

Club Leaders

5

Club Leaders

5



서비스 요약

- Travel & Family 바우처
- Golf & Culture 바우처
- 전세계 공항라운지 무료 이용 (통합 월 2회, 연 6회)
- 대한항공 마일리지 적립
- Mastercard World 등급 브랜드 서비스 제공

※ 서비스 제공 조건 및 유의사항은 상세 서비스 안내 페이지를 확인하시기 바랍니다.

Travel & Family Voucher

Travel & Family 바우처

연 1회, Travel & Family 바우처 **4가지 중 1가지 선택하여 이용**

- 신세계면세점 선불카드 교환권
- 플래티넘 호텔 외식 통합 이용권
- 신세계 상품권 교환권
- 프리미엄 영화 관람권

- 바우처 제공 기간

Travel & Family 바우처는 매년 1회 제공됩니다.

(1차년도: 카드 발급월 포함 12개월 / 2차년도 이후: 1차년도 바우처 제공 기간 종료 후 12개월)

- 바우처 제공 조건

Club Leaders 5 카드로 50만원 이상 이용 시 바우처가 제공됩니다.

(국내외 일시불, 할부 정상 매입금액 기준 / 가족카드 이용금액 포함)

- 바우처 이용 기간

Travel & Family 바우처는 발송일로부터 12개월간 이용 및 교환 가능합니다.

유의사항

- 카드 발급 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 제공기간을 경과한 미사용 바우처는 자동 소멸되며 다음해로 이월되지 않습니다.
- 1차년도 이후에는 전년도 선택한 Travel & Family 바우처로 매년 자동 선택됩니다.
바우처 변경을 원하는 경우 차년도 서비스 시작일 전까지 변경 가능합니다.

선택 1. 신세계면세점 선불카드 교환권 (20만원)

- 이용방법 : 신세계면세점에서 선불카드로 교환 후 이용
- 사용처 : 신세계면세점 오프라인 면세점에서 이용 가능
(인터넷 면세점 제외)

유의사항

- 선불카드 교환권은 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 선불카드 교환권은 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰번호로 발송해드리며, 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.
예시. 2023년 5월 1일 발행 시 2024년 4월 30일까지 유효
- 선불카드 교환권은 신청 후 취소 및 변경이 불가합니다.
- 선불카드 교환권은 타인에게 양도할 수 없으며, 현금 교환, 환불 및 매매할 수 없습니다.
- 선불카드 교환권 유효기간 경과 시 선불카드로 교환이 불가합니다.
- 선불카드 교환권과 본인 명의 여권, Club Leaders 5 카드를 지참 후 신세계 면세점 고객센터 (안내데스크)를 운영시간 내 방문하시면 선불카드로 교환 후 사용이 가능합니다.
- 일부 명품 브랜드 매장 및 담배, 주류 매장에서는 사용이 제한될 수 있습니다.

선택 2. 플래티넘 호텔 외식 통합 이용권 (20만원)

- 이용방법 : 사용처에서 모바일 쿠폰 제시
- 사용처 : 국내 지정 제휴 호텔 레스토랑에서 이용 가능
(제휴호텔 확인 : <http://www.familyvoucher.com/>)

유의사항

- 호텔 외식 통합 이용권은 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 호텔 외식 통합 이용권은 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰번호로 발송해드리며, 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.
예시. 2023년 5월 1일 발행 시 2024년 4월 30일까지 유효
- 호텔 외식 통합 이용권은 신청 후 취소 및 변경이 불가합니다.
- 호텔 외식 통합 이용권은 상품권이 아닌 이용권으로 재 판매할 수 없으며, 현금 교환 및 사용 후 잔액 환불, 현금영수증 발행을 할 수 없습니다.
- 제휴 호텔에서 사용 가능하며, 보다 편안한 이용을 위하여 사전 예약 후 사용하시기 바랍니다.
- 호텔 사정에 따라 특정 일자(12월 성수기 등)에는 사용이 제한될 수 있습니다.
- 호텔 외식 통합 이용권 외 타 이용권 중복 사용 및 제휴할인 불가합니다.

