BC e-PLATINUM SERVICE GUIDE

BC e-플래티늄 카드 상품서비스 가이드

standard chartered SC제일은행

하나카드 (하나BC카드)

NH농협카드 (농협BC카드)

DGB대구은행

BNK 부산은행

BNK 경남은행

신한카드 (신한BC카드)

비로카드

BC e-PLATINUM SERVICE GUIDE

상품서비스 가이드

당신의 가치를 만드는 카드
BC e-플래티늄카드

| 신개념 e-Platinum 카드의 탄생 |

회원님과 함께 신용사회의 새 지평을 열어온 비씨카드가 오랫동안 다져온 신용카드 서비스 노하우를 바탕으로 e세대에 맞는 Elite를 대상으로 한 신개념의 BC e-Platinum카드의 차별화로 회원님을 보다 차원 높은 품격의 신용카드 세계로 안내합니다.

| e-Platinum 카드의 특별한 서비스 체험 |

일반 신용카드에서는 체험 할 수 없는 국내 발렛파킹 서비스와 쇼핑, 여행, 레저, 호텔, 생활편의 서비스 할인, 예약 및 상해보험 무료가입 등 한층 업그레이드된 다양하고 색다른 경험의 서비스를 제공합니다.

| e-Platinum 회원만을 위한 전용 상담데스크 운영 |

e-Platinum 카드 이용 및 서비스 이용을 지원하기 위해 e-Platinum 전용 상담데스크를 운영함으로써, 좀더 가까운 밀착 서비스, 깊이있는 만족 서비스, 고품격 서비스 제공을 위해 최선의 노력을 다하겠습니다

VIP만을 위한 BC e-Platinum 카드.
품격과 가치를 아시는 귀하께 드립니다.

※ 카드 신청 전 카드 상품별 연회비, 이용조건 등에 관한 세부 사항을 상품설명서, 약관 및 홈페이지 에서 확인하시기 바랍니다

※ 서비스 이용 시 전월실적에 따른 이용 제한, 차등할인 및 이용한도 등 서비스 제공 기준은 'BC 카드 홈페이지 및 카드상품 안내장' 에서 확인하시기 바랍니다.

Contents

02 서비스 유지 및 변경 안내
기본 서비스

03 카드 이용 시 유의사항
긴급 서비스

04 연회비 및 국내·외 이용안내

06 여행 지원 서비스
- 국제선 항공권 서비스
- 해외여행 Package 할인 서비스

07 레저서비스
- 파3 골프클럽 주중 무료 이용 서비스
- 골프 무료 부킹 서비스
- 골프라운지 멤버십 할인 가입

09 생활편의 서비스
- 영화예매 할인 서비스
- 바로알림(SMS) 서비스 무료 이용
- 무이자 2~3개월 할부 서비스
- 꽃배달 할인 서비스

10 보험서비스

12 호텔 스페셜 서비스

13 제휴카드 서비스

14 포인트 서비스

15 브랜드 서비스 안내

※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
※ 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
※ 일정기간 원리금(또는 대출금, 납부대금 등)을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
※ 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
※ 금융소비자는 금소법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

※ 연체이자율 : 회원별, 이용상품별 약정이율+최대3%(단,법정 최고금리(20%) 이내) 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우는 아래와 같이 적용함
– 일시불 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리
– 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
– 그 외의 경우 : 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융가계자금대출금리* 중 높은 금리적용
***한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)**

서비스 유지 및 변경 안내

e-플래티늄 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 신규 출시(2003.1.20)이후 3년 이상 축소, 폐지 없이 유지됩니다. (단, 2016.1.1 이전 상품은 5년 이상 유지) 상기에도 불구하고, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

부가서비스 변경이 가능한 경우

1. 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
   1의2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
2. 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
3. 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.

