트래블로그
신용카드

신용 결제 혜택

하나머니 적립 서비스: 지난달 실적과 관계없이 서비스 제공

구분	적립 대상 가맹점	적립률	통합 적립한도
전가맹점	국내외 전 가맹점	1.0%	없음
간편결제	삼성페이, 네이버페이,카카오페이, SSG페이, 페이코, 쿠페이,SK페이		
	하나페이	1.3%	없음
해외	해외 가맹점	3%	5만 하나머니
항공	대한항공, 아시아나항공, 진에어, 에어부산, 에어서울, 제주항공, 티웨이, 이스타	3%	5만 하나머니
면세점	신라면세점, 신세계면세점, 롯데면세점, 현대백화점면세점		
여행	하나투어, 아고다,익스피디아,호텔스닷컴		

- 해외결제 시 수수료가 발생할 수 있으니 [해외결제 및 기타안내] 참조
- **적립 대상이 중복으로 해당되는 경우 적립률이 높은 서비스가 우선 적용(매출 건당 하나의 서비스만 적용)**
  예시) 항공사에서 페이결제 시 여행 서비스 적립률(3.0%) 적용
- 해외, 항공, 면세점, 여행 서비스는 통합적립한도(월 5만 하나머니) 초과 시, 하나페이 결제는 1.3% 하나페이 외 결제는 1.0% 적립률 적용
- 항공 : 공식 홈페이지(온라인/모바일 앱) 및 오프라인을 통한 결제 시에만 서비스 제공 **(여행사, 구매대행사이트, 온라인 쇼핑몰(오픈마켓, 소셜 등)을 통한 결제건은 서비스에서 제외)**
  * 국제선의 경우 국내출발(왕복포함), 결제통화를 원화로 구매한 경우에 한하여 서비스 제공
- 항공, 면세점, 여행 가맹점에서 이용 시(간편결제 포함), 결제 가맹점명이 PG(PG하위몰 포함) 가맹점인 경우 전가맹점 또는 간편결제 적립률이 적용됨

적립 제외 대상

국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비,국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초.중.고학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료, 국내외 ATM이용 금액, 무이자할부 이용금액, 외화 하나머니 이용금액

서비스 제공 방법

- 매출 접수된 국내외 일시불/할부 이용금액에 따라 적립 혜택을 제공하며, 매출 취소 시 취소가 접수된 월에서 적립된 금액을 차감 반영
- 후불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영
- 할부 이용 전체 금액을 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영
- 모든 적립 서비스는 하나카드에 등록된 국내 가맹점 및 가맹점 업종 기준에 따라 제공
- 해외 매출은 최종 원화 청구금액에 대하여 적립 제공
- 항공·면세점·여행 적립서비스는 해당 가맹점 공식 오프라인 매장 또는 공식 홈페이지(온라인/모바일앱)에서 이용시 적립되며, 해당 가맹점에서 상품권 구매·충전 및 대형시설(백화점/할인점/아울렛/쇼핑몰/휴게소/공항/호텔/리조트/역사) 입점 점포 이용 시 적립 제외

외화 하나머니 결제 안내 및 혜택

해외결제 설정을 외화 하나머니(선불기반결제) 또는 신용결제로 변경이 가능한 기능을 탑재하여 한 장의 카드로 고객이 원하는 해외 결제 방식 선택.

외화 하나머니에 가입되어 있는 회원이라면 해외결제 설정 이용이 가능하며 외화 하나머니로 해외 이용 시 **외화 하나머니 잔액**이 즉시 **차감됨**

*신용결제로 이용한 해외 일시불, 해외 단기카드대출(현금서비스)은 **원화계좌에서 결제일에 출금**

*국내전용 카드로 발급한 경우 외화 하나머니 결제 불가

해외 이용수수료 면제서비스(외화 하나머니 결제 시)

구분	해외서비스 수수료	국제브랜드 수수료
해외 가맹점 이용 시	면제	면제
해외 ATM 인출 시	면제	면제

- 신용카드로 해외 이용 시 해외서비스 수수료 0.2%, 국제브랜드 수수료 1.0%, 총 1.2%의 수수료가 부과됩니다.
- 신용카드로 해외 ATM 인출 시 결제계좌에서 인출되며, 해외서비스 수수료 건당 US$3, 국제브랜드수수료 1%가 부과됩니다.

외화 하나머니 충전, 환불 안내

- 외화 하나머니 통화별 충전 한도는 원화 환산 금액 기준 200만원 상당액
- 외화 하나머니 충전, 환불 및 적용 환율 등 내용은 외화 하나머니 서비스 이용 통합약관 제6조 외화 하나머니의 충전, 제9조 외화 하나머니 환급 조항 적용

해외결제 설정 방법 안내

- 트래블로그 신용카드 발급 시 해외결제 방식은 외화 하나머니 결제로 자동 설정되며, 해외 이용 시 승인 시점에 설정되어 있는 해외결제 방식으로 결제
- **해외결제수단 변경은 변경 즉시 적용**
  경로 : 하나페이 > 내카드관리 > 트래블로그 신용카드 > 해외결제
- 해외에서 트래블로그 신용카드 이용 시 승인 시점 설정 된 해외결제 방식으로 이용

