

멀티서비스

1. 하나페이 앱 설치

- 구글 플레이스토어 또는 애플 앱스토어에서
'하나페이 앱' 다운로드 → 설치 → 로그인 후 '멀티서비스' 실행



하나페이 앱
설치하기

2. 멀티서비스 설정

- 본인 명의의 멀티 시리즈 개인 신용, 체크카드 중 원하는 카드를 결제카드로 설정
(결제카드로 연결 가능 여부는 해당상품 약관에서 확인 가능합니다.)
- 가맹점별 혜택이 가장 큰 카드로 매번 결제카드 교체 설정 가능
- 해외 결제는 멀티카드와 결제카드가 동일한 브랜드일 때만 이용 가능
(예시) 멀티카드와 이용 시점 설정된 결제카드가 VISA 브랜드 일때, 해외 가맹점 이용 가능



3. 멀티카드 이용

- 가맹점에서 멀티카드를 이용하면 설정된 결제카드로 결제되며, 혜택 등 부가서비스도 결제카드 기준으로 제공

- 부가서비스 및 이용에 대한 상세 기준은 결제카드 상품 약관에 따라 적용됩니다.
- 제휴간편결제 및 자동이체 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우
가맹점에서 등록된 카드 기준으로 결제됩니다.
* 제휴간편결제 및 자동이체 이용을 위해서는 하나페이 앱에서 결제카드의 카드번호를 확인하여
등록 하시기 바랍니다.
- 우불교통금액은 승차시간에 설정된 결제카드로 처리됩니다.
- 해외결제금액은 승인시점에 설정된 결제카드로 처리됩니다.
- 단, 해외결제 시 승인내역 확인이 불가능한 경우 매입 시점에 설정된 결제카드로 처리됩니다.
- 본인 명의의 멀티 시리즈 개인 신용, 체크카드에 한해 등록 가능하며, 연장할인, 멤버십서비스, 브랜드
서비스를 제공하는 일부 상품은 멀티서비스 결제카드 설정이 제한될 수 있습니다.
- 국내 결제 이용 시 대영 승인이 불가합니다.
- 멀티카드에 연결된 결제카드가 정지/해지 시 멀티카드로 해당 결제카드 이용이 불가합니다.
- 가족카드는 멀티서비스 이용이 불가합니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

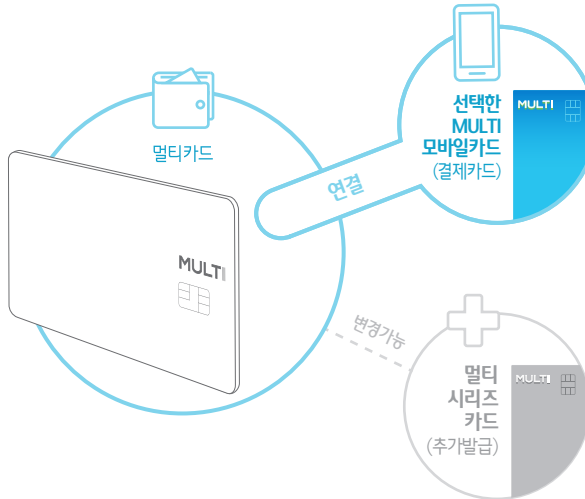
- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2020년 12월 02일)
이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서
다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에
상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라
서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대용 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중
2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는
서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대용 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중
2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

멀티(MULTI) 카드

연회비: 국내외겸용(VISA, Mastercard) 연회비 없음
국내전용 연회비 없음

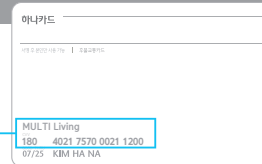
*멀티카드에 연결 가능한 상품은 개별 상품약관에 따라 연회비가 청구됩니다.

다양한 멀티 시리즈 모바일카드를 한 장의 플라스틱카드로 이용할 수 있는
전용 결제 수단입니다.



클리어 옵션 서비스

카드 발급 시, 카드번호 및 CW 정보를
실물 카드에 미표기하여
실물 카드 분실 시 발생할 수 있는
카드번호 도용 가능성을 최소화 할 수
있는 서비스



클리어 옵션을 선택하실 경우,
상품명, 카드번호, CVV가 표기되지 않습니다.

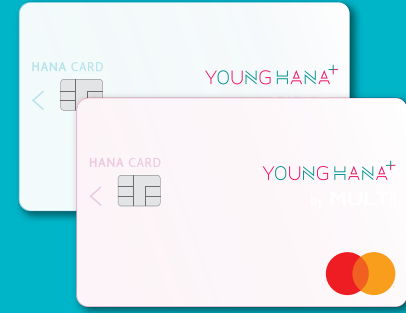
- 카드번호, CVW 정보 확인이 필요한 경우, 하나페이 앱에서 본인 인증 후 확인
가능합니다.
- 하나페이 앱 > 카드 정보 조회 > 카드 비밀번호 인증
- 아래의 경우, 클리어 옵션 적용시 카드 이용에 불편이 있을 수 있으니 유의하시기
바랍니다.
① 모바일앱 사용이 익숙하지 않은 고객
② 신용카드 결제 환경이 다른 해외 현지 이용이 많은 고객
- 카드이용이 불편하여 카드정보가 표기된 카드로 재발급 받는 경우, 별도의 비용
없이 재발급 가능합니다.

