

MULTI Oil



하나카드

멀티서비스

1. 하나원큐페이 앱 설치

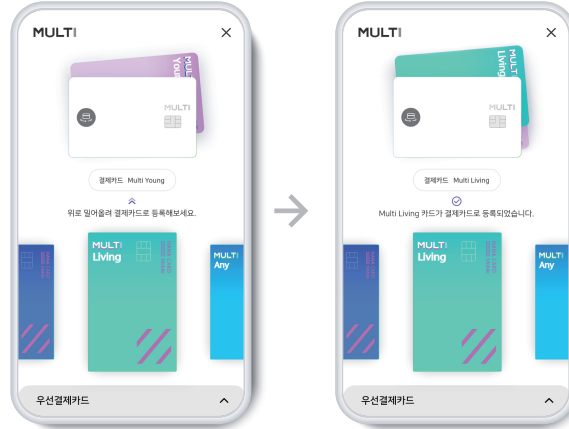
- 구글 플레이스토어 또는 애플 앱스토어에서 '하나원큐페이 앱' 다운로드 → 설치 → 로그인 후 '멀티서비스' 실행



하나원큐페이 앱 설치하기

2. 멀티서비스 설정

- 본인 명의의 멀티 시리즈 개인 신용, 체크카드 중 원하는 카드를 결제카드로 설정 (결제카드로 연결 가능 여부는 해당상품 약관에서 확인 가능합니다.)
- 가맹점별 혜택이 가장 큰 카드로 매번 결제카드 교체 설정 가능
- 해외 결제는 멀티카드와 결제카드가 동일한 브랜드일 때만 이용 가능 (예시) 멀티카드와 이용 시점 설정된 결제카드가 VISA 브랜드 일때, 해외 가맹점 이용 가능



3. 멀티카드 이용

- 가맹점에서 멀티카드를 이용하면 설정된 결제카드로 결제되며, 혜택 등 부가서비스도 결제카드 기준으로 제공

- 부가서비스 및 이용에 대한 상세 기준은 결제카드 상품 약관에 따라 적용됩니다.
- 제휴간편결제 및 자동이체 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 가맹점에 등록된 카드 기준으로 결제됩니다.
- * 제휴간편결제 및 자동이체 이용을 위해서는 하나원큐페이 앱에서 결제카드의 카드번호를 확인하여 등록 하시기 바랍니다.
- 후불교통금액은 승차시간에 설정된 결제카드로 처리됩니다.
- 해외결제금액은 승인시점에 설정된 결제카드로 처리됩니다.
- 단, 해외결제 시 승인내역 확인이 불가능한 경우 매입 시점에 설정된 결제카드로 처리됩니다.
- 본인 명의의 멀티 시리즈 개인 신용, 체크카드에 한해 등록 가능하며, 현장알인, 멤버십서비스, 브랜드 서비스를 제공하는 일부 상품은 멀티서비스 결제카드 설정이 제한될 수 있습니다.
- 국내 결제 이용 시 대행 승인이 불가합니다.
- 멀티카드에 연결된 결제카드가 정지/해지 시 멀티카드로 해당 결제카드 이용이 불가합니다.
- 가족카드는 멀티서비스 이용이 불가합니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

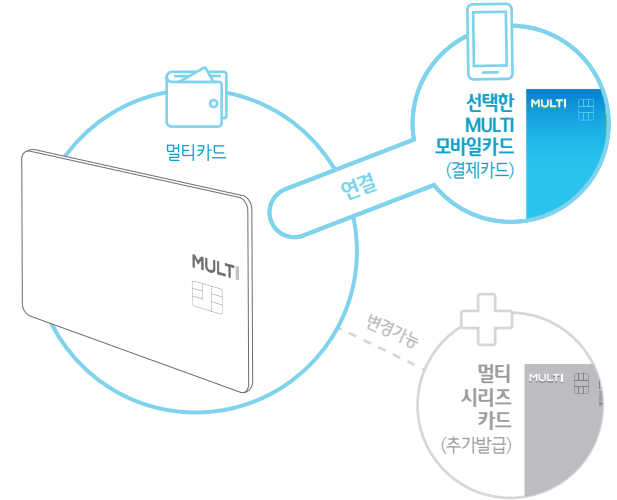
- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2020년 12월 02일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 1. ①, ①의2, ③ : 사유발생 즉시
 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

멀티(MULTI) 카드

연회비: 국내외경용(VISA, mastercard) 연회비 없음
국내전용 연회비 없음

*멀티카드에 연결 가능한 상품은 개별 상품약관에 따라 연회비가 청구됩니다.

다양한 멀티 시리즈 모바일카드를 한 장의 플라스틱카드로 이용할 수 있는 전용 결제 수단입니다.



클리어 옵션 서비스

카드 발급 시, 카드번호 및 CVW 정보를 실물 카드에 미표기하여
실물 카드 분실 시 발생할 수 있는
카드번호 도용 가능성을 최소화 할 수
있는 서비스



클리어 옵션을 선택하실 경우,
상품명, 카드번호, CVW가 표기되지 않습니다.

- 카드번호, CVW 정보 확인이 필요한 경우, 하나원큐페이 앱에서 본인 인증 후 확인 가능합니다.
- 하나원큐페이 앱 > 카드 정보 조회 > 카드 비밀번호 인증
- 아래의 경우, 클리어 옵션 적용시 카드 이용에 불편이 있을 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
 - ① 모바일앱 사용이 익숙하지 않은 고객
 - ② 신용카드 결제 환경이 다른 해외 현지 이용이 많은 고객
- 카드이용이 불편하여 카드정보가 표기된 카드로 재발급 받는 경우, 별도의 비용 없이 재발급 가능합니다.

