[공통] 서비스 실적 조건

[실적 산정 기준]
· 국내외 일시불, 할부 이용금액 기준으로 산정됩니다.
· 하나카드에 등록된 가맹점 및 업종을 기준으로 제공합니다.

[실적 제외 대상]
국세, 지방세, 수도/전기요금, 그외 공과금(우편요금, 과태료, 범칙금, 벌금,국가/공공기관/공공단체가 부과하는 부담금), 도시가스 요금, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초중고 학교납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등)충전 금액, 부동산임대료

[실적 관계없이 서비스 제공]
· 대한항공 마일리지 적립, 4대 보험료·국세 청구 할인, 국내 가맹점 2~3개월 무이자할부, 홀인원 축하금, 해외 여행 보험 서비스는 실적과 관계없이 서비스가 제공됩니다.

연회비

구분	본인			가족		
국내외겸용 Mastercard	기본	제휴	총 연회비	기본	제휴	총 연회비
	5,000	125,000	130,000	5,000	45,000	50,000
국내전용	5,000	120,000	125,000	5,000	40,000	45,000

※제휴 연회비는 프리미엄 바우처, 전세계 공항라운지 무료 이용 등 서비스 제공에 소요됩니다.

· 이 상품은 Mastercard Platinum 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
· 해당 국제 브랜드 서비스는 별도의 안내장 (Mastercard Platinum 01) 및 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참조해 주시기 바랍니다.
· 국제 브랜드 서비스의 세부내용 및 유의사항은 국제 브랜드 홈페이지 (www.mastercard.co.kr)를 통해 확인하시기 바랍니다.

연회비 청구 및 반환기준
· 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
· 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산 됩니다.
· 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

가족카드 이용 안내

- 가족카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따르며 가족카드 발급매수에는 제한이 없습니다.
- 가족카드 부가서비스의 지난달 실적, 할인 횟수 및 할인 한도는 본인카드와 합산 적용됩니다. 다만, 대한항공 마일리지 적립 서비스의 경우 지난달 실적 및 한도는 본인카드와 별도 적용됩니다.
- 가족카드 연말정산 시 가족카드 사용금액은 가족카드 명의자[카드 앞(뒤)면에 표기된[이름]의 신용카드 등 사용금액으로 포함됩니다. 연간 소득금액기준은 국세청 기준에 따릅니다.
- 본인회원이 가족회원의 카드사용 내역에 대한 알림을 받고자 하는 경우 가족회원의 동의를 받아 본인회원이 고객센터(1800-1111)에 별도 신청하여야 합니다.
  가족카드 이용대금명세서는 본인회원이 지정한 주소와 방법으로 본인회원에게 합산되어 발송됩니다. 다만, 가족카드 이용대금명세서를 별도 요청하는 경우에는 본인회원, 가족회원에게 별도 발송 가능합니다.
- 가족카드 이용으로 적립된 포인트는 본인회원의 포인트에 합산되어 관리되며, 본인회원이 하나카드고객센터(1800-1111) 및 홈페이지>포인트양도에서 가족으로 등록된 회원에게만 양도 가능하며, 타 회원에게 양도는 불가합니다. 가족등록은 고객센터에서만 등록 가능합니다.
- 이혼, 사망, 파양 등 가족관계 변동 시 본인회원 또는 가족회원이 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 홈페이지/모바일앱>카드관리>카드해지신청 에서 가족카드 정지 또는 해지 가능합니다.
- 가족회원의 가족관계 변동 시 카드사에 즉시 통지해야하며 가족관계 변동이 되었음에도 가족카드를 정지 또는 해지하지 않은 경우 본인회원에게 의도하지 않은 카드사용 및 책임이 발생 할 수 있습니다.
- 본인회원이 요청할 경우 가족회원의 동의 없이 가족카드가 한도감액/정지/해지될 수 있습니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내
· 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2023년 7월 31일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
· 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시
2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내
· 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(Mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환매도율[1])+국제브랜드수수료[2]+해외서비스수수료[3]
1. 전신환매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드이용수수료율(Mastercard 1.0%))X전신환매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스수수료율 (신용카드 0.2%))X전신환매도율

· 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
· 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
· 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내
· 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고

* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

· 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
· 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
· 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
· 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
*** 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)**

여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-09343호(2023.08.21) / 준법심의 L-25-0555(2025.12.26) / VI-251226-01

고객센터 1800-1111
카드대출 1800-1000
단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

