

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2014년 01월 13일) 이후 1년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사 또는 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기 또는 천재지변이 발생한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 1년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면, 우편 또는 팩스에 따른 서신전달, 전화, 전자우편 또는 이에 준하는 전자적 의사표시, 그 밖에 상대방에 의사를 표시 하였다는 사실을 객관적으로 입증할 수 있는 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면, 우편 또는 팩스에 따른 서신전달, 전화, 전자우편 또는 이에 준하는 전자적 의사표시, 그 밖에 상대방에 의사를 표시하였다는 사실을 객관적으로 입증할 수 있는 방법 중 어느 하나의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.

1. ①, ② : 사유발생 즉시
2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- ① 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 금액으로 카드승인일에 회원의 계좌 잔액에서 지급정지 되고, 이후 매출표가 접수되면 지급정지금액 계산시와 동일한 방법으로 상정된 미화(USD) 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌에서 출금됩니다.
- ② 단, 1회 승인금액 100만원 이상의 거래(단 T&E입증 제외), 또는 카드사가 정한 특정 브랜드(BC 등) 및 상품의 카드이용대금은 미화(USD) 기준 거래 금액에 카드승인시점의 비씨카드사 대외결제대행은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.
 - * T&E입증: Travel and Entertainment 입증, 여행과 여가 관련 입증(항공, 호텔, 숙박, 렌터카 등)
- ③ ①~②의 인출금액에는 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(US\$0.5)가 포함됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법
* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환매도율) + 국제브랜드수수료 + 해외서비스수수료'
1. 전신환매도율 : ① 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율 ② 승인시점의 하나은행 전신환매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 X 국제브랜드 이용수수료를(mastercard 1.0%) X 전신환매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래건수 X US\$0.5) X 전신환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- * 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고 하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00-06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

- * 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 신용카드 발급이 부적당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

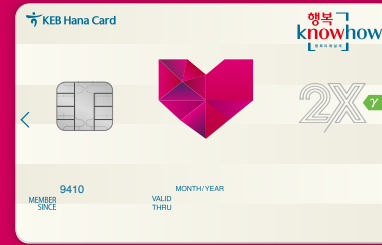
- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **신용등급 또는 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.**
 - * 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최고금리(2개월) 유지자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일할부 계약기간의 유지자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
 - * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

연회비

국내외겸용 (mastercard)	국내전용
1만원	9천원

※ 가족카드 연회비 면제 (단, 본인회원이 행복knowhow 2X 갈마카드 발급 시만 면제)
※ 자년도 연회비 면제기준
- 하나은행 결제계좌이거나 연간 사용금액 300만원 이상 사용 시 면제

행복knowhow [투엑스감마] 카드



행복knowhow [투엑스감마] 카드

행복knowhow [투엑스감마] 카드

2X카드 장기사용 우대프로그램

· 사용기간에 따른 우대 구분

구분	일반	우대
연속사용기간	기본제공	연속 6개월 이상 사용 시

※ 연속사용기간 : 월(1일~말일) 1만원 이상 연속사용개월 수이며 직전월 카드 1만원 이상 미사용 시 일반구간의 서비스가 적용됩니다.

※ 무이자할부 이용건은 할인 및 하나머니 적립서비스가 제공되지 않습니다.

통합할인한도

· 매월 제공하는 특화 할인서비스, 할인플러스의 할인금액 합계는 전월이용실적에 따라 아래의 월 한도 내에서 제공해드립니다.

전월실적	25만원 이상	50만원 이상	100만원 이상
할인한도	15,000원	30,000원	60,000원

- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- 취소 건은 취소일자 포함 월의 실적에서 차감 예) 2012.06.11 : ○백화점 일시불 15만원 사용 → 6월 사용실적에 포함 2012.07.01 : ○6.11 사용 건(○백화점 일시불 15만원) 취소 → 7월 사용실적에서 차감
- 신규카드 발급회원의 경우 카드최초발급 후 사용등록월 포함 다음월 말까지 카드 사용실적 25만원 미만이어도 25만원 실적에 준한 할인한도를 제공합니다.
- 무이자 할부 이용 건 및 하나머니 사용 결제 건은 할인서비스가 제공되지 않습니다.
- 전월실적은 카드 홈페이지의 "사용정보조회 - 카드사용조회" 기준사용실적조회를 통해 조회하실 수 있습니다.

특화 할인서비스

의료 할인

· 종합병원, 일반병의원, 한의원 청구할인

구분	일반	우대
할인율	5%	10%
월간 할인한도	1만원	2만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
- 카드 최초발급 후 사용등록월 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.

골프 / 건강 할인

· 골프장, 골프연습장(스크린골프), 휘트니스센터 청구할인

구분	일반	우대
할인율	5%	10%
월간 할인한도	5천원	1만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
- 카드 최초발급 후 사용등록월 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.
- 스크린골프는 하나카드 전산에 골프연습장으로 등록된 스크린골프 기맹점에 한하여 제공합니다.

이동통신요금 할인

· SKT, KT, LGU+ 이동통신요금 청구할인

구분	일반	우대
할인율	5%	10%
월간 할인한도	4천5백원	9천원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

- 이동통신요금이 월정요금 자동이체 등록된 거래에 한하여 할인됩니다.
- 매월 첫 번째 매입되는 거래 1건에 대하여 할인됩니다.
- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- 카드 최초발급 후 사용등록월 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.
- 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.

