

Club Leaders

3

Club Leaders

3



서비스 요약

- Travel & Family 바우처
- 전세계 공항라운지 무료 이용 (통합 월 2회, 연 2회)
- 대한항공 마일리지 적립
- Mastercard Platinum 등급 브랜드 서비스 제공

※ 서비스 제공 조건 및 유의사항은 상세 서비스 안내 페이지를 확인하시기 바랍니다.

Travel & Family Voucher

Travel & Family 바우처

연 1회, Travel & Family 바우처 **4가지 중 1가지 선택하여 이용**

- 신세계면세점 선불카드 교환권
- 플래티넘 호텔 외식 통합 이용권
- 신세계 상품권 교환권
- 프리미엄 영화 관람권

- 바우처 제공 기간

Travel & Family 바우처는 매년 1회 제공됩니다.

(1차년도: 카드 발급월 포함 12개월 / 2차년도 이후: 1차년도 바우처 제공 기간 종료 후 12개월)

- 바우처 제공 조건

Club Leaders 3 카드로 50만원 이상 이용 시 바우처가 제공됩니다.

(국내외 일시불, 할부 정상 매입금액 기준 / 가족카드 이용금액 포함)

- 바우처 이용 기간

Travel & Family 바우처는 발송일로부터 12개월간 이용 및 교환 가능합니다.

유의사항

- 카드 발급 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 제공기간을 경과한 미사용 바우처는 자동 소멸되며 다음해로 이월되지 않습니다.
- 1차년도 이후에는 전년도 선택한 Travel & Family 바우처로 매년 자동 선택됩니다.
바우처 변경을 원하는 경우 차년도 서비스 시작일 전까지 변경 가능합니다.

선택 1. 신세계면세점 선불카드 교환권 (15만원)

- 이용방법 : 신세계면세점에서 선불카드로 교환 후 이용
- 사용처 : 신세계면세점 오프라인 면세점에서 이용 가능
(인터넷 면세점 제외)

유의사항

- 선불카드 교환권은 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 선불카드 교환권은 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰번호로 발송해드리며, 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.
예시. 2023년 5월 1일 발행 시 2024년 4월 30일까지 유효
- 선불카드 교환권은 신청 후 취소 및 변경이 불가합니다.
- 선불카드 교환권은 타인에게 양도할 수 없으며, 현금 교환, 환불 및 매매할 수 없습니다.
- 선불카드 교환권 유효기간 경과 시 선불카드로 교환이 불가합니다.
- 선불카드 교환권과 본인 명의 여권, Club Leaders 3 카드를 지참 후 신세계 면세점 고객센터 (안내데스크)를 운영시간 내 방문하시면 선불카드로 교환 후 사용이 가능합니다.
- 일부 명품 브랜드 매장 및 담배, 주류 매장에서는 사용이 제한될 수 있습니다.

선택 2. 플래티넘 호텔 외식 통합 이용권 (15만원)

- 이용방법 : 사용처에서 모바일 쿠폰 제시
- 사용처 : 국내 지정 제휴 호텔 레스토랑에서 이용 가능
(제휴호텔 확인 : <http://www.familyvoucher.com/>)

유의사항

- 호텔 외식 통합 이용권은 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 호텔 외식 통합 이용권은 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰번호로 발송해드리며, 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.
예시. 2023년 5월 1일 발행 시 2024년 4월 30일까지 유효
- 호텔 외식 통합 이용권은 신청 후 취소 및 변경이 불가합니다.
- 호텔 외식 통합 이용권은 상품권이 아닌 이용권으로 재판매할 수 없으며, 현금 교환 및 사용 후 잔액 환불, 현금영수증 발행을 할 수 없습니다.
- 제휴 호텔에서 사용 가능하며, 보다 편안한 이용을 위하여 사전 예약 후 사용하시기 바랍니다.
- 호텔 사정에 따라 특정 일자(12월 성수기 등)에는 사용이 제한될 수 있습니다.
- 호텔 외식 통합 이용권 외 타 이용권 중복 사용 및 제휴할인 불가합니다.

선택 3. 신세계 상품권 교환권 (15만원)

- 이용방법 : 전국 이마트 매장에서 신세계 상품권으로 교환 후 이용
- 사용처 : 신세계 상품권 제휴 사용처에서 이용가능

유의사항

- 상품권 교환권은 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 상품권 교환권은 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰번호로 발송해드리며, 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.
예시. 2023년 5월 1일 발행 시 2024년 4월 30일까지 유효
- 상품권 교환권은 신청 후 취소 및 변경이 불가합니다.
- 상품권 교환권은 타인에게 양도할 수 없으며, 현금 교환, 환불 및 매매할 수 없습니다.
- 전국 이마트 매장에서만 신세계 상품권으로 교환 가능하며, 신세계 백화점에서 교환 불가합니다.

