및 상품약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
  - 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
  - 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
  - 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
  - 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
  - 자세한 내용은 하나카드 홈페이지([www.hanacard.co.kr](http://www.hanacard.co.kr))를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

BC VIP 전용 상담데스크  
1566-7890

해외 플래티늄 문의  
82-2-6322-2001

분실신고  
1800-1111

카드 대출  
(단기카드대출:현금서비스, 장기카드대출:카드론)  
1800-1000

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

---



BC HANA 플래티늄카드  
브랜드서비스 가이드(선택)

· 2025 MASTER Platinum BC 01 Service

# BC HANA PLATINUM SERVICE GUIDE

## 브랜드 서비스 가이드(선택)

## 2025 MASTER Platinum Service

02 MASTER 브랜드 서비스 이용 유의사항

03 국내 발렛파킹 서비스

05 국내 라운지 무료 입장 서비스

## 브랜드 서비스 대상 카드

### | Master Platinum BC 01 |

상품 유형 : BC기업카드, TOP카드, 스카이패스카드, 아시아나클럽카드, 하나골드 클럽멤버스, SK비타민 멤버스카드

## 해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료 (mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

### - 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :

\* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료

1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(mastercard 1.0%))X전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App (마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

본 안내장은 BC HANA 플래티늄 회원 대상 제공되는 안내장으로, 대상 회원이 아닐 경우 해당되지 않습니다. 해당 상품명은 하나카드 홈페이지([www.hanacard.co.kr](http://www.hanacard.co.kr)) 내 상품 안내를 참조 바랍니다.

MASTER사가 제공하는 다양한 혜택은 MASTER CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.  
<http://www.mastercard.com>

## MASTER 브랜드 서비스 이용 유의사항

- 유의사항**
- BC 플래티늄 카드 발급 시 MASTER 플래티늄 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
  - 국내 발렛파킹 서비스와 공항라운지 무료 입장 서비스는 비씨카드사 선택형 서비스로 본 안내장의 해당 서비스 내용 및 이용방법을 참고하여 주시기 바랍니다.
  - 선택형 서비스 상세 내용은 비씨카드 VIP 홈페이지에서도 확인 가능합니다. <http://vip.bccard.com>
  - MASTER 브랜드 서비스에 대한 구체적 내용 및 적용기준 등은 MASTER사 홈페이지(<http://www.mastercard.com/kr>)를 통해 확인할 수 있습니다.
  - 본 MASTER 브랜드 서비스 안내장은 비씨카드 이용약관 및 BC 플래티늄 카드 상품 안내장과 함께 교부됩니다.
  - BC 플래티늄 카드 이용과 관련한 유의사항 등은 BC 플래티늄 카드 상품 안내장을 통하여 확인하시기 바랍니다.
  - 발급사 선택서비스의 경우 해당 안내장을 통해 안내된 서비스에 한해 제공됩니다.

## 국내 발렛파킹 서비스

- 서비스 내용** 호텔 및 공항 통합 월 3회 무료 발렛파킹 서비스 제공
- 이용기준** 3개월(이용 시점 기준 3개월 전1일~전월 말일) 국내 신용판매 금액 합산 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

### 제휴 호텔 및 공항

#### 구분 호텔 및 공항

그랜드 엠베서더 서울 풀만, 그랜드 워커힐 서울, 그랜드 하얏트 서울, 글래드 강남 코엑스 센터, 노보텔 엠베서더 강남, 노보텔 엠베서더 서울동대문 호텔 & 레지던스, 더 플라자, 레스케이프 호텔, 르 메르디앙 서울 명동 & 목시 서울 명동, 메리어트 이그제큐티브 아파트 서울 먼트 서울, 메이필드 호텔, 몬드리안 서울 이태원, 반안트리 클럽 앤 스파 서울, 비스타 워커힐 (26) 힐 서울, 서울가든호텔, 서울 드래곤 시티, 스위스 그랜드 호텔(구, 그랜드 힐튼 서울), 코트 아드 바이 메리어트 서울 타임 스퀘어, 콘래드 서울, 파크 하얏트 서울, 호텔 나루 서울 엠밸러리 엠베서더, 호텔 신라, 호텔 코리아나, JW 메리어트 호텔 서울, JW 메리어트 동대문 스퀘어 서울, 오크우드 프리미어 코엑스센터

그랜드 머큐어 엠베서더 창원(구, 풀만 엠베서더 창원), 그랜드 하얏트 인천, 소노캣 고양 (구, 엠블 호텔 고양), 소노캣 여수(구, 엠블 호텔 여수), 파크 하얏트 부산, 호텔 인터볼고 대구, 호텔 오노바, 힐튼 경주, JW 메리어트 제주 리조트 & 스파, 대구 메리어트 호텔, 파라디이스호텔 부산, 원덤 그랜드 부산, 인스파이어 엔터테인먼트 리조트, 그랜드 조선 부산, 세인트존스 호텔

**공항**  
(2) 인천공항(T1/T2), 김포공항

### 이용방법

구분	주차 시	출차 시
호텔	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발렛파킹 요청 - 차량 인수 시 도어맨에게 주차티켓 교부 및 카드 제시	- 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공
인천공항 (T1/T2)	<b>인천공항 T1</b> - 단기 주차장 지하 1층 A구역으로 이동	
	<b>인천공항 T2</b> - 단기주차장 지하1층 서편구역 이동	- 접수증(알림톡, 문자 메시지 등)에 표기된 장소로 이동 후 접수증과 카드 제시 후 차량인수
	<b>인천공항 T1/T2</b> - 주차요원(T1 : 오렌지색 유니폼, T2 : 파란색 유니폼)에게 발렛파킹 요청 및 차량 인도 후 접수증 (알림톡, 문자 메시지 등) 수령	- 출차 시 주차요금 별도 정산
김포공항 국내선	- 국내선 청사 출발층 2층 제일 우측 라인 (하늘색)따라 진입 후 공식주차대행직원 (오렌지색 유니폼)에게 카드 제시 - 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령	- 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 출차 시 주차요금 별도 정산

