트래블GO
체크카드

TRAVLGO

하나카드

하나머니 적립 기준

• 하나머니란?

하나카드의 하나머니 가맹점, 상품권 교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용하실 수 있습니다. (하나카드 홈페이지→ '포인트' 메뉴 참고)

- 적립된 하나머니는 하나머니 서비스에서 더 다채롭게 이용 가능합니다.
- 송금, 무료적립, 포인트전환 등 실용적인 서비스와 금융 혜택 및 이벤트를 누리실 수 있습니다.

• 하나머니 서비스란?

하나금융그룹의 생활금융플랫폼으로서, 하나머니의 적립, 충전, 포인트 전환 서비스 등을 제공합니다.

* 자세한 내용은 하나머니 홈페이지(www.hanamembership.com) 및 하나머니 앱 참조

- 적립기준 : 하나머니(1하나머니=1원)
- 적립일 : 매출 접수된 다음날 적립
- 하나카드에 등록된 가맹점 기준으로 적립
- 소수점 이하 금액은 반올림되어 적립

[앱 다운로드]

[하이브리드 서비스 이용안내]

- 하이브리드 서비스에 대한 상세한 내용은 하이브리드 서비스 신청 후 별도로 발송되는 "하나카드 체크카드 하이브리드 서비스 약관"을 참고 바랍니다.

※ 유의사항

- **하이브리드 서비스는 해외 사용 불가합니다.**
- 하이브리드 서비스 결제 금액은 고객님의 원화 결제계좌로 월 1회 청구됩니다.
- 하이브리드 서비스는 원화 결제계좌 잔액이 부족한 경우에 한해서만 일시불로 결제가능하며, 할부/단기카드대출(현금서비스) 이용은 불가합니다.

[후불교통 기능 이용안내]

- 후불교통 이용금액은 고객님 계좌에서 즉시 출금되지 않으며, 당사 카드 결제일에 하나머니(KRW) 잔액에서 일시 출금됩니다.
- 후불 교통카드 이용금액은 고객님께서 신용공여기간동안 이용하신 누적금액 입니다. 예를 들어, 결제일이 13일인 고객님의 후불 교통카드 이용금액의 경우, 전월 1일~전월 말일까지 이용하신 누적금액을 의미합니다.
- 후불 교통 이용금액 연체 시 대외기관에 통보되어 신용상 불이익을 받으실 수 있습니다.

[체크카드 상품 서비스 이용 제한 사항]

- **신용/체크카드를 이용하여 충전한 하나머니(타인이 신용/체크카드로 충전하여 양도한 하나머니 및 타 선불전자지급수단을 신용카드로 충전하여 하나머니로 전환한 경우도 포함)는 이용이 불가합니다.**
- **국내 현금자동지급기(ATM)를 이용한 현금인출이 불가합니다.**
- **하나머니 회원 탈회시 모든 서비스 이용이 제한됩니다.**

[하나 체크카드 개인회원 약관 일부 조항 적용 배제]

- 본 서비스 이용시 회사의 「하나 체크카드 개인회원 약관」 중 아래 조항이 적용 배제됩니다.

* 제9조(현금자동지급기의 이용)
* 제11조(대금결제)
* 제12조(자동대체결제)

부가서비스 유지 및 변경 안내

· 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2024년 08월 13일) 이후 3년 이상 축소 · 폐지없이 유지됩니다.
· 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
① 카드사의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
①의2 제휴업체의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비를 축소 · 변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
· 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 시 주의사항

· 해외원화결제서비스(DCC) 이용이 되지않습니다.
· 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록 여부를 확인하시기 바랍니다.

이용대금 결제 안내

· 결제일 출금 마감시간(17시)이후 입금된 하나머니에 대해서는 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리되오니 유의 하시기 바랍니다.
· 연체 시 하나머니(KRW)로 출금되오니 하나머니(KRW) 잔액을 확인하여 주시기 바랍니다.

* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.**

※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함

- **일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리**
- **무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리**
- **그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용**

*** 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)**

준법심의 L-24-0131(2024.08.13) / VI 240813-71

트래블GO 체크카드 안내

· 하나머니 잔액으로 모든 신용카드 가맹점에서 결제할 수 있는 하나머니 전용 체크카드임
· 하나머니 회원 가입 필수로, 하나머니에 가입되어 있는 회원이라면 트래블GO 체크카드 신청이 가능함
· 하나머니 잔액 내에서 결제 가능하며, 잔액 부족 시 충전을 통하여 결제 가능함
· 국내 사용 시 원화 하나머니, 해외 사용 시 외화 하나머니 잔액 내에서 결제 가능함