선택 4. 프리미엄 영화 관람권 (15만원)

- 이용방법 : 메가박스 영화관 또는 홈페이지/App을 통한 등록 및 이용
- 사용처 : 전국 메가박스 부티크 스위트 영화관

유의사항

- 영화 관람권은 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 영화 관람권은 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰번호로 발송해드리며, 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.
예시. 2023년 5월 1일 발행 시 2024년 4월 30일까지 유효
- 영화 관람권은 신청 후 취소 및 변경이 불가합니다.
- 영화 관람권은 타인에게 양도할 수 없으며, 현금 교환, 환불 및 매매할 수 없습니다.
- 영화 관람권은 구매 금액 초과 시 타 결제 수단으로 추가 결제 가능합니다.
- 전국 메가박스 부티크 스위트 영화관에서 이용가능하며, 일부 매장에서 이용이 불가할 수 있습니다.

The Lounge

전 세계 제휴 공항라운지 무료 이용

THE LOUNGE 제휴 라운지 무료 이용 (통합 월 2회, 연 2회 한도)

- 본인 회원 및 가족 회원 제휴 공항라운지 무료 이용 서비스 제공
* 국내외겸용카드로 발급 시 서비스 제공(국내전용카드 보유 회원 제외)
- 제휴 라운지에 The Lounge(더라운지) 라운지 이용권과 함께
여권/항공권 제시 후 이용 가능

라운지 이용권 다운로드 방법

- The Lounge(더라운지) 앱 다운로드 → 회원가입
→ 카드등록 및 본인인증 (본인 Club Leaders 3 카드 정보입력)
→ 라운지 이용권 다운로드(발급)

유의사항

- 지난달 카드 실적 50만원 이상 시 서비스 제공됩니다.
- 최초 카드 사용 등록일 기준 다음달 말일까지는 지난달 카드 실적에 상관없이 서비스 제공됩니다.
- 본인카드와 가족카드 합산 통합 월 2회, 연 2회 제공됩니다.
(1차년도 : 카드 발급월 포함 12개월 / 2차년도 이후 : 1차년도 바우처 제공 기간 종료 후 12개월)
- 항공권 탑승자 이름, 여권 및 The Lounge 앱에 등록된 영문명이 동일해야 이용 가능합니다.
- The Lounge 앱 아이디 공유 및 라운지 이용권 양도는 불가능합니다.
- 다운로드(발급) 받은 라운지 이용권은 '마이페이지 이용권 보관함'에 자동 저장되어 발급 후 24시간까지 유효하고, 미사용 시 자동 취소되며, 이용 가능 횟수는 자동 복원됩니다.
- 라운지 입장시 동반인 현장 결제 및 기타 사항은 각 라운지 규정을 준수합니다.
- 이용 가능 라운지 및 사용방법 등 서비스 관련 상세 내용은 The Lounge 홈페이지 및 고객센터에서 확인 가능합니다.
※ The Lounge 홈페이지 : www.theloungeclub.com
※ 고객센터 : (국내) 1811-7437, (해외) +82-2-2664-7436

Korean Air

Mileage

대한항공 마일리지 적립

	가맹점구분	적립률	지난달 실적	적립한도
기본 적립	국내외 모든 가맹점	1,500원 당 1마일리지	없음	제한없음
특별 적립	국내 의료업종	1,500원 당 2마일리지	50만원 이상	월 결제금액 100만원 한도
	해외 모든 가맹점	1,500원 당 2마일리지	50만원 이상	월 결제금액 100만원 한도
	면세/항공 가맹점	1,500원 당 2마일리지	50만원 이상	월 결제금액 100만원 한도

* 국내 의료 업종 :

종합병원, 일반병원, 한방병원, 요양병원, 치과, 내과, 신경정신과, 외과, 성형외과, 산부인과, 안과, 이비인후과, 피부과, 소아과, 정형외과, 한의원, 한약방, 요양·보육·복지시설, 기타의료업, 약국

* 면세 가맹점 :

신세계면세점, 현대면세점, 롯데면세점, 신라면세점 국내 매장 및 공식 홈페이지(온라인/모바일앱)

* 항공 가맹점 :

대한항공, 진에어 공식 홈페이지(온라인/모바일 앱) 및 국내 오프라인 가맹점

※여행사, 구매대행사, 온라인 쇼핑몰(오픈마켓, 소셜 등)을 통한 결제건은 마일리지 적립 제외

유의사항

- 기본 적립과 특별 적립은 중복 제공되지 않으며, 지난달 이용금액 50만원 미만 시 기본 적립만 제공됩니다.

(최초 카드 사용 등록일부터 다음달 말일까지 실적과 관계없이 특별 적립 제공)

- 특별 적립은 기본 적립보다 우선 제공되며, 특별 적립의 적립 한도를 초과한 경우 기본 적립 (1,500원 당 1마일리지)으로 제공됩니다.

