

모두의 신세계 하나카드

하나카드

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부정당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료로 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별-이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.**
 - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그외의 경우 : 약정이율은 상환상사법정이율과 상호금융거래자대출금리* 중 높은 금리 적용

* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)

여신금융협회 심의필 제 2021-C1a-05554호(2021.06.25) / 준법심의 L-26-0301(2026.01.30) / VI 260211-37



고객센터 1800-1111



카드대출 1800-1000

단기카드대출(연금서비스) / 장기카드대출(카드론)

청구할인 서비스

대상 가맹점	할인율	할인한도
신세계백화점, 신세계 아카데미(문화센터), 시코르닷컴(온라인)	5%	20,000원 / 월
간편결제	5%	10,000원 / 월
커피, 제과, 택시 (1만원 이상 결제 건)	20%	10,000원 / 월
놀이공원 / 워터파크 (통합 연 5회)	30%	10,000원 / 월
프로야구 / 프로축구	30%	5,000원 / 월

- * 신세계 백화점, 신세계 아카데미(문화센터) 할인 : 오프라인 매장 결제에 한함 (온라인 제외)
- * 간편결제 할인 대상 : SSG페이, 하나원큐페이, 카카오페이에 카드를 등록하여 결제하는 건
- * 커피 할인 대상 : 스타벅스, 이디야커피, 커피빈
- * 제과 할인 대상 : 파라바게트, 무레쥬르, 성심당
- * 놀이공원/워터파크 할인대상
 - 놀이공원 : 에버랜드/서울랜드/롯데월드/대천오월드
 - 워터파크 : 캐리비안베이/오션월드/블루캐니언(워닉스 평창)/스플라스 리움(덕산)/소노벨 천안 오션어드벤처(구 테딘워커파크)/블루윈 리조트(경주)
- 온라인 예매 제외
- * 프로야구/프로축구 할인대상 : 티켓링크(온라인)를 통한 예매에 한함
- * 할인 대상이 중복으로 해당되는 경우 할인금액이 높은 서비스가 우선 적용 (매출 건강 하나의 서비스만 적용)
- * 간편결제 할인 제외 대상
 - 국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/사재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료, 무이자할부 결제건

서비스 제공 조건

[실적 산정 기준]

지난달 1일부터 말일(승인 시점 기준)까지 국내외 일시불/할부 이용금액 40만원 이상 시 서비스 제공

[실적과 관계없이 서비스 제공]

최초 카드 사용 등록일로부터 다음 달 말일까지는 지난달 카드 실적 40만원 미만이어도 40만원 이상 기준으로 서비스 제공

[서비스 제공 방법]

- 매출 접수된 국내외 일시불/할부 이용금액에 따라 할인 혜택을 제공하며, 매출 취소 시 취소가 접수된 월에서 실적 및 할인된 금액을 차감 반영
- 후불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영
- 할부 이용 전체 금액을 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영
- 모든 할인 서비스는 하나카드에 등록된 국내 가맹점 및 가맹점 인증 기준에 따라 제공
- 무이자 할부 이용 건은 할인 혜택 제공하지 않음
- 해외 매출은 최종 원화 청구금액에 대하여 할인 제공
- 별도 전용 가맹점 번호로 승인 처리되는 일부 간편결제(Pay) 이용 시 할인대상에서 제외될 수 있음
- 대상 가맹점의 공식 오프라인 매장 또는 온라인몰(web/App)에서 이용 시 할인되며, 상품권 구매/충전 및 대형시설(백화점/할인점/아울렛/쇼핑몰/휴게소/공원/호텔/리조트/역사) 입점 점포 이용 시 할인 제외

[지난달 실적 제외 대상]

국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/사재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초·중·고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료,

모두의 신세계 하나카드로 할인받은 매출

* 연회비 : 국내전용/국내외겸용(VISA) 1만 2천원 (기본연회비 1만원, 제휴연회비 2천원)

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.

다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카다이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2021년 06월 16일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ② 2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가능한 경우
 - ③ 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ④ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매일 고지하여 드립니다.
 - ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
 - ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드도가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA(1.1%))와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :

- * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환매도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료
- 1. 전신환매도율 = 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율
- 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA(1.1%))X전신환매도율
- 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스수수료율(신용카드 0.2%))X전신환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
 - 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출금 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설 시점의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상결제이입(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.