하나
골드클럽멤버스 II

GOLD CLUB
HANA BANK

하나카드

대한항공 마일리지 적립

결제 금액 구간별 마일리지 적립 제공

가맹점 구분	월 결제 금액 구간	적립률	월 통합 적립 한도
국내외 가맹점	800만원 초과	1,500원 당 3마일리지	2만 마일리지
	400만원 초과 ~ 800만원 이하	1,500원 당 2마일리지	
	200만원 초과 ~ 400만원 이하	1,500원 당 1.5마일리지	
	200만원 이하	1,500원 당 1마일리지	

※ 월 통합 적립한도 초과 결제 금액은 1,500원 당 1마일리지 적립 제공

[적립 제외 대상]
국세, 지방세, 수도/전기요금, 그외 공과금(우편요금, 과태료, 범칙금, 벌금,국가/공공기관/공공단체가 부과하는 부담금), 도시가스 요금, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초.중.고 학교납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산임대료, 무이자 할부 이용금액

- 마일리지 적립은 회원이 지정한 결제일에 따른 카드이용기간 중 이용금액(월 결제 금액)에 대해 결제일로 부터 10영업일 이내 본인회원과 가족회원 각각의 항공사 회원번호로 적립됩니다. (선결제, 즉시 결제 시에도 적립일은 변경되지 않음)
- 월 결제 금액 구간 및 월 통합 적립 한도는 본인카드와 가족카드 각각 적용됩니다.
- 마일리지는 청구 금액 기준으로 정상 납부 된 금액에 대해 합산 적립되며, 미납된 금액은 적립 제외 됩니다. (부분 납부 시 부분 적립)
- 마일리지 적립된 매출의 취소 시, 원 매출의 결제월에 높은 적립률로 제공된 마일리지부터 차감하여 매출 취소 접수 결제월의 적립 취소 금액으로 반영됩니다. 다만, 원 매출의 결제월에 월 통합 적립 한도(2만 마일리지)를 초과한 결제 금액에 대해서는 1,500원 당 1마일리지로 적립 취소 반영됩니다.
- 적립된 마일리지는 기 보유 중인 대한항공 마일리지와 합산되며, 마일리지 사용 및 소멸 정책은 항공사의 마일리지 운영 기준을 따릅니다.
- 후불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매출이 접수된 월의 결제금액에 반영됩니다.
- 해외 매출은 최종 원화 청구금액 기준으로 적립에 반영됩니다.
- 해외 결제시 수수료가 발생할 수 있으니 [해외결제 및 기타안내] 참조 바랍니다.

GOLD CLUB
HANA BANK

프리미엄 바우처

연 1회, 바우처 3가지 중 1가지를 선택하여 이용

- **바우처 제공 기간** 1차년도 : 카드 발급월 포함 12개월
  2차년도 이후 : 1차년도 바우처 제공 기간 종료 후 12개월
- **바우처 제공 조건** 1차년도 : 카드 발급 후 50만원 이상 이용 시
  2차년도 이후 : 바우처 제공 기간 직전 1년간 1천 만원 이상 이용 시

구분	이용 방법
국내선 동반자 무료 왕복 항공권	· 대한항공의 동일한 항공편으로 동반하는 1인에 대하여 무료 왕복 항공권 제공 · 국내선 동반자 무료 왕복 항공권 이용 시, 하나 골드클럽멤버스 II 카드로 본인 항공권 전액 결제 필수 · 신청 및 문의 : 하나카드 여행센터 1599-4800
신세계면세점 선불카드 교환권 (10만원)	· 신세계면세점에서 선불 카드로 교환 후 오프라인 면세점에서 이용 가능 (인터넷 면세점 제외) · 선불카드 교환권은 신청 후 취소 및 변경 불가하며, 타인 양도, 현금 교환, 환불 및 매매 불가 · 선불카드 교환권과 본인 명의 여권, 하나 골드클럽멤버스 II 카드를 지참 후 신세계 면세점 고객센터 (안내데스크)에서 선불카드로 교환 후 사용 가능 (운영시간 내 방문 필수) · 일부 명품 브랜드 매장 및 담배, 주류 매장에서는 사용이 제한될 수 있음 · 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰으로 발송되며, 발행일로부터 1년 내 교환 가능
신세계상품권 교환권 (10만원)	· 이마트 매장에서 신세계상품권으로 교환 후 신세계 상품권 사용처에서 이용 가능 (신세계 백화점에서 교환 불가) · 상품권 교환권은 신청 후 취소 및 변경 불가하며, 타인 양도, 현금 교환, 환불 및 매매 불가 · 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰으로 발송되며, 발행일로부터 1년 내 교환 가능

유의사항
- 카드 발급 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 제공기간을 경과한 미사용바우처는 자동 소멸되며 다음해로 이월되지 않습니다.
- 바우처 선택 및 변경은 하나카드 고객센터에서 가능합니다.
- 1차년도 이후에는 전년도 선택한 바우처로 매년 자동 선택됩니다.
- 바우처 변경을 원하는 경우 차년도 서비스 시작일 전까지 변경 가능합니다.