선택 3. 신세계 상품권 교환권 (20만원)

- 이용방법 : 전국 이마트 매장에서 신세계 상품권으로 교환 후 이용
- 사용처 : 신세계 상품권 제휴 사용처에서 이용가능

유의사항

- 상품권 교환권은 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 상품권 교환권은 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰번호로 발송해드리며, 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.
예시. 2023년 5월 1일 발행 시 2024년 4월 30일까지 유효
- 상품권 교환권은 신청 후 취소 및 변경이 불가합니다.
- 상품권 교환권은 타인에게 양도할 수 없으며, 현금 교환, 환불 및 매매할 수 없습니다.
- 전국 이마트 매장에서만 신세계 상품권으로 교환 가능하며, 신세계 백화점에서 교환 불가합니다.

선택 4. 프리미엄 영화 관람권 (20만원)

- 이용방법 : 메가박스 영화관 또는 홈페이지/App을 통한 등록 및 이용
- 사용처 : 전국 메가박스 부티크 스위트 영화관

유의사항

- 영화 관람권은 본인 회원에 한하여 제공됩니다.
- 영화 관람권은 하나카드에 등록된 본인 회원의 휴대폰번호로 발송해드리며, 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.
예시. 2023년 5월 1일 발행 시 2024년 4월 30일까지 유효
- 영화 관람권은 신청 후 취소 및 변경이 불가합니다.
- 영화 관람권은 타인에게 양도할 수 없으며, 현금 교환, 환불 및 매매할 수 없습니다.
- 영화 관람권은 구매 금액 초과 시 타 결제 수단으로 추가 결제 가능합니다.
- 전국 메가박스 부티크 스위트 영화관에서 이용가능하며, 일부 매장에서 이용이 불가할 수 있습니다.

Golf & Culture Voucher

Golf & Culture 바우처

골프/공연 건별 10만원 이상 결제 시 **5만원 청구할인 혜택** 제공
(월 1회, 연 2회)

구 분	대상 가맹점
골 프	골프장, 골프연습장
공 연	인터파크 티켓

유의사항

- 본인카드와 가족카드 합산 통합 월 1회, 연 2회 제공됩니다.
(1차년도 : 카드 발급월 포함 12개월 / 2차년도 이후 : 1차년도 바우처 제공 기간 종료 후 12개월)
- 공연은 공식 홈페이지/앱을 통한 결제 건에 한합니다.
- 골프는 하나카드 골프장 및 골프연습장 업종에서 오프라인 결제 건에 한하여 서비스가 제공됩니다.

The Lounge

전 세계 제휴 공항라운지 무료 이용

THE LOUNGE 제휴 라운지 무료 이용 (통합 월 2회, 연 6회 한도)

- 본인 회원 및 가족 회원 제휴 공항라운지 무료 이용 서비스 제공
* 국내외겸용카드 발급 시 서비스 제공(국내전용카드 보유 회원 제외)
- 제휴 라운지에 The Lounge(더라운지) 라운지 이용권과 함께
여권/항공권 제시 후 이용 가능

라운지 이용권 다운로드 방법

- The Lounge(더라운지) 앱 다운로드 → 회원가입
→ 카드등록 및 본인인증 (본인 Club Leaders 5 카드 정보입력)
→ 라운지 이용권 다운로드(발급)

