먹깨비
하나카드



하나카드

* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 계약 체결 전 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
* 소비자는 금융소비자보호법에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
  ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
  *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)

여신금융협회 심의필 제 2026-C1a-16520호(2026.10.30) / 준법심의 L-26-2195(2026.10.02) / VI 260310-32

고객센터 1800-1111 | 카드대출 1800-1000 (단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론))

하나머니 적립서비스

영역	적립 대상 가맹점	적립률	월 적립 한도		일 적립한도
			40만원 이상 80만원 미만	80만원 이상	
딜리버리	먹깨비	20%	8천	1만 2천	2천
	배달의 민족, 요기요, 쿠팡이츠	10%			
편의점	CU, GS25, 세븐일레븐, 이마트 24	10%	4천	8천	-
스트리밍	넷플릭스, 디즈니플러스, Wavve, 유튜브 프리미엄	40%	4천	8천	-
대중교통	버스, 지하철	10%	4천	8천	-
온라인 간편결제	하나페이, 삼성페이, 네이버페이, 카카오페이, 페이코	1.2%	전월실적/적립한도 없음		

- **딜리버리:** 공식 홈페이지(온라인/모바일 앱)을 통한 결제 건에 한하여 서비스가 제공되며, 음식점 직접 결제 건은 서비스에서 제외됨
- **편의점:** 오프라인 결제 건에 한하여 서비스 제공되며, 대형시설물(백화점, 할인점, 아울렛, 쇼핑몰, 휴게소, 공항, 리조트, 역사, 마트) 입점 점포 및 임대매장은 서비스에서 제외됨
- **스트리밍:** 월 자동납부 건만 서비스 제공되며, 포인트, 캐시, 머니 충전, 컨텐츠 개별 결제, 간편결제 및 앱스토어를 통한 결제 건(인앱결제)은 서비스 제외됨
- **대중교통:** 시외버스, 고속버스, 철도(KTX, ITX)는 서비스 제외됨
- **온라인 간편결제:** 모바일 단말을 이용한 오프라인 가맹점 결제는 서비스 제외됨

서비스 제공 기준

[지난 달 실적 산정 기준]
지난달 1일부터 말일(승인 시점 기준)까지 국내외 일시불/할부 이용금액 40만원 이상 시 서비스 (차등) 제공됨

[실적 제외 대상]
국세, 지방세, 수도/전기요금, 그외 공과금(우편요금, 과태료, 범칙금, 벌금, 국가/공공기관/공공단체가 부과하는 부담금), 도시가스 요금, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학교 납입금, 대학원 납입금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(예시: 하나머니) 충전 금액, 부동산임대료, 먹깨비 하나카드로 적립 서비스 받은 전체 매출 제외
(단, 온라인 간편결제 서비스 영역에서 적립 받은 매출은 포함됨)

[실적과 관계없이 서비스 제공]
최초카드 사용등록일부터 다음달 말일까지는 지난달 카드 실적 40만원 미만이어도, 실적 40만원 이상 80만원 미만 기준으로 서비스 제공됨

[서비스 제공 방법]
- 모든 서비스는 하나카드에 등록된 국내 가맹점 및 업종 기준에 따라 제공됨
- 가맹점 정보가 해당 업체가 아닌 결제대행업체(PG) 또는 간편결제 전용 가맹점으로 확인되는 경우 '결제대행업체' 또는 '간편결제' 가맹점으로 분류되어 각 서비스 영역에 따른 혜택이 제공됨
  ※ 자세한 사항은 하나카드 고객센터(1800-1111))에 문의하시기 바랍니다.
  예시) 편의점 영역에서 네이버페이로 결제 시 가맹점명이 '네이버페이'인 경우, 편의점 영역 가맹점이 아닌 '간편결제' 가맹점으로 분류
- 후불교통 이용금액 등 무승인거래(카드사의 승인 없이 이용금액이 카드사에 접수) 의 경우 매입 확정 시점 다음날 서비스가 제공됨
- 무이자 할부 및 부분 무이자할부 전체 이용금액은 서비스 제공되지 않음
- 할부 이용 전체 금액은 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영됨
- 적립 영역이 중복되는 경우 적립금액이 큰 서비스가 우선 적용됨 (매출 건당 하나의 서비스만 적용)

*** 연회비: 국내전용/국내외겸용(Visa) 2만원** (기본연회비 2만원 + 제휴연회비 0원)

서비스 제공 기준

[결제 취소 시 유의사항]

- 결제한 금액을 취소할 시 취소가 접수된 달의 이용실적에서 취소금액을 차감

※ 예시) 3월 15일 20만원 이용 → 3월 30일 결제 취소 → 4월 1일 카드사로 취소가 접수된 경우 4 월 이용실적에서 20만원이 차감됨
(취소가 접수된 달에는 취소금액 20만원을 포함하여 이용실적 조건을 충족해야 함)

- 결제한 금액을 취소할 시 취소가 접수된 달에서 제공된 혜택을 차감

※ 예시) 3월 15일 20만원 이용 후 2천 포인트 적립 → 3월 30일 결제 취소
→ 4월 1일 카드사로 취소가 접수된 경우 4월 보유하고 있거나 적립 예정 포인트에서 2천 포인트 차감

[적립 제외 대상]

국세, 지방세, 수도/전기요금, 그외 공과금(우편요금, 과태료, 범칙금, 벌금, 국가/공공기관/공공단체가 부과하는 부담금), 도시가스 요금, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학교 납입금, 대학원 납입금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(예시: 하나머니) 충전 금액, 부동산임대료, 무이자할부 및 부분 무이자할부 이용금액 전체

[적립 기준]

- 적립 기준: 하나머니 (1하나머니 = 1원)
- 하나머니 적립일: 매출 접수된 다음날 하나머니가 적립됨
- 소수점 이하 금액은 반올림되어 적립됨

· 하나머니란?

적립된 하나머니는 하나머니 서비스에서 더 다채롭게 이용 가능합니다.
송금, 무료적립, 포인트전환 등 실용적인 서비스와 금융 혜택 및 이벤트를 누리실 수 있습니다.

· 하나머니 서비스란?

하나금융그룹의 생활금융플랫폼으로서, 하나머니의 적립, 충전, 포인트 전환 서비스 등을 제공합니다.
※ 자세한 내용은 하나머니 홈페이지(www.hanamembership.com) 및 하나머니 앱 참조

연회비 청구 및 반환기준

- **연회비 청구기준 :** 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- **연회비 반환기준 :** 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- **연회비 반환시기 :** 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.
다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2026년 10월 06일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 같은 종류의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시
2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(Mastercard 1.1%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :
* '해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환매도율[1])+국제브랜드수수료[2]+해외서비스수수료[3]'
1. 전신환매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드이용수수료율(Mastercard 1.1%))X전신환매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스수수료율 (신용카드 0.2%))X전신환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
: 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.