[고지 방법] 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

기본 서비스

BC e-플래티늄 전용 상담데스크

- e-플래티늄 카드 관련 이용안내 및 서비스 안내
- 결제대금 문의 등 카드 이용관련 사항 안내
- 회원 민원 상담 안내
- 전용 상담데스크
  - 국내 : 1566-3322
  - 해외 : 82-2-6322-2001
  - 상담시간 : 09:00~18:00 (월~금, 주말 및 공휴일 제외)

VIP 홈페이지

비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com)는 e-플래티늄 회원님을 위한 서비스 안내 사이트입니다.

| 이용방법 |

vip.bccard.com으로 접속하시면 이용하실 수 있습니다. (기존 비씨카드의 인터넷 회원으로 가입하신 e-플래티늄 회원께서는 별도의 회원가입 절차 없이 기존 ID로 접속이 가능 합니다.) 기타 온라인 조회는 비씨카드 홈페이지 www.bccard.com으로 접속하시면 서비스를 이용하실 수 있습니다.

카드 이용 시 유의사항

카드 분실 도난 시

- 카드를 분실하셨을 때에는 카드 발행은행이나 비씨카드사로 즉시 신고하여 주십시오.
- 신고시에는 카드번호(또는 주민등록번호), 카드 종류, 성명 등을 정확하게 알려주시고 신고 받은 직원의 이름, 접수번호 등을 기록 보관하십시오.
- **분실신고 접수처 : 1588-4515**

유의사항

카드의 비밀번호가 타인에게 알려지지 않도록 유의하십시오.

※주의 : 비밀번호 유출로 인한 부정사용금액은 회원의 고의 또는 중과실로 비밀번호를 누설한 경우 그 책임의 전부나 일부를 고객이 부담할 수 있습니다. 다만, 이 경우에도 비씨카드는 회원에게 손해가 발생하지 않도록 선량한 관리자로서의 주의를 다하겠습니다. 카드는 본인 이외에는 이용하실 수 없으며 정해진 용도 이외의 방법으로 이용하시면 금융거래에 불이익을 받게 됩니다.

카드를 사용하기 전에

카드를 발급 받는 즉시 카드 뒷면 서명란에 고유 사인을 서명해 주십시오.

매출취소시 실적산정

취소된 매출은 취소 매출표가 접수된 월의 이용금액에서 차감합니다.

긴급 서비스

카드의 분실·도난 시 조치사항

Tel : 82-2-950-8510
해외에서 비씨카드를 분실 또는 도난당하셨을 경우 비씨카드사(국가별 국제 전화코드)에 신고하여 주십시오.

VISA 카드 해외 지원 서비스

Tel : 00308-44-0050
카드 분실, 긴급 재발급 서비스, 단기카드대출을 VEAC(VISA Emergency Assistance Center)를 통하여 이용하실 수 있습니다.

Master 카드 글로벌 서비스

Tel : 0079-811-887-0823
카드 분실신고 서비스, 긴급 단기카드대출, 임시 카드 발급 서비스, 마스터카드/CIRRUS 현금자동지급기(CD/ATM기) 위치안내 서비스 등 세계 어디서나 현지에서의 무료 전화를 통해 한국어로 제공됩니다.

연회비 및 국내·외 이용안내

연회비

· 본인회원(해외겸용) : 3만원
· 가족회원 : 면제
· 제휴카드 연회비는 별도 청구

연회비 반환

· 카드 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 연회비 반환금액은 계약을 해지한 날로부터 일할 계산하여 산정하며, 10영업일 이내에 반환 처리됩니다. 다만, 부가서비스 제공 내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유로 10영업일 이내에 반환하기 어려운 경우 계약해지 날 부터 3개월 이내에 반환 할 수 있습니다. 이 경우 회원이 이미 납부한 연회비에 반영된 다음의 비용은 반환금액 산정에서 제외됩니다.
  - 카드의 발행·배송 등 카드발급(신규발급)에 소요된 비용
  - 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용

국내 이용

| 일시불 |
비씨카드 가맹점에서 현금없이 최장 44일까지 무이자로 상품을 구매하시거나 서비스를 제공 받으실 수 있습니다.

| 할 부 |
비씨카드사가 정한 기간 중 회원님이 선택한 기간으로 분할하여 청구됩니다.

| 단기카드대출 |
· 비씨카드 발행은행의 CD기 어디에서나 이용 가능합니다.
· 음성정보 서비스(ARS)로 신청할 경우 회원님의 결제계좌로 이체됩니다.
· 지하철 등에 설치된 24시간 CD기에서 이용 가능합니다.
· ARS 및 CD기를 이용하시는 경우 소정의 이용 수수료가 청구됩니다.
· 단기카드대출이체 ARS : 1566-7777

국내 이용한도

· 이용대금명세서상에 표기되어 통지됩니다.
· 통합한도는 국내 일시불, 할부, 해외이용액, 단기카드대출을 합산한 금액입니다.

