

K-패스

하나 신용카드

* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.

* 신용카드 발급이 부정당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.

* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.

* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

· 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.

· 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

· 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

· 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.

※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함

– 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리

– 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리

– 그 외의 경우: 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용

* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관가중평균대출금리(신규대출 기준)

연신금융협회 심의필 제 2024-C1a-04423호(2024.04.23) / 준법심사 L-25-0389(2025.12.24) / VI 260129-61



고객센터 1800-1111



카드대출 1800-1000

단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

* 연회비: 국내전용/국내외겸용(Mastercard) 1만 7천원(기본연회비 1만 7천원, 제휴연회비 0원)

청구할인 서비스

대상가맹점	서비스 내용	할인율	지난달 실적	할인한도
대중교통	버스, 지하철	10%	50만원 이상 100만원 미만	월 1만원
			100만원 이상	월 2만원
드럭스토어	다이소, 올리브영	10%	50만원 이상	일 1천원 월 1만원
커피	스타벅스, 커피빈	10%	50만원 이상	월 5천원

* 국내 가맹점 이용건에 한 해 청구할인 서비스 제공

* 대중교통으로 이용한 후불교통카드 매출 건에 한해 서비스 제공

* 대중교통: 시외버스, 고속버스, 티머니/캐시비 등 교통카드 충전금액은 서비스 제외

* 다이소는 오프라인 결제건에 한하여 서비스 제공

* 드럭스토어, 커피:

– 대형시설물 입점점포(백화점, 할인점, 아울렛, 쇼핑몰, 휴게소, 호텔, 리조트, 공항, 역사) 및 임대매장은 서비스에서 제외

– 배달앱 등을 통한 주문 결제와 상품권 구입, 선불카드(선불전자 지급수단) 충전은 서비스에서 제외

* K-패스는 K-패스 사업참여 대상지역(주민등록 기준) 거주자만 신청할 수 있으며, 참여지역 및 자세한 내용은 K-패스 앱에서 확인

[서비스 제공 방법]

– 매출 접수된 국내외 일시불/할부 이용금액에 따라 할인 혜택을 제공하며, 매출 취소 시 취소가 접수된 월에서 실적 및 할인된 금액을 차감 반영

– 후불교통요금 등 무승인 거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영

– 할부 이용 전체 금액을 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영

– 무이자 할부 이용 건은 할인 혜택 제공하지 않음

– 모든 서비스는 하나카드에 등록된 가맹점 및 업종 기준에 따라 제공

[실적 산정기준]

– 지난달 1일부터 말일(승인 시점 기준)까지 국내외 일시불/할부 이용금액 50만원/100만원 이상 시 서비스 차등 제공

[실적 제외 대상]

국세, 지방세, 수도/전기요금, 그외 공과금(우편요금, 여권 발급비용, 과태료, 벌칙금, 벌금, 국가/공공기관/공공단체가 부과하는 부담금), 도시가스 요금, 아파트관리비, 국민연금/공공보험료/산재보험료/건강보험료 납부금액, 스포츠킥, 초, 중, 고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산임대료

[실적과 관계없이 서비스 제공]

– 최초카드 사용등록일로부터 다음 달 말일까지는 지난달 카드 실적이 50만원 미만이어도 50만원 이상 100만원 미만 기준으로 서비스 제공

하나카드

연회비 청구 및 반환기준

· 연회비 청구기준: 카드 발급(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.

· 연회비 반환기준: 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일괄 계산됩니다.

· 연회비 반환시기: 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.

다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

· 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2023년 7월 4일) 이후 3년 이상 축소 · 폐지 없이 유지됩니다.

· 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

① 카드사의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우

①의2. 제휴업체의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소 · 변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우

② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우

③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

· 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다.

다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매달 고지하여 드립니다.

1. ①, ①의2, ②: 사유발생 즉시

2. ③: 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

· 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전산환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(Mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

– 해외 이용시 청구금액 산출 방법:

* 해외 이용시 청구금액 = (거래미(화금액X전신환매도율) + 국제브랜드수수료 * 해외서비스수수료)

1. 전신환매도율: 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율

2. 국제브랜드수수료 = (거래미(화금액X국제브랜드이용수수료율(Mastercard 1.0%))X전신환매도율

3. 해외서비스수수료 = (거래미(화금액X해외서비스수수료율 (신용카드 0.2%))X전신환매도율

· 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

· 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법

: 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)

· 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

· 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.