고객센터 1800-1111

여신금융협회의필 제 2021-C1a-05426호(2021.06.24)
준법심의 L-21-2569(2021.11.01) / VI 211103-51

하나금융그룹

Young Hana+ 체크카드



하나카드

Young Hana 캐시백 서비스

구분	상세	캐시백 지급률	실적 구간별 월 캐시백 한도			캐시백 조건
			10만원 이상	30만원 이상	60만원 이상	
페이결제	하나페이, 삼성페이, 네이버페이, 쿠팡페이, 11Pay, L페이, 카카오페이, SSG페이, 페이코에 카드를 등록하여 결제	0.5%	-	-	-	-
편의점	GS25, CU, 이마트24, 세븐일레븐	5%	1천원	2천원	4천원	건당 1만원 이상
딜리버리	배달의민족, 요기요	5%	1천원	2천원	4천원	건당 2만원 이상
대중교통	버스, 지하철	10%	1천원	2천원	4천원	월 3만원 이상
커피	스타벅스, 투썸플레이스	20%	1천원	2천원	4천원	건당 1만원 이상
통합 캐시백 한도			3천원	1만원	2만원	

- ※ 통합 캐시백 한도는 페이결제, 편의점, 딜리버리, 대중교통, 커피 통합 적용
- ※ 해외 결제 시 수수료가 발생할 수 있으나 [해외결제 및 기타안내] 참조
- ※ 대중교통 캐시백 제외 대상 : 시외버스, 고속버스
- ※ 대중교통 캐시백 대상 : 시내버스, 마을버스, 광역버스, 공항버스, 지하철, 공항철도

- ※ 가맹점 정보가 해당 업체가 아닌 결제대행업체(PG) 또는 간편결제 전용 가맹점으로 확인되는 경우 '결제대행업체' 또는 '간편결제' 가맹점으로 분류되어 각 서비스 영역에 따른 혜택이 제공됨
- 자세한 사항은 하나카드 고객센터(1800-1111)로 문의하시기 바랍니다
- 예시) 음식점에서 네이버페이로 결제 시 가맹점명 '네이버페이'인 경우 '음식점' 가맹점이 아닌 '간편결제' 가맹점으로 분류

[서비스 제공 기준]

[캐시백 방법]

- 1일부터 말일까지 사용한 금액에 대하여 다음달 10영업일 이내 일괄 입금
- 매달 1일부터 말일까지 건당 이용금액 기준(승인기준)
- 대중교통 캐시백 서비스는 매달 1일부터 말일까지 [대중교통 이용 합계금액]이 3만원 이상인 경우 캐시백 제공
- 소수점 이하 금액은 절사
- 캐시백률이 높은 서비스가 우선 적용 (매출 건당 하나의 서비스만 적용)
- [예시] 편의점 가맹점에서 페이결제 시 편의점 캐시백률(5%) 적용

[캐시백 서비스 유의사항]

- 매출 접수 된 국내외 이용금액에 따라 캐시백 서비스를 제공하며, 매출 취소 시 취소 접수된 달에서 이용금액과 캐시백 금액에서 차감
- 환불교통요금 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수)의 경우 매출이 접수된 월의 이용금액에 반영
- 캐시백 서비스는 하나카드에 등록된 가맹점 및 가맹점 업종 기준에 따라 제공
- 해외 매출은 최종 원화 출금 금액에 대하여 캐시백 제공
 - * 해외 이용금액(미화(USD) 기준 거래 금액에 전신환매도를 적용), 국제브랜드 수수료, 해외서비스수수료 포함된 최종 원화 출금 금액에 대해 캐시백 제공

[캐시백 제외 대상]

국제, 지방세, 공과금(인터넷/모바일 앱을 통한 공과금 납부 금액 포함), 수도/전기요금, 도시가스, 아파트관리비, 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 스쿨뱅킹, 초 중 고 학교 납입금, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 부동산 임대료, 국내외 ATM 이용금액은 제외

- 연회비 : 없음
- 우불교통 : 선택 가능(만 18세 이상)
- 발급대상 : 만 14세 이상
- 발급브랜드 : 국내전용, 국내외겸용(mastercard)

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카디이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2021년 06월 14일) 이후 3년 이상 연속 패지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
- ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
- ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
- 1. ①,①의2 ② : 사용발생 즉시
- 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- ① 결제은행이 하나은행인 경우, 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고사한 전신환매도율을 적용한 금액으로 카드 승인일에 회원의 계좌잔액에서 지급정지 되고, 이 후 매출표가 접수되면 지급정지 금액 계산시와 동일한 방법으로 상환된 미화(USD) 금액에 접수일의 하나은행 최초시·전신환 매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌에서 출금됩니다. 단, 1회 승인금액 100만원 이상의 거래(단, T&E업종 제외), 또는 카드사가 정한 특정 브랜드(BC 등) 및 상품의 카디이용대금은 미화(USD) 기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고사한 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.
 - * T&E 업종 : Travel and Entertainment 업종, 여행과 여가 관련 업종(항공, 호텔, 숙박, 렌터카 등)
- ② 결제 은행이 국민/기업/농협/신한/우리/SC제일은행인 경우 T&E업종은 승인 거래가 불가 하며, 1회 승인금액과 상관없이 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.
- ③ ①~②의 인출금액에는 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(US\$0.5)가 포함됩니다.
 - 해외 이용 시 청구금액 산출방법 :

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :
* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환 매도율) + 국제브랜드수수료* + 해외서비스수수료*

1. 전신환 매도율 : ①접수일의 하나은행 최초시 전신환매도율
②즉시출금은 승인시점의 하나은행 전신환매도율

2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 X 국제브랜드 이용수수료율(mastercard 1.0%)) X 전신환 매도율

3. 해외서비스수수료 = (거래건수 X US\$ 0.5) X 전신환 매도율
- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가 수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
 - 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이음안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가맹점제외금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시기거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별-이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.**
 - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최고소자(2개월) 유지자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유지자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 약정이율은 상환상사변경이율과 상회금융거래지급대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)