

	고객센터	1800-1111
	카드대출 단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)	1800-1000

연회비

국내외겸용(Mastercard)	국내전용
1만원	9천원

※ 가족카드 연회비 면제 (단, 본인회원이 행복knowhow 2X 감마카드 발급 시만 면제)

※ 차년도 연회비 면제기준

- 하나은행 결제계좌이거나 연간 사용금액 300만원 이상 사용 시 면제

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가 서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산 됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인애크 등의 부가서비스는 카드 신규출시 (2014년 1월 13일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
 - 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2 제휴업체의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소 · 변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 같은 종류의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
 - 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면고부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다.
- 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면고부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(Mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용 시 청구금액 산출 방법 : * 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율)+국제브랜드수수료²+해외서비스수수료³ 1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(Mastercard 1.0%))X 전신환 매도율 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전신환 매도율
--

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래 하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 클센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호 (PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금 (송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 계약 체결 전 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 소비자는 금융소비자 보호법에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원발-이용상품별로 자동 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최고기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상요금용 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)

행복 Knowhow [투엑스감마]카드



행복knowhow [투엑스감마] 카드

행복Knowhow[투엑스감마]카드

2X카드 장기사용 우대프로그램

· 사용기간에 따른 우대 구분

구분	일반	우대
연속사용기간	기본제공	연속 6개월 이상 사용 시

※ 연속사용기간 : 월(1일~말일) 1만원 이상 연속사용개월 수이며 직전월 카드 1만원 이상 미사용 시 일반구간의 서비스가 적용됩니다.
※ 무이자할부 이용권은 할인 및 하나머니 적립서비스가 제공되지 않습니다.

통합할인한도

· 매일 제공하는 특화 할인서비스, 할인플러스의 할인금액 합계는 전일이용실적에 따라 아래의 월 한도 내에서 제공해드립니다.

전월실적	25만원 이상	50만원 이상	100만원 이상
할인한도	15,000원	30,000원	60,000원

※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 취소 건은 취소일자 포함 월의 실적에서 차감
예) 2012.06.11 : ○○백화점 일시를 15만원 사용 → 6월 사용실적에 포함
2012.07.01 : 06.11 사용 건(○○백화점 일시)을 15만원) 취소 → 7월 사용실적에서 차감
※ 신규카드 발급회원의 경우 카드최초발급 후 사용등록일 포함 다음월 말까지 카드 사용실적 25만원 미만이어도 25만원 실적에 준한 할인한도를 제공합니다.
※ 무이자 할부 이용 건 및 하나머니 사용 결제 건은 할인서비스가 제공되지 않습니다.
※ 전월실적은 카드 홈페이지의 "사용정보조회 - 카드사용조회" 기준사용실적조회를 통해 조회하실 수 있습니다.

특화 할인서비스

의료 할인

· 종합병원, 일반병의원, 한의원 청구할인

구분	일반	우대
할인율	5%	10%
월간 할인한도	1만원	2만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
※ 카드 최초발급 후 사용등록일 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.

골프 / 건강 할인

· 골프장, 골프연습장(스프링골프), 휘트니스센터 청구할인

구분	일반	우대
할인율	5%	10%
월간 할인한도	5천원	1만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
※ 카드 최초발급 후 사용등록일 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.
※ 스프링골프는 하나카드 전산에 골프연습장으로 등록된 스프링골프 기약장에 한하여 제공됩니다.

이동통신요금 할인

· SKT, KT, LGU+ 이동통신요금 청구할인

구분	일반	우대
할인율	5%	10%
월간 할인한도	4천9백원	9천원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

※ 이동통신요금이 월정요금 자동이체 등록된 가격에 한하여 할인됩니다.
※ 매월 첫 번째 매입되는 거래 1건에 대하여 할인됩니다.
※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 카드 최초발급 후 사용등록일 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.
※ 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.

인터넷쇼핑 / 홈쇼핑 할인

· G마켓, 옥션, 11번가, SSG.COM, 네이버플러스 스토어, CJ ONSTYLE, GS SHOP, N홈쇼핑, 현대홈쇼핑(Hmall) 청구할인

구분	일반	우대
할인율	5%	10%
월간 할인한도	5천원	1만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
※ 카드 최초발급 후 사용등록일 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.

