

# 펫프렌즈 하나카드

\* 연회비 : 국내전용/국내외겸용(Visa) 12,000원 (기본연회비 12,000원, 제휴연회비 0원)

## 1. 청구할인 서비스

구분	할인율	지난달 실적에 따른 월 할인 한도	
		30만원 이상 50만원 미만	50만원 이상
펫프렌즈 몰	5%	20,000원	40,000원
국내 가맹점	0.5%		

\* 펫프렌즈 몰 : 가맹점명이 '펫프렌즈'가 아닌 결제대행업체(PG) 또는 간편결제 전용 가맹점으로 확인되는 경우 '결제대행업체' 또는 '간편결제' 가맹점으로 분류되어 서비스 대상에서 제외.  
자세한 사항은 하나카드 고객센터(1800-1111)에 문의하시기 바랍니다.

\* 할인 대상이 중복으로 해당되는 경우 할인금액이 높은 서비스가 우선 적용(매출 건당 하나의 할인서비스만 적용)

\* 무이자 할부 이용건은 청구할인 서비스 대상에서 제외

## 2. 무이자 할부 서비스

국내가맹점 2~3개월 무이자 할부 \*5만원 이상 결제건에 한함

\* 지난달 실적 조건 없음

## 서비스 제공 안내

### [실적 산정 기준]

지난달 1일부터 말일(승인 시점 기준)까지 국내의 일시불/할부 이용금액  
30만원/50만원 이상 시 서비스 차등 제공

### [실적 제외 대상]

국세, 지방세, 수도/전기요금, 그 외 공과금(우편요금, 과태료, 범칙금, 벌금,  
국가/공공기관/공공단체가 부과하는 부담금), 도시가스 요금, 아파트관리비,  
국민연금/고용보험료/사재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교  
납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자  
지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산임대료, 무이자할부 및 부분 무이자할부 이용금액 전체

### [실적과 관계 없이 서비스 제공]

최초카드 사용등록일부터 다음달 말일까지는 지난달 카드 실적 30만원 미만이어도  
실적 30만원 이상 50만원 미만 기준으로 서비스 제공

### [서비스 제공 조건]

- 매출 접수된 국내의 일시불/할부 이용금액에 따라 할인 혜택을 제공하며,  
매출 취소 시 취소가 접수된 월에서 실적 및 할인된 금액을 차감 반영
- 후불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의  
경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영
- 할부 이용 전체 금액을 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영
- 모든 서비스는 하나카드에 등록된 국내 가맹점 및 업종 기준에 따라 제공

### [청구할인 서비스 제외 대상]

국세, 지방세, 수도/전기요금, 그 외 공과금(우편요금, 과태료, 범칙금, 벌금,  
국가/공공기관/공공단체가 부과하는 부담금), 도시가스 요금, 아파트관리비,  
국민연금/고용보험료/사재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교  
납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자  
지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산임대료, 무이자할부 및 부분 무이자할부 이용금액 전체

# 하나카드

- \* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- \* 계약체결 전 상품설명서 및 상품약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- \* 신용카드 발급이 부정당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- \* 카디용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- \* 소비자는 금융소비자보호법에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- \* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- \* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **알정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율(약정이자율 + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.**
- ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그외의 경우 : 약정이율은 상환상사법정이율과 상호금융 기계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 중평균 대출금리(신규대출 기준)

준법심의 L-26-2009(2026. 05. 19) / VI 260528-111

## 연회비 청구 및 반환 기준

- 연회비 청구 기준 : 카드 발급일(발급 첫 해에는 카드사용 등록일)이 속한 카드 이용 기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드 발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환 기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가 서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환 시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제 계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

## 결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설 기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지/모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고

## 부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카디용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2026년 6월 1일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  - ①: 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  - ①②: 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 같은 종류의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  - ②: 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  - ③: 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가 서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매일 고지하여 드립니다.
  1. ①, ①의2, ②: 사유발생 즉시
  2. ③: 부가서비스 변경일 6개월 이전

## 해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료 (Visa 1.1%)와 하나카드가 부과하는 해외 서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외이용시 청구금액 산출 방법  
 \* 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액 × 전신환매도율) + 국제브랜드수수료\* + 해외서비스수수료\*  
 1. 전신환매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율  
 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 × 국제브랜드이용수수료율(Visa 1.1%)) × 전신환매도율  
 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액 × 해외서비스수수료율(신용카드 0.2%)) × 전신환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일 App (마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제(DCC)차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호 (PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.



고객센터 1800-1111