유의사항

- 지난달 카드 실적 50만원 이상 시 서비스 제공됩니다.
- 최초 카드 사용 등록일 기준 다음달 말일까지는 지난달 카드 실적에 상관없이 서비스 제공됩니다.
- 본인카드와 가족카드 합산 통합 월 2회, 연 6회 제공됩니다.
(1차년도 : 카드 발급월 포함 12개월 / 2차년도 이후 : 1차년도 바우처 제공 기간 종료 후 12개월)
- 항공권 탑승자 이름, 여권 및 The Lounge 앱에 등록된 영문명이 동일해야 이용 가능합니다.
- The Lounge 앱 아이디 공유 및 라운지 이용권 양도는 불가능합니다.
- 다운로드(발급) 받은 라운지 이용권은 '마이페이지 이용권 보관함'에 자동 저장되어 발급 후 24시간까지 유효하고, 미사용 시 자동 취소되며, 이용 가능 횟수는 자동 복원됩니다.
- 라운지 입장시 동반인 현장 결제 및 기타 사항은 각 라운지 규정을 준수합니다.
- 이용 가능 라운지 및 사용방법 등 서비스 관련 상세 내용은 The Lounge 홈페이지 및 고객센터에서 확인 가능합니다.
※ The Lounge 홈페이지 : www.theloungeclub.com
※ 고객센터 : (국내) 1811-7437, (해외) +82-2-2664-7436

대한항공 마일리지 적립

	가맹점구분	적립률	지난달 실적	적립한도
기본 적립	국내외 모든 가맹점	1,500원 당 1마일리지	없음	제한없음
특별 적립	국내 의료업종	1,500원 당 2마일리지	50만원 이상	월 결제금액 100만원 한도
	해외 모든 가맹점	1,500원 당 2마일리지	50만원 이상	월 결제금액 100만원 한도
	면세/항공 가맹점	1,500원 당 2마일리지	50만원 이상	월 결제금액 100만원 한도

* 국내 의료 업종 :

종합병원, 일반병원, 한방병원, 요양병원, 치과, 내과, 신경정신과, 외과, 성형외과, 산부인과, 안과, 이비인후과, 피부과, 소아과, 정형외과, 한의원, 한약방, 요양·보육·복지시설, 기타의료업, 약국

* 면세 가맹점 :

신세계면세점, 현대면세점, 롯데면세점, 신라면세점 국내 매장 및 공식 홈페이지(온라인/모바일앱)

* 항공 가맹점 :

대한항공, 진에어 공식 홈페이지(온라인/모바일 앱) 및 국내 오프라인 가맹점

※여행사, 구매대행사, 온라인 쇼핑몰(오픈마켓, 소셜 등)을 통한 결제건은 마일리지 적립 제외

유의사항

- 기본 적립과 특별 적립은 중복 제공되지 않으며, 지난달 이용금액 50만원 미만 시 기본 적립만 제공됩니다.

(최초 카드 사용 등록일부터 다음달 말일까지 실적과 관계없이 특별 적립 제공)

- 특별 적립은 기본 적립보다 우선 제공되며, 특별 적립의 적립 한도를 초과한 경우 기본 적립 (1,500원 당 1마일리지)으로 제공됩니다.

- 적립 제외 매출 : 국제, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료, 무이자 할부 이용금액

- 마일리지는 청구금액 기준으로 정상 납부 된 금액에 대해 합산 적립되며, 미납된 금액은 적립 제외 됩니다. (부분 납부 시 부분 적립)

- 마일리지 적립은 회원이 지정한 결제일로부터 10영업일 이내 적립되며, 본인회원과 가족회원 각각의 항공사 회원번호로 적립됩니다. (선결제, 즉시결제 시에도 적립일은 변경되지 않음)

- 적립 된 마일리지는 기 보유 중인 대한항공 마일리지와 합산되며, 마일리지 사용 및 소멸 정책은 대한항공 마일리지 운영 기준을 따릅니다.

연회비

구분	본 인			가 족		
	기본	제휴	총연회비	기본	제휴	총연회비
국내외겸용 (Mastercard)	50,000원	450,000원	500,000원	50,000원	0원	50,000원
국내전용	45,000원	450,000원	495,000원	45,000원	0원	45,000원

- 제휴연회비는 Travel & Family 바우처 / Golf & Culture 바우처 등 서비스 제공에 소요됩니다.