이용대금의 결제 및 유의사항

· 비씨카드 이용대금은 해당 결제일에 지정하신 결제계좌에서 자동 출금됩니다.
  - 기타 자세한 내용은 비씨카드 홈페이지 또는 각 회원사 홈페이지를 참조해주시기 바랍니다.

※ 개인회원의 경우에 한하며, 회원사에 따라 이용기간이 다르게 적용될 수 있습니다.

· 결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시)이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
· 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지/모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

해외이용한도

· 해외에서 사용할 수 있는 해외이용한도는 카드 수령 시 안내문 또는 매월 발송되는 이용대금명세서에서 확인 가능합니다.
· 해외이용한도는 본인회원 및 가족회원이 소지한 모든 카드의 이용액이 합산 관리됩니다.

※ 자세한 한도 문의는 카드를 발급받으신 해당 영업점에서 확인 하실 수 있습니다.

해외이용한도 증액 서비스 (해외 VIP신청)

구분	내용
목적	회원의 해외 이용한도액을 초과하여 사용하고자 할 경우
대상회원	플래티늄회원 및 우수회원에 한함 (카드발급지점에서 결정)
대상기간	해외 여행기간, 별도 요청기간
신청방법	카드발급지점으로 해외이용한도 증액신청

원화결제차단 신청방법

· 해외 가맹점에서 원화결제(DCC)차단을 원하시는 경우
  - 비씨카드 고객센터(02-950-8510) 및 비씨카드 홈페이지/모바일앱 〉 카드서비스 〉 해외원화결제(DCC) 차단서비스에서 신청가능 합니다.

해외 단기카드대출 이용방법

· 세계 주요 도심 및 공항 등에서 아래의 마크가 부착된 현금자동지급기를 이용하십시오.
(비밀번호 : 국내에서 사용하는 숫자 4자리)

VISA PLUS 비자카드 | mastercard cirrus 마스타카드

· 현지의 VISA / Master 카드 취급은행 창구에 여권 및 비씨카드를 제출하시고 단기카드대출을 신청하시면 됩니다.

여행 지원 서비스

국제선 항공권 서비스

| 혜택 내용 |
국내·외 항공사의 국제선 항공권 지정예약처에서 구입하실 경우 발권 대행 수수료 면제해드립니다.
※ TAX 및 유류 할증료 본인부담

| 지정예약처 |
· BC투어 고객센터 : 1566-7977
· 상담시간 : 09:00~18:00 (월~금, 주말 및 공휴일 제외)
· 인터넷 예약 및 결제 : 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com)

| 유의사항 |
· 발권 대행 수수료는 한국 출발에 한하여 면제됩니다. (단, 동반자 무료 항공권 이용 시 적용이 불가합니다.)
· 항공권 관련 규정은 해당 항공사 규정을 준수합니다.
· 국제선 항공권 발권을 의뢰하시면 전문 직원으로부터 해외 항공권 예약과 발권에 대한 상세한 안내를 받으실 수 있습니다.
· 반드시 지정예약처인 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com)를 통해 사전 예약 및 결제요청을 하셔야만 이용이 가능합니다.
· 이용 가능한 항공권은 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com)에서 제공되는 항공권에 한합니다.

해외여행 Package 할인 서비스

| 혜택 내용 |
지정예약처를 통해 예약하실 경우 3 ~ 7% 할인하여 드립니다.
해외 Package 상품은 비씨카드 Paybooc(paybooc.co.kr)을 통해 알려드리고 있습니다.

| 지정예약처 |
· BC투어 고객센터 : 1566-7977
· 상담시간 : 09:00~18:00 (월~금, 주말 및 공휴일 제외)

| 유의사항 |
반드시 비씨카드 여행팀을 통한 예약 및 결제시에만 제공되는 서비스로, 일부 특가상품은 제외됨을 양지해주시기 바랍니다.
(예약 시 비씨카드 여행팀에서 안내해드립니다.)

