

연회비						
구분	본인			가족		
국내외겸용 Amex	기본	제휴	총연회비	기본	제휴	총연회비
	45,000	105,000	150,000	20,000	0	20,000

- 이 상품은 Amex PLATINUM ELITE 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- 해당 국제 브랜드 서비스는 별도의 안내장(Amex PLATINUM ELITE) 및 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참조해 주시기 바랍니다.
- 국제 브랜드 서비스의 세부내용 및 유의사항은 국제 브랜드 홈페이지(www.americanexpress.com/ko-kr/network/)를 통해 확인하시기 바랍니다.

연회비 청구 및 반환 기준

- 연회비 청구기준** : 카드 발급일/발급 첫해에는 카드사용등록일이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준** : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 전여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기** : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일 이내 입금됩니다.

가족카드 이용 안내

- 가족카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따르며 가족카드 발급예수에는 제한이 없습니다.
- 가족카드 부가서비스의 전월이용금액, 월별 할인횟수 및 할인인도는 본인카드와 합산 적용됩니다.
- 가족카드 연말정산 시 가족카드 사용금액은 가족카드 명의자카드 앞뒤면에 표기된(이름의 신용카드 등 사용금액으로 포함됩니다. 연간 소득금액기준은 국세청 기준에 따릅니다.
- 본인회원이 가족회원의 카드사용 내역에 대한 알람을 받고자 하는 경우 가족회원의 동의를 받아 본인회원이 고객센터(1800-1111)에 별도 신청하여야 합니다.
- 가족카드 이용대금명세서에는 본인회원이 지정한 주소와 방법으로 본인회원에게 함산되어 발송됩니다. 다만, 가족카드 이용대금명세서를 별도 요청하는 경우에는 본인회원, 가족회원에게 별도 발송 가능합니다.
- 가족카드 이용으로 적립된 포인트는 본인회원의 포인트에 합산되어 관리되며, 본인회원이 하나카드고객센터(1800-1111) 및 홈페이지>포인트양도에서 가족으로 등록된 회원에게만 양도 가능하며, 타 회원에게 양도는 불가능합니다. 가족등록은 고객센터에서만 등록 가능합니다.
- 이혼, 사망, 파양 등 가족관계 변동 시 본인회원 또는 가족회원이 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 홈페이지/모바일앱>카드관리>카드해지신청 에서 가족카드 정지 또는 해지 가능합니다.
- 가족회원의 가족관계 변동 시 카드사에 즉시 통지해야하며 가족관계 변동이 되었음에도 가족카드를 정지 또는 해지하지 않은 경우 본인회원에게 의도하지 않은 카드사용 및 책임이 발생할 수 있습니다.
- 본인회원이 요청할 경우 가족회원의 동의 없이 가족카드가 한도감액/정지/해지될 수 있습니다.



고객센터	1800-1111
카드대출	1800-1000
단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)	

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카라이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2016년 12월 19일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(AMEX(1.4%))와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용 시 청구금액 산출 방법 : * 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율) + 국제브랜드수수료 * 해외서비스수수료 1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최초 고시 전신환 매도율 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(AMEX(1.4%))X전신환 매도율 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전신환 매도율
· 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다. · 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스) · 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- * 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.**
 - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- **일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유효자 할부 금리**
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유효자 할부 금리
- **그외의 경우 : 약정이율은 상환상사법정이율과 상호금융거래자금대출금리* 중 높은 금리 적용**
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 기준평균대출금리 (신규대출 기준)

하나 CLUB H

아메리칸 익스프레스 리저브 카드



하나 CLUB H 아메리칸 익스프레스 리저브 카드

스카이패스 마일리지 적립			
구분	적립률	지난달 실적	제공 한도
국내이용금액	1천원당 1마일리지	없음	제한 없음
해외이용금액	1천원당 2마일리지	50만원 이상	제한 없음

- 해외 이용금액의 경우 지난달 실적 50만원 미만 시 1마일리지 적립됩니다.
- 적립시에는 청구금액 기준으로 합산 적립됩니다.
- 마일리지 적립은 회원이 지정한 결제일로부터 2영업일 이내 적립되며 (선결제 즉시결제 시에도 적립일은 변경되지 않음) 본인회원과 가족회원 각각의 항공사 회원번호로 적립됩니다.
- 마일리지 사용 및 소멸 정책은 항공사의 마일리지 운영기준을 따릅니다
- 해외 결제 시 수수료가 발생할 수 있으니 [해외결제 및 기타안내] 참조바랍니다.