* 하나머니 앱에서 충전 또는 특정 제휴사 포인트를 원화 하나머니로 전환 가능함
* 하나머니 충전, 결제 및 타사 포인트 전환 등과 관련된 정책은 하나머니 서비스 이용약관, 외화 하나머니 서비스 이용약관에 따르며 자세한 내용은 하나머니 APP(앱) 내 이용안내 메뉴 또는 하나머니 홈페이지 (www.hanamembership.com) 참고
* 해외 ATM 인출한도는 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 참고

해외 이용수수료 면제 서비스

1. 해외 가맹점 이용 수수료 면제

구분	해외 서비스 수수료	국제브랜드 수수료
해외 가맹점 이용 시	면제 (건당 US$0.5)	면제 (이용금액의 1.1%)

2. 해외 ATM 인출 수수료 면제

구분	해외 서비스 수수료	국제브랜드 수수료
해외 ATM 인출 시	면제 (건당 US$3)	면제 (이용금액의 1.1%)

· 지난달 실적에 관계없이 서비스 제공
· 해외 이용금액은 하나카드 전산상 해외 가맹점 매출로 분류된 경우에 한함
· 해외 ATM 이용 시 별도 현지 ATM수수료(Surcharge)가 부과될 수 있음
※ **트래블GO 체크카드는 해외원화결제서비스(DCC) 이용 불가**

외화 하나머니 결제 유의사항

· 트래블GO체크카드 발급 후 하나머니 APP(앱)에 고객 본인 실명 계좌 등록 시 외화 하나머니를 충전하여 결제가 가능함
· 트래블GO체크카드로 외화 하나머니를 이용할 수 있는 가맹점 및 ATM 기기 이용 시 해당 외화 하나머니 통화 잔액에서 출금됨
· 외화 하나머니 발행 통화 외 기타 통화 사용 시 국제브랜드사에서 정한 환율에 따라 미달러(USD)로 환산되어 외화 하나머니 잔액에서 즉시 출금됨
· 최종 이용대금은 매입일(이용대금이 카드사로 접수된 날짜) 기준으로 확정되므로, 승인 시점의 출금금액과 매입일의 매입금액간 차이가 발생하거나, 무승인 매입 카드사의 승인없이 이용금액이 카드사로 접수됨)의 경우 매입일 당일 외화 하나머니 (이용 시점의 해당 통화)로 추가 출금 또는 환불됨

국내 가맹점 하나머니 적립 서비스

영역	적립 대상 가맹점	적립률	적립조건	월 통합 적립한도	지난달 실적조건
편의점	CU, GS25, 세븐일레븐, 이마트24	5%	건당 1만원 이상	5천 하나머니	20만원 이상
커피/ 베이커리	스타벅스, 커피빈, 파리바게뜨, 뚜레쥬르	5%			
대중교통	버스, 지하철	5%	월 통합 5만원 이상		
구독	유튜브 프리미엄, 넷플릭스 쿠팡와우멤버십	5%	건당 7천원 이상	5천 하나머니	50만원 이상
생활비	SKT, KT, LG U+ 전기/가스요금	5%	건당 5만원 이상		

※ **각 서비스 영역별 월 최대 5회 적립**
※ 편의점/커피/베이커리 : 오프라인 결제 건에 한하여 서비스 제공되며, **대형시설물(백화점, 할인점, 아울렛, 쇼핑몰, 휴게소, 공항, 호텔, 리조트, 역사, 마트) 입점 점포 및 임대매장 결제, 배달앱이나 식당 예약앱을 통한 주문 결제, 상품권 구입, 선불카드 및 선불전자지급수단 충전은 서비스에서 제외됨**
※ 대중교통 : **시외버스, 고속버스 , 철도(KTX/SRT/ITX)는 제외됨**
※ 구독 : 월 정기결제 건에 한하여 매월 제공되며, 유튜브 프리미엄/넷플릭스 이용시 **포인트, 캐시, 머니충전, 컨텐츠 개별 결제, 간편 결제 건 및 앱스토어를 통한 결제 건(인앱 결제)은 서비스에서 제외됨**
※ 생활비
- (통신요금) SKT, KT, LGU+의 자동이체 요금(결합상품 요금 포함)으로 청구된 경우에 한하여 서비스 제공되며, **알뜰폰 통신요금 및 자동이체로 납부하지 않은 금액은 서비스에서 제외됨**
- (전기/가스요금) 하나카드로 자동납부 등록이 가능한 가맹점에 한하여 서비스 제공되며, **가정용(주택용)·일부 영업용 대상이며, 관리사무소 일괄 납부 건은 서비스에서 제외됨**