레저 서비스

파3 골프클럽 주중 무료 이용 서비스

| 혜택 내용 |
· 이용횟수 : 이용 대상 골프장 통합 월 6회, 주 2회, 1일 1회 무료 9홀 라운딩 제공
· 이용기간 : 주중 이용 가능(토, 일, 공휴일 및 골프장 휴장기간 제외)
· 대상 골프장 및 예약 가능 인원은 BC VIP 사이트 참조 (vip.bccard.com → 카드서비스 → 골프 → 파3 주중 무료 이용)

| 지정예약처 |
· VIP사이트 : vip.bccard.com (로그인 후 예약 가능)
· BC e-플래티늄 전용 상담데스크 : 1566-3322
· 상담시간 : 09:00~18:00 (월~금, 주말 및 공휴일 제외)

| 이용방법 |
· 예약일 기준 2영업일~10영업일까지 예약 가능
· 예약취소는 라운딩 전일 오전 12시까지 가능
· 골프장에서는 예약 및 취소 불가
· 시니어회원, 가족카드회원과 지정카드 회원님께만 상담데스크를 통해 예약 가능
· 이용 대상 골프장은 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com) 참조

| 유의사항 |
· 신분증과 e-플래티늄카드를 반드시 본인께서 해당 골프장에 제시하여 주시기 바랍니다.
· 예약자 명단에 반드시 서명해주시기 바라며, 서명이 없는 경우에 패널티적용이 될 수 있습니다.
· 동절기에는 필드사정으로 라운딩이 제한될 수 있습니다.
· 1인 단독 라운딩은 불가하며, 현장(골프장) 조편성에 따라 타 고객과 동반라운딩 조건이오니 많은 양해 부탁드립니다.
· 해당 골프장 규칙 위반 시 퇴장조치 및 패널티 적용이 될 수 있습니다.
· 반드시 방문 예정 시간을 준수하여주시기 바랍니다.

| 불참 패널티 안내 |
· 사전예약 후 취소없이 NO SHOW가 발생 될 경우 불참일 기준으로 향후 2개월까지 서비스 이용이 제한됩니다.
· 불참시 해당 예약월을 제외한 2개월 이내 예약도 자동 취소되오니 이용에 착오 없으시기 바랍니다.

※ 3개월 (이용시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내신판 30만원 이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

생활편의 서비스

골프 무료 부킹 서비스

| 혜택 내용 |
VIP전용 상담데스크로 예약 시 전국 170여 골프장 무료예약 가능

| 지정예약처 |
BC e-플래티늄 전용 상담데스크 : 1566-3322
상담시간 : 09:00~18:00 (월~금, 주말 및 공휴일 제외)

| 유의사항 |
· 본 서비스는 비씨카드 Paybooc(paybooc.co.kr)을 통하여 제공되는 서비스입니다.
· BC e-플래티늄 전용 상담데스크를 통하지 않고 직접 예약하신 회원님은 예약비용이 지원되지 않습니다.
· 예약일 3일전 17:00 이후는 예약취소가 불가능하며, 사전 취소없이 골프장에 NO SHOW시 해당 골프장에서 적용하는 위약금 부과 기준을 적용합니다.
· 예약비용은 무료이나 취소는 건전한 예약문화 정착 및 원활한 예약 수행을 위하여 건당 3,000원의 취소비용을 청구합니다.
· 골프장 사정에 의해 예약이 불가할 수 있습니다.

골프라운지 멤버십 할인 가입

| 혜택 내용 |
페이북 골프 멤버십 가입(골드회원)시 15,000원(연회원 정상가 : 25,000원)으로 회원가입이 가능합니다.