[적립 제외 대상]
국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료, 무이자 할부 이용금액

[적립 예시]

결제일 총 청구액 중 적립 제외 매출(국세, 지방세 등)을 제외한 국내 이용금액이 200,000원, 해외 이용금액 100,000원으로 가정 시,

① 국내 : 200,000원 ÷ 기준금액 1,000원 × 기본 적립 1마일 = 200마일 적립(소수점 이하 올림)

② 해외 : 100,000원 ÷ 기준금액 1,000원 × 특별 적립 2마일 = 200마일 적립(소수점 이하 올림)

인천공항 라운지 무료 서비스		
구분	가맹점 상세	제공 횟수
제 1여객터미널	스카이허브 라운지, 마티나 라운지	월 2회 / 연 4회 (동반자 1인 포함)
제 2여객터미널	마티나 라운지, 스카이허브 라운지(동편), 스카이허브 라운지(서편)	

- 지난달 실적 50만원 이상 시 제공됩니다. (최초 카드 사용등록 후 다음달 말일까지는 지난달 카드 이용금액 50만원 미만 시에도 서비스 제공)
- 라운지 이용 시 안내데스크에 당일 탑승권, 여권 및 해당 카드를 제시 후, 입장 가능합니다.
- 본인회원과 가족회원의 실적 및 제공횟수는 합산하여 적용됩니다.
- 무료 제공 이용 횟수 초과건 및 동반자 1인을 초과한 이용료의 경우 별도의 비용이 청구됩니다.
- 대상 라운지에 포함되지 않은 라운지(마티나 골드)에서는 서비스 제공되지 않습니다.
- 라운지 이용 시 운영여부 및 이용시간 등은 인천국제공항 홈페이지 또는 하나카드 고객센터를 통해 사전 확인 후 이용하여 주시기 바랍니다.

Special Service 메탈 플레이트 기본 제공

- 본인 회원에 한하여 메탈 플레이트 제공되며 (교통카드 기능 기본 탑재, 플라스틱 소재 플레이트 미제공) 가족 회원의 경우 플라스틱 플레이트가 제공됩니다.

- 메탈 플레이트는 신규 가입 및 5년 후 갱신시마다 1회 무료 제공됩니다. 그 외 사유 발생시 플라스틱 플레이트로 제공되며 메탈 플레이트 발급을 원할 경우 발급수수료 10만원이 별도 부과됩니다.

서비스 제공 조건

[실적 산정 기준]
- 지난달 1일부터 말일(승인시점 기준) 까지 국내 및 해외 일시불/할부 이용금액

[지난달 실적과 관계없이 서비스 제공]
스카이패스 마일리지 적립의 해외 이용금액에 대한 2마일리지 적립 및 인천공항 라운지 무료 서비스는 최초카드 사용등록일부터 다음달 말일까지 실적과 관계없이 서비스 제공

[실적 제외 대상]
국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급 수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료, 무이자 할부 이용금액

서비스 제공 방법

- 매출 접수된 국내외 일시불/할부 이용금액에 따라 적립 혜택을 제공하며, 매출 취소 시 취소가 접수된 월에서 실적 및 적립 금액을 차감하여 반영합니다.

- 후불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수 됨)의 경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영됩니다.

- 할부 이용 전체 금액은 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영됩니다.

- 모든 적립 서비스는 하나카드에 등록된 가맹점 및 가맹점 업종에 따라 제공 됩니다.

- 해외 매출은 최종 원화 청구금액 기준으로 제공됩니다.