4대 보험료 · 국세 할인

가맹점 구분	할인율	월 할인한도
4대 보험료 (건강보험료, 국민연금,고용보험료, 산재보험료) 국세	0.8%	5만원

유의사항
- 무이자 할부 이용금액에 대해서는 할인 서비스를 제공하지 않습니다
- 매출 취소 시 취소 접수된 달에서 제공된 할인금액을 차감 반영합니다.
- 할부 이용 전체 금액은 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영됩니다.

국내/해외 공항라운지 무료 이용

통합 월 1회, 연 2회 (본인카드/가족카드 횟수 합산)

제휴 라운지에 THE LOUNGE 이용권과 함께 여권 및 항공 탑승권 제시 후 이용

라운지 이용권 다운로드 방법

THE LOUNGE (더라운지) 앱 다운로드 → 회원가입 → 카드등록 및 본인인증 (본인 하나골드클럽멤버스 II 카드 정보 입력) → 라운지 이용권 다운로드 (발급)

유의사항
- 지난달 1일부터 말일까지 50만원 이상 이용 시 서비스 제공됩니다.
- 최초 카드 사용 등록 후 다음달 말일까지는 지난달 카드 이용금액 50만원 미만 시에도 서비스 제공됩니다.
- 본인카드와 가족카드 합산 통합 월 1회, 연 2회 제공됩니다.
  (1차년도 : 카드 발급월 포함 12개월 / 2차년도 이후 : 1차년도 제공 기간 종료 후 12개월)
- 항공권 탑승자 이름, 여권 및 THE LOUNGE 앱에 등록된 영문명이 동일해야 이용 가능합니다.
- THE LOUNGE 앱 아이디 공유 및 라운지 이용권 양도는 불가능합니다.
- 다운로드(발급) 받은 라운지 이용권은 '마이페이지 이용권 보관함' 에 자동 저장되어 발급 후 24시간까지 유효하고 미사용시 자동 취소되어 이용 가능 횟수는 자동 복원됩니다.
- 라운지 입장시 동반인 현장 결제 및 기타 사항은 각 라운지 규정을 준수합니다
- 이용 가능 라운지 및 사용방법 등 서비스 관련 상세 내용은 THE LOUNGE 홈페이지 및 고객센터에서 확인 가능합니다.
  ※ THE LOUNGE 홈페이지 : www.theloungemembers.com
  ※ 고객센터 : (국내) 1811-7437, (해외) +82-2-2664-7436

국내 가맹점 2~3개월 무이자할부

국내 할부 거래 가능한 가맹점에서 5만원 이상 결제 시 2~3개월 무이자할부 서비스 제공

홀인원 축하금

연 1회, 홀인원 축하금(보험금) 50만원 제공

유의사항
- 카드 발급 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 국내 18홀 이상의 정규 골프장으로서 홀인원 대상홀이 남자 최소 119m이상, 여자 최소 105m 이상인 경우에 한하여 제공됩니다.
- 홀인원 축하금(보험금)은 하나손해보험 고객센터(1566-3000)에서 신청 가능합니다.

해외 여행 보험

해외 여행 중 발생한 상해사망·후유장해, 상해, 질병 등에 대한 보험 제공

유의사항
- 카드 발급 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 해외 여행을 목적으로 항공권 요금 전액, 또는 패키지 여행 비용 중 50% 이상을 하나 골드클럽멤버스 II 카드로 결제한 경우 자동 보험 적용됩니다.
- 보험 보장 기간은 해외 여행 목적으로 대한민국에서 출국한 시점부터 입국한 시점까지 이며, 최장 90일간 보장 가능합니다.
- DB손해보험 보상 전담 접수 센터(02-360-2588)에서 보상 접수 가능하며, 보상 접수는 사고 발생일로부터 2년 이내에 가능합니다.
- 기타 보장 관련 내용은 DB손해보험의 해당 여행 보험 약관에 따르며, 자세한 사항은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) 및 DB손해보험 고객센터(1899-4040)에서 확인 가능합니다.