- 본 상품은 Mastercard World 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.

- 해당 국제 브랜드 서비스는 별도의 안내장(Mastercard World 02) 및 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr)를 참조해 주시기 바랍니다.

- 국제 브랜드 서비스의 세부내용 및 유의사항은 국제 브랜드 홈페이지 (www.mastercard.co.kr)를 통해 확인하시기 바랍니다.

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

서비스 제공 조건

[실적 산정 기준] 지난달 1일부터 말일(승인시점 기준) 까지 국내 및 해외 일시불/할부 이용금액

[지난달 실적과 관계없이 서비스 제공] 최초카드 사용등록일부터 다음달 말일까지 실적과 관계없이 서비스 제공

[실적 제외 대상] 국제, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스 요금, 아파트 관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료

서비스 제공 방법

- 매출 접수된 국내의 일시불/할부 이용금액에 따라 적립 혜택을 제공하며, 매출 취소 시 취소가 접수된 월에서 실적 및 적립 금액을 차감하여 반영합니다.
- 후불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영됩니다.
- 할부 이용 전체 금액은 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영됩니다.
- 모든 적립 서비스는 하나카드에 등록된 가맹점 및 가맹점 업종에 따라 제공됩니다.
- 해외 매출은 최종 원화 청구금액 기준으로 제공됩니다.

가족카드 이용안내

- 가족카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따르며 가족카드 발급매수에는 제한이 없습니다.
- 가족카드 부가서비스의 재난당 실적, 할인 횟수 및 할인 한도는 본인카드와 합산 적용됩니다. 다만, 대한항공 마일리지 적립 서비스의 경우 재난당 실적 및 한도는 본인카드와 별도 적용됩니다.
- 가족카드 연말정산 시 가족카드 사용금액은 가족카드 명의자[카드 앞뒤]면에 표기된 이름의 신용카드 등 사용금액으로 포함됩니다. 연간 소득금액기준은 국세청 기준에 따릅니다.
- 본인회원이 가족회원의 카드사용 내역에 대한 알림을 받고자 하는 경우 가족회원의 동의를 받아 본인회원이 고객센터(1800-1111)에 별도 신청하여야 합니다. 가족카드 이용대금명세서는 본인회원이 지정한 주소와 방법으로 본인회원에게 발송되어 발송됩니다. 다만, 가족카드 이용대금명세서를 별도 요청하는 경우에는 본인회원 가족회원에게 별도 발송 가능합니다.
- 가족카드 이용으로 적립된 포인트는 본인회원의 포인트에 합산되어 관리되며, 본인회원이 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 홈페이지>포인트양도에서 가족으로 등록된 회원에게 양도 가능합니다. 가족으로 미등록된 경우, 하나카드 고객센터를 통해 등록 가능합니다.
- 이혼, 사망, 파양 등 가족관계 변동 시 본인회원 또는 가족회원이 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 홈페이지/모바일앱>카드관리>카드해지신청에서 가족카드 정지 또는 해지 가능합니다.
- 가족회원의 가족관계 변동 시 카드사에서 즉시 통지해야 하며 가족관계 변동이 되었음에도 가족카드를 정지 또는 해지하지 않은 경우 본인회원에게 의도하지 않은 카드사용 및 책임이 발생할 수 있습니다.
- 본인회원이 요청할 경우 가족회원의 동의 없이 가족카드가 한도감액/정지/해지될 수 있습니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2023년 5월 9일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우· 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지 하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시
 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(Mastercard1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법	* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환매도율) ¹ +국제브랜드수수료 ² +해외서비스수수료 ³ 1. 전신환매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드이용수수료율(Mastercard 1.0%))X전신환매도율 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스수수료율 (신용카드 0.2%))X전신환매도율
-----------------------	--

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법: 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- * 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부정당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원 별 · 이용상품별로 차등 적용되며,법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)