고객센터 1800-1111

여신금융협회의심(필 제 2021-C1a-05426호(2021.06.24))
준법심의 L-26-0187(2026.01.28) / VI. 250112-58

카드대출 1800-1000

단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

주요 서비스

• 주유/충전 할인 서비스

구분	가맹점 상세	전월실적	할인율	할인 한도
주유 (LPG포함)	SK, GS, S-OIL, 현대오일뱅크	40만원	10%	월 최대 1만 5천원 청구할인
		70만원	10%	월 최대 3만원 청구할인

※ 주유 금액: 1월 1회 최대 10만원까지 혜택 적용

• 생활 할인 서비스

구분	가맹점 상세	전월실적	할인율	할인 한도
커피	스타벅스, 커피빈	40만원	5%	월 최대 5천원 청구할인
주차	아이파크	40만원	5%	월 최대 5천원 청구할인
차량 정비	스피드메이트	40만원	엔진 오일 교환 시 2만 5천원 할인 / 연 1회(연장할인)	
페이 결제	하나페이, 삼성페이, 네이버페이, 쿠팡페이, 11Pay, L페이, 카카오페이, SSG페이, 페이코에 카드를 등록하여 결제	없음	1%	월 최대 5천원 청구할인

- 커피 : 백화점/쇼핑몰 등 대형 시설을 입점 점포 및 마트 내 임대 점포 이용금액 제외
- 주차 : 아이파크 App을 통한 결제 시, 서비스 제공
- 차량 정비 :
 - 별도로 발급한 멀티카드(플라스틱)에 MULTI OIL 모바일 카드 연결 후 이용 시에만 할인 제공(페이 결제 불가)
 - 엔진 오일 제품은 스피드메이트 제공 기준에 따름
 - 수입차는 이용 불가하며, 국산 승합차량 및 고급 승용차량은 차종별로 추가요금이 적용될 수 있음

- 할인 대상이 중복으로 해당되는 경우 할인율이 높은 서비스가 우선 적용됩니다.
(매출 건당 하나의 서비스만 적용됩니다.)
[예시] SK 주유 가맹점에서 페이결제 시 주유 할인 10% 우선 적용
- 주유, 커피, 주차 할인서비스는 서비스별 할인 한도 초과 시, 페이결제는 1.0% 할인율이 적용됩니다.
[예시] 커피 할인으로 5천원 초과 후 스타벅스에서 1만원 페이결제 시 100원 할인(1만원 X 1.0%)
- 소수점 이하 금액은 절사됩니다.

서비스 제공 조건

- **지난달 실적 제외** : 국제, 지방세, 공과금(인터넷/모바일업을 통한 공과금 납부금액 포함), 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 수도/전기요금, 아파트 관리비, 부동산임대료, 스쿨뱅킹, 도시가스, 대학등록금, 대학원등록금, 초·중·고 학교납입금, 무이자 할부 매출제외, 국내외 ATM이용금액 MULTI 이카드로 할인받은 매출 제외 (단,페이결제 할인서비스로 할인받은 매출은 실적 포함)

할인 제외 대상

- 국제, 지방세, 공과금(인터넷/모바일업을 통한 공과금 납부금액 포함), 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 수도/전기요금, 아파트 관리비, 부동산임대료, 스쿨뱅킹, 도시가스, 대학등록금, 대학원등록금, 초·중·고 학교납입금, 무이자 할부 매출 제외

지난달 실적과 관계없이 서비스 제공

최초 카드 사용등록일부터 다음달 말일까지 지난달 실적 40만원 이상 70만원 미만 기준으로 서비스 제공

서비스 제공 방법

- 매출 접수 된 국내외 일시불/할부 이용금액(무이자할부 이용금액 제외)에 따라 할인 혜택을 제공하며, 매출 취소 시 취소 접수된 달에서 실적 및 할인된 금액을 차감 반영합니다.
- 후불교통 이용금액 등 무승인거래(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매입 접수일자 기준으로 적용됩니다.
- 해외 이용금액은 승인일자 및 승인금액 기준으로 실적 산정(무승인 매입은 매입 일에 산정) 됩니다.
- 할부이용 전체금액을 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영합니다.
- 모든 할인서비스는 하나카드에 등록된 국내 가맹점 및 가맹점 업종 기준에 따라 제공 됩니다.

연회비		
구분	국내전용 Local	국내외겸용 VISA
연회비	1만 5천원 (기본연회비 1만 5천원, 제휴연회비 0원)	

※ 해당 상품은 모바일 전용 상품입니다.

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 전여기간에 대하여 일괄 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.
다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2020년 12월 15일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ② 1의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ③ 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ④ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

• 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 점수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA 1.1%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :
* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액×전신환 매도율) + 국제브랜드수수료 + 해외서비스수수료
1. 전신환 매도율 : 점수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액×국제브랜드 이용수수료율(VISA 1.1%))×전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액×해외서비스 수수료율 (신용카드 0.2%))×전신환 매도율

- 해외가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
: 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이음안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이음대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금 (송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부정당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 본체할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 무이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 무이자 할부 금리
 - 그외의 경우 : 약정이율은 상환상 상사법정이율과 상회금융거래잔액대출금* 중 높은 금리 적용
- *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 기준평균대출금리 (신규대출 기준)