## 국내 라운지 무료 입장 서비스

유효기간	2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일
호텔 이용 시 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 발렛파킹 서비스는 <b>본인 차량에 한해</b> 제공되는 것을 원칙으로 합니다. (타인 차량에는 서비스가 제공되지 않습니다.)</li> <li>· 해당 호텔의 객실 및 식음료업장(연회장 제외) 이용을 위해 내방한 회원 본인에 한해 제공함을 원칙으로 합니다.</li> <li>· 호텔 정책에 따라 해당 호텔을 이용한 영수증 제시를 요청할 수 있으며, 영수증 미지참시에는 별도의 발렛파킹 비용과 주차금액을 호텔에 직접 결제하셔야 합니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, JW 메리어트 호텔 서울(5만원 이상), 레스케이프 호텔, JW 메리어트 동대문 스퀘어 서울(3만원 이상), 몬드리안 서울 이태원, 호텔 코리어나(2만5천원 이상), 파크 하얏트 서울(2만원 이상)은 호텔 영업장 당일 영수증 제시 시 발렛파킹 서비스 이용이 가능합니다.</li> </ul> </li> <li>· 발렛파킹 비용 및 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공됩니다.(일부호텔 제외) 이용시간 초과 시 주차금액은 별도 부담하셔야 합니다.</li> <li>· JW 메리어트 서울에서는 호텔 정책에 따라 플래티늄 등급의 경우 서비스 이용가능 횟수 월 1회로 제한됩니다.</li> <li>· 서울드래곤시티는 복합 호텔에서 아래의 4개 호텔 중 어느 호텔을 이용하시더라도 무료 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 그랜드 머큐어 엠베서더 서울 용산</li> <li>(2) 노보텔 스위트 엠베서더 서울 용산</li> <li>(3) 노보텔 엠베서더 서울 용산</li> <li>(4) 이비스 스타일 엠베서더 서울 용산</li> </ul> </li> <li>· 그랜드 워커히 서울과 비스타 워커히 서울의 발렛파킹 서비스는 통합으로 운영됩니다.</li> <li>· 오크우드 프리미어 코엑스센터는 만차 시 3시간 무료 주차권이 제공되며 이용한도가 차감됩니다.</li> </ul>

공항 이용 시 유의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공항 발렛파킹 이용 시 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.</li> <li>· 인천공항 발렛파킹 서비스는 출국, 입국 시 24시간 제공됩니다.</li> <li>· 김포공항 발렛파킹 서비스 제공시간은 05:00~21:00 이나, 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다.</li> </ul>
--------------	--

발렛파킹 서비스 제외 기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 호텔: 연회 참석 및 국가 주요 행사 또는 이용 고객의 집중으로 주차 공간이 부족할 경우</li> <li>· 공항: 공항 이용객이 많은 성수기(7/15~8/31) 및 명절 기간(설날, 추석), 국가주요행사 또는 공항 주차장 만차인 경우 또는 이용 고객의 집중으로 주차 공간이 부족할 경우</li> </ul>
----------------	--

서비스 내용	라운지 통합 연 2회 공항 라운지 무료 입장 서비스 제공		
이용기준	3개월(이용 시점 기준 3개월 전1일~전월 말일) 국내 신용판매 금액 합산 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.		
이용 방법	라운지 안내 데스크에서 보딩패스와 마스터카드 제시 및 서비스 대상 카드 여부 확인 후 입장		
이용 기간	2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일		
공항 라운지 위치 및 운영시간 안내			
라운지			운영시간
인천공항	스카이하브 라운지	제1여객터미널 동편	07:00~22:00
	마티나 라운지	제1여객터미널 서편	24시간
	스카이하브 라운지	제1여객터미널 탑승동	07:00~22:00
김포공항	스카이하브 라운지	국제선 청사	06:30~20:00
김해공항	스카이하브 라운지	국제선 청사	06:30~21:30

유의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 라운지 이용과 관련한 문의는 마스터카드 라운지 서비스 데스크를 통해 서비스를 안내 받으실 수 있습니다.</li> <li>· 마스터카드 라운지 서비스 데스크 : 02-3272-3731(운영시간: 월-금, 09:00~18:00)</li> <li>· 동반자 입장료는 고객 부담으로, 마스터카드 결제 시 최대 2인까지 아래의 특별가로 이용 가능합니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>: 성인 기준 인당 34,000원 / 만10세 이하는 아동 가격 적용 / 36개월 미만은 무료입장</li> </ul> </li> <li>· 비씨카드 MASTER 브랜드 서비스는 마티나 골드 라운지 서비스를 제공하지 않습니다.</li> </ul>
------	---

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
  - 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
  - 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
  - 연체이자율(약정이율+최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단 연체발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소 기간(2개월) 유이자 할부금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
  - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\*중 높은 금리 적용
- \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)
- 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
  - 카드 발급 시 상품설명서 및 상품약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
  - 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
  - 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
  - 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
  - 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
  - 자세한 내용은 하나카드 홈페이지([www.hanacard.co.kr](http://www.hanacard.co.kr))를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

BC VIP 전용 상담데스크  
1566-7890

해외 플래티늄 문의  
82-2-6322-2001

분실신고  
1800-1111

카드 대출  
(단기카드대출:현금서비스, 장기카드대출:카드론)  
1800-1000