- 적립 제외 매출 : 국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료, 무이자 할부 이용금액

- 마일리지는 청구금액 기준으로 정상 납부 된 금액에 대해 합산 적립되며, 미납된 금액은 적립 제외 됩니다. (부분 납부 시 부분 적립)

- 마일리지 적립은 회원이 지정한 결제일로부터 10영업일 이내 적립되며, 본인회원과 가족회원 각각의 항공사 회원번호로 적립됩니다. (선결제, 즉시결제 시에도 적립일은 변경되지 않음)

- 적립 된 마일리지는 기 보유 중인 대한항공 마일리지와 합산되며, 마일리지 사용 및 소멸 정책은 대한항공 마일리지 운영 기준을 따릅니다.

연회비

구분	본인			가족		
	기본	제휴	총연회비	기본	제휴	총연회비
국내외겸용 (Mastercard)	50,000원	250,000원	300,000원	50,000원	0원	50,000원
국내전용	45,000원	250,000원	295,000원	45,000원	0원	45,000원

- 제휴연회비는 Travel & Family 바우처 등 서비스 제공에 소요됩니다.

- 본 상품은 Mastercard Platinum 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- 해당 국제 브랜드 서비스는 별도의 안내장(Mastercard Platinum 04) 및 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr)를 참조해 주시기 바랍니다.
- 국제 브랜드 서비스의 세부내용 및 유의사항은 국제 브랜드 홈페이지 (www.mastercard.co.kr)를 통해 확인하시기 바랍니다.

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준: 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준: 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기: 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

서비스 제공 조건

[실적 산정 기준] 지난달 1일부터 말일(승인시점 기준) 까지 국내 및 해외 일시불/할부 이용금액
[지난달 실적과 관계없이 서비스 제공] 최초카드 사용등록일부터 다음달 말일까지 실적과 관계없이 서비스 제공
[실적 제외 대상] 국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스 요금, 아파트 관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료

서비스 제공 방법

- 매출 접수된 국내외 일시불/할부 이용금액에 따라 적립 혜택을 제공하며, 매출 취소 시 취소가 접수된 월에서 실적 및 적립 금액을 차감하여 반영합니다.
- 후불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영됩니다.
- 할부 이용 전체 금액은 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영됩니다.
- 모든 적립 서비스는 하나카드에 등록된 가맹점 및 가맹점 업종에 따라 제공됩니다.
- 해외 매출은 최종 원화 청구금액 기준으로 제공됩니다.

가족카드 이용안내

- 가족카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따르며 가족카드 발급매수에는 제한이 없습니다.
- 가족카드 부가서비스의 지난달 실적, 할인 취소 및 할인 한도는 본인카드와 합산 적용됩니다. 다만, 대한항공 마일리지 적립 서비스의 경우 지난달 실적 및 한도는 본인카드와 별도 적용됩니다.
- 가족카드 연발정산 시 가족카드 사용금액은 가족카드 명의자[카드 앞(뒤)면에 표기된 이름]의 신용카드 등 사용금액으로 포함됩니다. 연간 소득금액기준은 국세청 기준에 따릅니다.
- 본인회원이 가족회원의 카드사용 내역에 대한 알림을 받고자 하는 경우 가족회원의 동의를 받아 본인회원이 고객센터(1800-1111)에 별도 신청하여야 합니다.
- 가족카드 이용대금영세서는 본인회원이 지정한 주소와 방법으로 본인회원에게 합산되어 발송됩니다. 다만, 가족카드 이용대금영세서를 별도 요청하는 경우에는 본인회원, 가족회원에게 별도 발송 가능합니다.
- 가족카드 이용으로 적립된 포인트는 본인회원의 포인트에 합산되어 관리되며, 본인회원이 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 홈페이지>포인트양도에서 가족으로 등록된 회원에게 양도 가능합니다. 가족으로 미등록된 경우, 하나카드 고객센터를 통해 등록 가능합니다.
- 이혼, 사망, 파양 등 가족관계 변동 시 본인회원 또는 가족회원이 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 홈페이지/모바일앱>카드관리>카드해지신청에서 가족카드 정지 또는 해지 가능합니다.
- 가족회원의 가족관계 변동 시 카드사에 즉시 통지해야 하며 가족관계 변동이 되었음에도 가족카드를 정지 또는 해지하지 않은 경우 본인회원에게 의도하지 않은 카드사용 및 책임이 발생할 수 있습니다.
- 본인회원이 요청할 경우 가족회원의 동의 없이 가족카드가 한도금액/정지/해지될 수 있습니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2023년 5월 9일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 - 1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(Mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법	* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환매도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료' 1. 전신환매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드이용수수료율(Mastercard 1.0%))X전신환매도율 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스수수료율 (신용카드 0.2%))X전신환매도율
-----------------------	---

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법: 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제)(DCC) 차단서비스
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- * 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부적당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
 - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)