※ 자세한 내용은 비씨카드 VIP사이트(vip.bccard.com) '골프_예약 _골프 멤버십 할인'을 참조하시기 바랍니다.

| 지정예약처 |
비씨 e-플래티늄 전용 상담데스크 : 1566-3322
상담시간 : 09:00~18:00 (월~금, 주말 및 공휴일 제외)

| 유의사항 |
실적산정 기준 : 카드당 매출실적이 산정되며, 본인 회원과 가족카드 회원의 사용내역은 별도 적용됩니다.

※ 3개월 (이용시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내신판 30만원이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

영화예매 할인 서비스

| 혜택 내용 |
· 1회 예매금액이 1만원 이상인 경우 4,000원 할인
· 1회 예매금액이 2천원~1만원 미만인 경우 2,000원 할인
※ 할인금액은 회원님 결제일에 캐쉬백 하여 드립니다.

| 이용방법 |
· 인터넷 예매사이트를 통하여 예매하실 경우 할인
· 인터넷 예매 : 메가박스/CGV/롯데시네마

| 유의사항 |
· 할인 서비스는 월 4회까지 제공됩니다.
· 예매 매수당 발생하는 예매수수료는 회원부담입니다.
· 영화관에 따라 좌석 선택은 불가능 할 수 있습니다.
· 전화예매는 받지 않으니 이점 양지하시기 바랍니다.
※ 3개월 (이용시점 기준 3개월 전 1일 ~ 전월 말일) 국내신판 30만원이상 사용 회원님께 서비스가 제공됩니다.

바로알림(SMS) 서비스 무료 이용

| 신청방법 |
· 비씨카드 홈페이지 SMS 안내 페이지에서 신청 (sms.bccard.com)
· BC e-플래티늄 전용 상담데스크로 신청
☎ 1566-3322 (09:00~18:00 월~금, 주말 및 공휴일 제외)
· 하나카드 회원의 경우 하나카드 콜센터로 신청
☎ 1800-1111 (09:00~18:00 월~금, 주말 및 공휴일은 제외)
· BC SMS 전용 ARS로 신청 ☎ 1588-4466

※ 개인 e-플래티늄카드 및 법인지정 e-플래티늄카드를 동시에 소지하고 계신 회원님은 각각 가입신청하셔야 무료 이용이 가능합니다.(본인 카드는 본인이, 가족카드는 가족이 직접 신청하셔야 합니다.)

| 거래승인내역 |
· 거래 승인 발생 시점에 거래 승인일시, 승인 취소 일시, 가맹점명, 승인금액 등을 안내해 드립니다.
· 별도승인, 대행승인은 제한 될 수 있습니다.

무이자 2~3개월 할부서비스

전국 주요 백화점, 할인점 및 주요 인터넷 쇼핑몰에서 e-플래티늄 카드로 결제 시 2~3개월 무이자 할부 서비스 제공
※ 단, 백화점, 직영매장의 경우에만 해당됩니다.

꽃배달 할인 서비스

| 전화 주문 시 10%할인 (단, 일부상품 제외) |
· vip.bccard.com 〉 카드서비스 〉 라이프 〉 할인 〉 꽃배달 할인에 소개되는 추천상품을 특별가로 제공

| 구입 및 문의 |
☎ 02-754-0754 / www.unionflower.com

보험 서비스

귀하의 가치를 알기에 언제 어디서나 발생할 수 있는
위험으로부터 지켜드리는 서비스입 니다.