해외결제 설정 외화 하나머니 ◯ 신용 결제

해외결제 이용 시 유의사항

- 트래블로그 신용카드 발급 후 하나머니 APP(앱)에 고객 본인 실명 계좌 등록 시 외화 하나머니를 충전하여 결제가 가능
- 외화 하나머니 충전 잔액 부족 시 승인 거절되며, 외화 하나머니 충전 또는 신용결제로 전환 후 이용 가능
- 트래블로그 신용카드의 국내 이용은 해외결제 설정과 관계없이 신용카드로 결제
- **해외 외화 하나머니 결제는 국내 이용 불가**
- **해외 외화 하나머니 결제 시 일반 신용카드 가맹점에서 결제 가능하며, 일시불 및 해외 ATM 출금만 가능**
- **외화 하나머니 결제 시 해외원화결제서비스(DCC) 이용 불가**
- 외화 하나머니 발행 통화 외 기타통화 이용 시 국제브랜드사에서 정한 환율에 따라 미달러(USD)로 환산되어 외화 하나머니(달러(USD)) 잔액에서 즉시 차감
- 해외 이용금액의 최종 이용대금은 매입일(이용대금이 카드사로 접수된 날짜)기준으로 확정되므로 외화 하나머니(선불결제)로 이용 시 승인 시점의 차감 금액과 매입 금액 간 차이가 발생 하거나, 무승인매입(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사로 접수됨)의 경우 매입일 당일에 외화 하나머니(이용 시점의 해당 통화)로 추가 차감 또는 환불

추가 출금 시점별 통화 및 적용 환율

구 분	추가 차감 시점	
	매입일부터 8영업일간	9영업일 부터
차감통화	외화 하나머니 (이용 시점의 해당 통화)	원화 하나머니
적용환율	해당사항 없음	매입일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율

- 외화 하나머니로 이용 시 승인취소(매입되기 전)의 경우 외화 하나머니(이용 시점의 해당 통화)로 즉시 환불됩니다. 단, 매입 후 취소가 발생된 경우에는 취소 전표가 카드사로 접수된 접수일 당일에 외화 하나머니(이용 시점의 해당 통화)로 환불

하나카드

고객센터 1800-1111

카드대출 1800-1000
단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

발급대상 : 내국인
연회비 : 국내전용/ 국내외겸용(Mastercard) 20,000원 (기본 연회비 20,000원, 제휴 연회비0원)

외화 하나머니 사용안내

가맹점 이용 / ATM 인출 통화	외화 하나머니
달러(USD)	달러(USD)
유로(EUR)	유로(EUR)
엔화(JPN)	엔화(JPN)
파운드(GBP)	파운드(GBP)
위안(CNY)	위안(CNY)
싱가폴 달러(SGD)	싱가폴 달러(SGD)
캐나다 달러(CAD)	캐나다 달러(CAD)
호주 달러(AUD)	호주 달러(AUD)
베트남 동(VND)	베트남 동(VND)
홍콩 달러(HKD)	홍콩 달러(HKD)
태국 바트(THB)	태국 바트(THB)
스위스 프랑(CHF)	스위스 프랑(CHF)
필리핀 페소(PHP)	필리핀 페소(PHP)
스웨덴 크로나(SEK)	스웨덴 크로나(SEK)
인도네시아 루피아(IDR)	인도네시아 루피아(IDR)
뉴질랜드달러(NZD)	뉴질랜드달러(NZD)
헝가리 포린트(HUF)	헝가리 포린트(HUF)
체코 코루나(CZK)	체코 코루나(CZK)
상기 통화 외 기타통화	달러(USD)

[하나머니 적립 기준]

하나머니란?
하나카드의 하나머니 가맹점, 상품권 교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실때 사용하실 수 있습니다.
※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) → '포인트' 메뉴 참고

- 적립된 하나머니는 하나머니 서비스에서 더 다채롭게 이용 가능합니다.
- 송금, 무료적립, 포인트 전환 등 실용적인 서비스와 금융 혜택 및 이벤트를 누리실 수 있습니다.

하나머니 서비스란?
하나금융그룹의 생활금융 플랫폼으로서,
하나머니의 적립, 충전, 포인트 전환 서비스 등을 제공합니다.
※ 자세한 내용은 하나머니 홈페이지(www.hanamembership.com) 및 하나머니 앱 참조

*적립기준: 하나머니(1하나머니=1원)
*하나머니 적립일: 매출 접수된 다음날 하나머니가 적립됨
*하나카드에 등록된 가맹점 기준으로 제공
*소수점 이하 금액은 반올림됨

하나머니 앱 다운로드 >

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2023년 5월 4일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지 하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
  1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 신용결제로 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(Mastercard1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.
  * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환매도율[1])+국제브랜드수수료[2]+해외서비스수수료[3]
  1. 전신환매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율
  2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드이용수수료율(Mastercard 1.0%))X전신환매도율
  3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스수수료율 (신용카드 0.2%))X전신환매도율
- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
  : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

* 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
  자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

· 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
· 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
· 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
· 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
***한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)**

여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-09388호(2023.08.22) / 준법심의 L-23-0149(2023.08.08) / VI 230808-32