인터넷쇼핑 / 홈쇼핑 할인

· C마켓, 옥션, 11번가, 인터넷파, 스토어맘, CJ O SHOPPING, GS홈쇼핑, NS홈쇼핑, 현대홈쇼핑 청구할인

구분	일반	우대
할인율	5%	10%
월간 할인한도	5천원	1만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
- 카드 최초발급 후 사용등록월 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.

주유 할인

· GS칼텍스 주유 시 청구할인

구분	일반	우대
할인율	리터당 50원	리터당 60원
월간 할인한도	5천원	1만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
- 할인대상 유종 : 휘발유, 경유
- 할인 기준금액 : GS칼텍스 고시 휘발유가
- 카드 최초발급 후 사용등록월 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 일반서비스가 제공됩니다.

할인플러스

해당 상품 연속사용기간 6개월 이상 시 제공되는 추가서비스

대형마트 할인

· 이마트, 이마트 트레이더스, 홈플러스, 롯데마트 청구할인

구분	일반	우대
할인율	-	5%
월간 할인한도	-	5천원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

- ※ SSM(이마트에브리데이, 홈플러스익스프레스, 롯데슈퍼) 또는 온라인 거래는 제외됩니다.
- ※ 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- ※ 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
- ※ 2X카드 장기사용 우대 프로그램에 따른 우대고객에게만 적용되는 서비스입니다.

동물병원 할인

· 동물병원 청구할인

구분	일반	우대
할인율	-	10%
월간 할인한도	-	1만원
할인조건	전월실적 25만원 이상	

- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- ※ 월간 할인한도 적용기준 : 전월실적에 따른 통합할인한도 범위 내에서 할인 적용됩니다.
- ※ 2X카드 장기사용 우대 프로그램에 따른 우대고객에게만 적용되는 서비스입니다.

부가서비스

인터넷 영화예매 할인

· CGV온라인 영화예매 즉시할인

승인금액	4천원~1만원 미만	1만원 이상
할인금액	2천원	4천원
할인조건	전월실적 25만원 이상	
할인횟수	통합 월 1회, 연 12회	

- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- ※ 카드최초발급 후 사용등록월 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 서비스가 제공됩니다.
- ※ CGV 홈페이지 및 모바일 앱을 통한 예매시 할인서비스 적용은 **결제 > 결제수단 선택 > 신용카드 > 선 할인 신용카드 > 하나카드(구.외환카드)선택 > 카드정보입력 > 할인금액 조회 시 할인금액이 보이는 경우**에 한해 적용되므로 이용에 착오 없으시기 바랍니다.

놀이공원 할인

· 전국 주요 놀이공원 이용 시 현장할인 또는 무료입장

놀이공원	서비스내용	비고
에버랜드	본인회원 자유이용권 50% 할인	통합 월 1회, 연 6회
서울랜드		
롯데월드		
통도원타지아		
광주패밀리랜드		
캐리비안베이	본인회원 입장료 50% 할인 (단, 골드 및 아이시즌 30% 할인)	
설악워터피아	본인회원 40% 할인, 동반 4인 20% 할인 (초조 및 야간입장 제외)	
중흥골드스파	본인회원 및 동반 1인 30% 할인	
대구이월드	본인회원 자유이용권 50% 할인	월 1회, 연 6회
전주동물원	본인회원 무료입장	월 1회

- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액이 25만원 이상 시 제공됩니다.
- ※ 카드최초발급 후 사용등록월 포함 다음월 말까지 전월실적과 무관하게 서비스가 제공됩니다.
- ※ 놀이공원 무료입장 및 할인은 타사/통신사 카드, 할인쿠폰 등과 중복할인이 불가합니다.
- ※ 무료입장 시 해당 카드와 신분증 제시, 입장료 할인은 해당 카드로 결제 시 가능합니다.

하나머니 적립

· 연속사용기간에 따라 하나머니 우대 적립

서비스레벨	일반	우대
적립률	0.2%	0.4%
적립조건	전월실적 25만원 이상	
월간 적립한도	제한없음	

- 전월실적 : 매월 1일~말일까지 해당 카드로 할인받은 매출 전체를 제외한 신용판매 금액입니다.
- ※ 단기카드대출(연금서비스), 장기카드대출(카드론), 저수수료, 세금납부금액(지방세), 하나머니 사용 결제, 무이자할부 및 할인서비스 등 다른 서비스가 이미 제공된 거래 건은 하나머니 적립대상에서 제외

- ▷ 하나머니 사용안내
- ※ 적립된 하나머니는 하나카드쇼핑 쇼핑몰(www.hanacardshopping.com)에서 현금처럼 사용
- ※ 인터넷 쇼핑물, 휴대폰 무료통화 및 연회비 결제 등 다양하게 사용
- ※ 10하나머니 이상 보유 시 10하나머니 단위로 캐쉬백 가능 합니다.
- (하나카드 고객센터[☎1800-1111]를 통해 요청 시 고객 결제계좌로 캐쉬백)
- ※ 기타 하나머니의 사용자 및 사용기준은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)에서 확인가능