구분	여행상해보험		휴일교통 상해보험	골프보험
	해외여행보험	국내여행보험		
담보내용 및 금액	해외여행의 최초 90일동안 상해사고로 인하여 발생된 영구적 고도 후유장해 최고 300,000,000원	국내여행 중 공공교통 승용구 탑승 중 상해사고로 인하여 발생된 영구적 고도 후유장해 최고 300,000,000원	국내에서 토요일, 일요일 및 법정공휴일에 교통 승용구로 인하여 우연히 발생된 영구적 후유장해 최고 30,000,000원	국내외 골프장 구내에서 골프경기 또는 연습 중에 우연한 모든 상해사고로 발생된 영구적 후유장해 최고 30,000,000원
피보험자 범위	e-플래티늄카드 본인 및 법적배우자, 만 23세 미만의 부양 자녀		e-플래티늄카드 회원 본인	
보상의 전제 Limitation	BC e- 플래티늄카드로 항공요금 전액 결제 시(패키지여행의 경우 전체 패키지여행의 비용 중 최소 50% 이상을 카드에 의해 지급된 경우)	BC e- 플래티늄카드로 항공, 철도, 여객선 탑승요금 전액을 결제한 경우 (단, 교통카드기능에 의해 요금이 지불된 경우는 보험적용이 안됨)		
주요 면책사항	· 피보험자가 운송수단을 시험하는 경우 · 육체노동자로 고용된 경우 · 해안석유·가스 개발이나 탄광 또는 항공사진 작업에 투입되었거나 폭발물, 전기, 기계 작업을 하는 경우 · 부상의 원인이 피보험자 또는 그 수혜자들을 위한 불법적인 행동의 완료 또는 그 시도에 있는 경우 · 범죄 행위 또는 부상자에 대해 정당행위로 인정되지 않는 폭력 행위 · 무면허 또는 음주운전에 의한 교통사고, 자연사, 질병사망 등		· 보험계약자, 피보험자, 보험금 수취인의 고의 · 자해, 자살, 자살미수, 범죄행위 · 무면허 운전, 음주 운전 시 · 피보험자의 뇌질환, 질병, 심신상실 · 임신, 출산, 유산	
기타	※ 후유장해: 피보험자가 위에 정의한 사고로 인하여 상해를 입고 그 직접적인 결과로써 사고일로부터 180일 안에 신체의 일부를 소실했거나 또는 그 기능이 영구적으로 상실된 경우 ※ 공공교통 승용구 : 공공요금을 지불하는 운송수단 (항공, 철도, 여객선) ※ 본 보험서비스는 **사고발생일 기준** e-플래티늄카드를 소지한 **유효회원 본인** (본인회원,가족회원,법인지정회원)에게 피해가 발생하였을 경우 적용됩니다.		※ 위 내용은 e-플래티늄 보험 약관의 주요사항을 요약한 것이며 모든 보상기준은 원약관규정에 따름 ※ 보험보상 청구는 사유발생일로부터 3년 이내에 하셔야 합니다. ※ 별도의 가입 절차 없이 카드를 소지하신 회원님 이라면 자동으로 가입되는 보험서비스입니다. ※ 보험사로부터 보상접수를 위해 피보험자 확인 요청 시에 한해 카드 소지 및 유효여부, 매출금액 등 이용 내역을 제공하고 있으며 이외의 고객 정보는 보험사로 제공하지 않습니다. – 일반문의 및 상담 : 비씨카드 보험담당 : 02-6322-2850 – 보상신청 : DB손해보험 : 1899-4040	

* 여행보험 : e-플래티늄 카드로 결제 시 보상 적용
* 교통상해/골프 : e-플래티늄 카드가 유효한 경우 보상 적용

※ 기타 자세한 약관사항은 bccard.com → 카드서비스 → 금융서비스 → 비씨카드 무료 보험서비스를 참조하기 바랍니다.

호텔 스페셜 서비스

서비스 내용

비씨카드가 국내 특급호텔과 제휴하여 회원님께 VIP만의 특별한 혜택을 드립니다. 국내 특급호텔 할인서비스를 별도의 가입 절차 없이 제공받으실 수 있습니다.

| 노보텔 앰배서더 서울 동대문 |

- 객실 : 객실 패키지 이용 시 1만원 할인 또는 객실 요금의 30% 할인(공시가격 기준)
- F&B : 푸드익스체인지 뷔페 이용 시 15% 할인(추가 프로모션 및 단품 메뉴 적용 불가)
  - 그 외 F&B 업장(델리, 고메바) 이용 시 정가 기준 10% 할인

※ 푸드익스체인지 뷔페할인 횟수 및 최대 인원수는 유선 예약 시 확인 요청하시기 바랍니다.