주유 할인

· GS칼텍스 주유 시 청구할인

구분	일반	우대
할인율	리터당 50원	리터당 60원
월간 할인한도	5천원	1만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
※ 할인대상 유종 : 휘발유, 경유
※ 할인 기준금액 : GS칼텍스 고세 휘발유가
※ 카드 최초발급 후 사용등록일 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.

할인플러스 해당 상품 연속사용기간 6개월 이상 시 제공되는 추가서비스

대형마트 할인

* 이마트, 트레이더스, 홈세일 클럽, 홈플러스, 롯데마트 청구할인

구분	일반	우대
할인율	-	5%
월간 할인한도	-	5천원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

※ SSM이마트에브리데이, 홈플러스익스프레스, 롯데슈퍼 또는 오라온 거래는 제외됩니다.
※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
※ 2X카드 장기사용 우대 프로그램에 따른 우대고객에게만 적용되는 서비스입니다.

동물병원 할인

· 동물병원 청구할인

구분	일반	우대
할인율	-	10%
월간 할인한도	-	1만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
※ 2X카드 장기사용 우대 프로그램에 따른 우대고객에게만 적용되는 서비스입니다.

부가서비스

인터넷 영화예매 할인

· CGV온라인 영화예매 즉시할인

승인금액	4천원~1만원 미만	1만원 이상
할인금액	2천원	4천원
할인조건	전월실적 25만원 이상	
할인횟수	통합 월 1회, 연 12회	

※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 카드최초발급 후 사용등록일 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 서비스가 제공됩니다.
※ CGV 홈페이지 및 모바일 앱을 통한 예매시 할인서비스 적용은 결제 > 결제수단 선택 > 신용카드 > 선 할인 신용카드 > 하나카드(구외환카드)선택 > 카드정보입력 > 할인금액 조회 시 할인금액이 보이는 경우에 한해 적용되므로 이용에 착오 없으시기 바랍니다.

놀이공원 할인

· 전국 주요 놀이공원 이용 시 연정할인 또는 무료입장

놀이공원	서비스내용	비고
에버랜드	본인회원 자유이용권 50% 할인	통합 월 1회, 연 6회
서울랜드		
롯데월드		
통도산타지아		
광주페달리랜드		
캐러비언베이	본인회원 입장료 50% 할인 (단, 골드 및 마이스존 30% 할인)	
설악워터피아	본인회원 40% 할인, 동반 4인 20% 할인 (조조 및 야간입장 제외)	
중흥골드스파	본인회원 및 동반 1인 30% 할인	
대구아일랜드	본인회원 자유이용권 50% 할인	월 1회, 연 6회
전주동물원	본인회원 무료입장	월 1회

※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액이 25만원 이상 시 제공됩니다.
※ 카드최초발급 후 사용등록일 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 서비스가 제공됩니다.
※ 놀이공원 무료이용권 및 할인은 타사/통신사 카드, 할인쿠폰 등과 중복할인이 불가능합니다.
※ 무료입장 시 해당 카드와 신분증 제시, 입장료 할인은 해당 카드로 결제 시 가능합니다.

하나머니 적립

· 연속사용기간에 따라 하나머니 우대 적립

서비스레벨	일반	우대
적립률	0.2%	0.4%
적립조건	전월실적 25만원 이상	
월간 적립한도	제한없음	

※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
※ 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 제수수로, 세금부과금액(지방세), 하나머니 사용 결제, 무이자할부 및 할인서비스 등 다른 서비스가 이미 제공된 거래 또는 하나머니 적립대상에서 제외

▷ 하나머니 사용안내
※ 적립된 하나머니는 하나카드쇼핑 쇼핑몰(www.hanacardshopping.com)에서 현금처럼 사용
※ 인터넷 쇼핑몰, 우대존 무료통화 및 연회비 결제 등 다양하게 사용
※ 1하나머니 이상 보유 시 하나머니 단위로 캐쉬백 가능 합니다.
(하나카드 고객센터☎1800-1111)를 통해 요청 시 고객 결제계좌로 캐쉬백)
※ 기타 하나머니의 사용처 및 사용기준은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)에서 확인가능