하나금융그룹

국민행복 전용 상담(BC)	1899-4651
하나카드 고객센터	1800-1111
비씨카드 고객센터	1588-4000
카드대출	1800-1000

단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2020년 10월 22일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  ①의 2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
  1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시
  2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA 1.1%, mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스 수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

  - 해외 이용 시 청구금액 산출 방법 :
    * 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환 매도율[1])+국제브랜드 수수료[2]+해외서비스 수수료[3]
    1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최초 고시 전신환 매도율
    2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA 1.1%, mastercard 1.0%))X전신환 매도율
    3. 해외서비스 수수료 = (거래미화금액 X 해외서비스 수수료율 (신용카드 0.2%)) X 전신환 매도율

- 해외가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
  : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
  자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
  ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
* 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

· 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
· 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
· 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
· 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
*** 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)**

여신금융협회 심의필 제 2020-C1a-09706호(2020.10.29) / 준법심의 L-26-0397(2026.02.12) / VI 260224-84

BC

국민행복 카드

국가복지바우처를 한장의 카드로!

국민행복카드란

한장의 카드로 다양한 국가 바우처를 사용할 수 있는 통합카드입니다.
(국가바우처 서비스는 각 해당기관에 별도 신청)

하나카드

국민행복 카드

* 연회비: 면제 / 국내전용 / 국내외겸용 VISA, mastercard

주요 서비스

보육료/유아학비 할인 서비스

어린이집, 유치원 결제금액 중 본인부담금 1만원 할인
* 본인부담금이 1만원 미만일 경우 청구금액만 할인

구분	청구 할인	지난달 실적	이용 조건
어린이집/유치원	1만원	50만원 이상	월 1회

공통 서비스

생활 할인 서비스

구분	청구 할인	지난달 실적	이용 조건
커피 전문점 (스타벅스, 커피빈)	10%	30만원 이상	통합 월 5회 통합 1만원 한도
병원 업종	5%		
약국 업종	5%		

· BC카드에 등록된 가맹점 업종을 기준으로 서비스 제공
* 서비스 제외 대상 : 상품권 구매금액(기프트카드 구입, 충전금액 포함) 및 백화점/대형마트 입점 점포, 정부지원금 및 바우처 이용금액 할인 제외

▶ 서비스 제공 조건

- 지난달 실적 산정 조건 : 지난달 1일부터 말일까지의(승인시점 기준) 국내외 일시불/할부 이용금액 50만원 이상 시 서비스 제공
  *생활할인 서비스는 지난달 1일부터 말일까지의(승인시점 기준) 국내외 일시불/할부 이용금액 30만원 이상 시 서비스 제공
- 최초 카드 사용등록 후 다음달 말일까지는 지난달 실적과 관계없이 서비스 제공

▶ 지난달 실적 제외 대상

국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일앱을 통한 공과금 납부금액 포함), 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 도시가스/수도/전기요금, 아파트관리비, 대학등록금, 초·중·고 학교납입금, 무이자할부, 어린이집/유치원 이용금액(정부지원금, 본인부담금, 기타이용금액 포함) 및 바우처 이용금액, 할인 적용된 매출금액 전체

- 교통요금, 통신요금 무승인 매입의 경우 매출전표 접수 월의 이용금액에 반영
- 할부 이용금액은 할부 이용월의 이용금액으로 전액 합산 반영
- 서비스별 월 한도/횟수는 매달 1일부터 말일까지의 합계금액을 기준으로 산정하되, 매출 취소 시 취소 접수된 월의 이용실적에서 차감