※ 더 델리 업장의 와인과 리테일 상품, 홀 케이크류는 할인이 적용되지 않습니다.

| 스위스 그랜드 호텔 (구)그랜드 힐튼 서울호텔 |

- 객실 : 상시 40% 할인 (공시가격 기준)
- F&B : 전업장 상시 10% 할인
  - 음료 및 주류 할인 제외, 테라스 라운지는 주류만 제외
  - 연회, 델리, 미니바, 룸서비스, 알파인 카페 제외
- 객실패키지 : 상시 5% 할인
- 수영장, 피트니스센터 : 투숙객에 한해 무료
- 사우나 : 투숙객에 한해 50% 할인

유의사항

- 상기 서비스는 유사한 할인 서비스/할인쿠폰 등과 동시 사용 불가합니다.
- 객실 및 패키지 할인은 사전 예약시에 할인가 적용을 요청하시기 바랍니다.
- 해당 호텔 예약 시 반드시 BC 플래티늄 회원임을 알려주시기 바랍니다.

제휴카드 서비스

BC SKYPASS 카드

KOREAN AIR SKYPASS

연회비 : 비씨카드 연회비 외에 별도 연회비 10,000원 추가

- 카드 이용 실적 1,500원당 1마일 제공
  ※ 단, 법인회원인 경우
  - 카드 이용 실적 3,000원당 1마일 제공
- 카드 이용 후 매출 취소 시 해당 마일리지는 차감
- 가족카드의 카드이용 마일리지는 본인회원에 합산 관리
- 2012년 10월 1일부터 무이자 할부 이용 실적은 마일리지 미적립
- 마일리지 유효기간 : 적립일로부터 10년

※ 문의전화 : 대한항공 SKYPASS데스크 ☎1588-2001

※ 제휴카드는 TOP포인트 대신 마일리지 포인트가 제공됩니다.

BC SKY PASS e-플래티늄 비자

BC SKY PASS e-플래티늄 마스터카드

BC 아시아나 클럽 카드

ASIANA AIRLINES Asiana Club

- 카드 이용 후 매출 취소 시 해당 마일리지는 차감
- 가족카드의 카드 이용 마일리지는 본인회원에 합산관리
- 2012년 10월 1일부터 무이자 할부 이용 실적은 마일리지 미적립
- 마일리지 유효기간 : 적립일로부터 10년

※ 문의전화 : 아시아나 클럽 서비스센터 ☎1588-8000

아시아나클럽	연회비 1만원	카드이용실적 1,000원당 1마일

※ 단, 법인회원인 경우
- 카드 이용 실적 2,500원당 1마일 제공

BC Asiana e-플래티늄 비자

BC Asiana e-플래티늄 마스터카드

포인트 서비스

TOP 포인트 서비스

TOP 포인트는 기존 비씨카드 포인트제도를 새롭게 개편한 토탈 리워드 서비스 입니다. TOP 포인트가 적립되는 카드의 사용 내역에 따라 적립되며, TOP 가맹점에서 사용시 추가 적립 혜택을 받으실 수 있습니다.
TOP 가맹점 및 BC카드 사이트를 통해서 포인트 차감, 할인, 쇼핑 서비스, 기부 등 다양하게 사용할 수 있으며
또한, 보유하신 다른 포인트를 TOP 포인트로 전환하거나 충전하여 사용하실 수 있습니다.

TOP 포인트 제공 기준

| TOP 포인트 적립기준 |

- 개인 회원의 국내 카드 이용액(일시불,할부)을 기준으로 적립됩니다. (해외 이용액, 단기카드대출 및 각종 수수료, 지방세결제는 적립 제외)
- TOP 포인트는 회원님의 이용대금 결제일 다음날 적립됩니다. (영업일 기준 적용)
- 할부매출 이용시에는 1회차 청구시 이용금액 전체에 대해 해당 적립율의 TOP 포인트가 적립됩니다.
- 연체/거래정지 사유와 관계없이 TOP 포인트 적립이 가능합니다.
- 기본 포인트 : 카드 이용 실적의 0.1%~0.3%적립
- 특별 포인트 : TOP 가맹점 이용 시 가맹점별 적립율에 따라 추가 적립
- 가족 카드 이용으로 발생한 포인트는 본인회원에게 적립됩니다.
- 스카이패스, 자동차 등의 제휴카드 및 기업카드는 TOP 포인트가 제공되지 않습니다.
- 매출취소 등의 사유로 포인트 적립이 취소되는 경우 적립된 포인트 만큼 자동 차감됩니다.