[서비스 제공 조건]
지난달 1일부터 말일까지 (승인시점 기준) 국내외 일시불 이용금액 기준으로 20만원/50만원 이상 시 서비스 제공

[실적과 관계없이 서비스 제공]
최초 카드 사용 등록일부터 다음달 말일까지 지난달 실적 20만원 미만이어도 20만원 이상 50만원 미만 기준으로 서비스 제공

[실적 제외 대상]
국세, 지방세, 수도/전기요금, 그외 공과금(우편요금, 여권 발급비용, 과태료, 범칙금, 벌금, 국가/ 공공기관/공공단체가 부과하는 부담금), 도시가스 요금, 아파트 관리비, 국민연금/고용보험료/ 산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고학교납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등)충전금액, 부동산임대료, 국내외 ATM 이용금액

[서비스 제공 기준]
- 매출 접수된 일시불 이용금액에 따라 적립 혜택을 제공하며 취소가 접수된 월에서 적립된 하나머니를 차감 반영됨
- 후불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영됨
- 대중교통 영역 적립 서비스는 매출 접수된 다음달 8영업일 이내 하나머니 적립

[적립 제외 대상]
국세, 지방세, 수도요금, 그외 공과금(우편요금, 여권 발급비용, 과태료, 범칙금, 벌금, 국가/ 공공기관/공공단체가 부과하는 부담금), 아파트 관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/ 건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고학교납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 부동산 임대료, 국내외 ATM 이용금액

외화 하나머니 사용안내

가맹점 이용 / ATM 인출 통화	사용 하나머니	가맹점 이용 / ATM 인출 통화	사용 하나머니
미국 USD	미국 USD	남아공 ZAR	남아공 ZAR
일본 JPY	일본 JPY	쿠웨이트 KWD	쿠웨이트 KWD
유럽연합 EUR	유럽연합 EUR	바레인 BHD	바레인 BHD
영국 GBP	영국 GBP	마카오 MOP	마카오 MOP
중국 CNY	중국 CNY	인도 INR	인도 INR
싱가폴 SGD	싱가폴 SGD	캄보디아 KHR	캄보디아 KHR
캐나다 CAD	캐나다 CAD	브라질 BRL	브라질 BRL
호주 AUD	호주 AUD	몽골 MNT	몽골 MNT
베트남 VND	베트남 VND	이집트 EGP	이집트 EGP
홍콩 HKD	홍콩 HKD	카타르 QAR	카타르 QAR
태국 THB	태국 THB	케냐 KES	케냐 KES
스위스 CHF	스위스 CHF	이스라엘 ILS	이스라엘 ILS
필리핀 PHP	필리핀 PHP	미얀마 MMK	미얀마 MMK
스웨덴 SEK	스웨덴 SEK	피지 FJD	피지 FJD
인도네시아 IDR	인도네시아 IDR	네팔 NPR	네팔 NPR
뉴질랜드 NZD	뉴질랜드 NZD	루마니아 RON	루마니아 RON
헝가리 HUF	헝가리 HUF	방글라데시 BDT	방글라데시 BDT
체코 CZK	체코 CZK	브루나이 BND	브루나이 BND
노르웨이 NOK	노르웨이 NOK	스리랑카 LKR	스리랑카 LKR
대만 TWD	대만 TWD	요르단 JOD	요르단 JOD
덴마크 DKK	덴마크 DKK	우즈베키스탄 UZS	우즈베키스탄 UZS
말레이시아 MYR	말레이시아 MYR	칠레 CLP	칠레 CLP
멕시코 MXN	멕시코 MXN	카자흐스탄 KZT	카자흐스탄 KZT
아랍에미리트 AED	아랍에미리트 AED	콜롬비아 COP	콜롬비아 COP
튀르키예 TRY	튀르키예 TRY	탄자니아 TZS	탄자니아 TZS
폴란드 PLN	폴란드 PLN	파키스탄 PKR	파키스탄 PKR
사우디 SAR	사우디 SAR	상기 통화 외 기타통화	미국 USD

추가 출금 시점별 통화 및 환율

구분	추가출금시점	
	매입일부터 8영업일간	9영업일 부터
출금통화	외화 하나머니 (이용 시점의 해당 통화)	원화 하나머니
적용환율	해당사항 없음	매입일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율

- 승인취소(매입되기 전)의 경우 외화 하나머니(이용 시점의 해당 통화)로 즉시 환불됨. 단, 매입 후 취소가 발생된 경우에는 취소전표가 카드사로 접수된 접수일 당일에 외화 하나머니(이용 시점의 해당 통화)로 환불됨

· 연회비 : 없음
· 발급대상 : 만 14세 이상(내국인)
· 브랜드 : 국내전용/국내외겸용(VISA)