| 포인트 유효기한 |

- 적립월로부터 5년
  (5년 경과 시 월별 선입선출 방식에 의거 소멸)

TOP 포인트 사용

| TOP 가맹점 사용 |

- 전국의 9만여개 TOP가맹점에서 TOP포인트를 현금처럼 사용할 수 있습니다. (1포인트 단위로 이용 가능)

| paybooc 쇼핑에서 상품구매 |

- TOP 포인트로 paybooc 쇼핑에서 다양한 상품을 구매할 수 있습니다.
- BC카드 사이트내 페이북쇼핑 바로가기 또는 http://shop.paybooc.co.kr에서 구매
  (TOP포인트 + 신용카드 결제로 복합결제가 가능합니다.)

TOP 포인트 사용

| 캐시백 전환 |

- 보유하신 TOP포인트로 카드 결제대금을 차감 청구하거나, 계좌로 입금 받으실 수 있습니다.

| 포인트 기부 |

- 회원님의 소중한 TOP포인트로 어려운 이웃과 따듯한 마음을 나누실 수 있습니다.
  (복지단체 기부하기, 정치 후원금 기부하기)

| 제휴 포인트로 전환 |

- 국내 최대 항공사인 대한항공 마일리지로 전환 (3만 포인트 이상시 신청가능, 20포인트당 1마일로 연간 1만 마일리지까지 전환 가능)
- BC 마일즈 포인트로 전환, 포인트파크에서 포인트 전환 등
- TOP포인트 관련 자세한 사항은 BC카드 사이트 (www.bccard.com)에서 확인하실 수 있습니다.

브랜드 서비스 안내

서비스 안내

본 상품은 비씨카드 e-Platinum 등급 상품으로, Platinum 등급의 브랜드서비스가 제공됩니다.

VISA사가 제공하는 다양한 혜택은 VISA CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.
http://www.visakorea.com

MASTER사가 제공하는 다양한 혜택은 MASTER CARD 공식 홈페이지를 참조하세요.
http://www.mastercard.com

유의사항

단, 카드사별 선택서비스 제공 내용은 상이할 수 있으며 비씨카드 선택서비스 내용은 별도 동봉된 브랜드 서비스 가이드 혹은 비씨카드 VIP 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.

※ 문의 : BC e-플래티늄 전용 상담데스크 : 1566-3322
비씨카드 VIP 사이트 : vip.bccard.com

매출취소시 실적산정

취소된 매출은 취소 매출표가 접수된 월의 이용금액에서 차감합니다.

[SC제일은행] 준법감시인 심사필 L15-20230206~20240131
[SC제일은행] 여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-01215호(2023.02.06~2024.01.31)

[하나카드] L-23-0253(2023.11.07)
[하나카드] 여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-12575호(2023.11.20)

[NH농협은행] 준법감시인 2022-4438호(2022.10.13)
[NH농협은행] 여신금융협회 심의필 제 2022-C1a-08982호(2022.10.18)

[부산은행] 준법감시인 2023-0158(2023.01.27)
[부산은행] 여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-00839호(2023.02.02)

[경남은행] 준법감시인 심의필 2023-G-73(2023.01.05)
[경남은행] 여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-00463호(2023.01.19)

[신한카드] 준법감시인 20221013-Cpp-004호(2022.10.13)
[신한카드] 여신금융협회 심의필 제 2022-C1a-09032호(2022.10.19)

[비씨카드] 준법감시인 22-1950호(2022.12.14)
[비씨카드] 여신금융협회 심의필 제 2022-C1a-11132호(2022.12.20)

e-플래티늄 전용 상담데스크
1566-3322

해외 플래티늄 문의
82-2-6322-2001

분실신고
1588-4515

단기카드대출
1566-7777

vip.bccard.com

비씨카드