

VIVA X(엑스) 체크카드

해외 이용 수수료 면제

해외 가맹점 이용 수수료 면제 서비스

구분	해외이용수수료	국제 브랜드 수수료
해외 가맹점 이용 시	건당 \$0.5 면제	이용금액의 1% 면제

해외 ATM 인출 수수료 면제 서비스

구분	해외이용수수료	국제 브랜드 수수료
해외 ATM 인출 시	건당 \$3 면제	이용금액의 1% 면제

* 해외 가맹점 이용/ ATM 인출 서비스 안내사항

- 지난달 카드 이용 금액 및 이용 횟수에 관계 없이 제공
- 해외 이용금액은 하나카드 전산상 해외 가맹점 매출로 분류된 경우에 한함
- 하나은행 결제계좌를 이용하지 않는 경우 해외 이용 불가(ATM 포함)
- 해외 ATM 이용 시 별도 현지 ATM 수수료(Surcharge) 부과될 수 있음
- * 해외이용 관련 상세내용은 [해외결제 및 기타안내] 참조

국내 캐쉬백

국내 가맹점 캐쉬백 서비스

구분	캐쉬백 지급율	월 지급 한도	전월 실적 조건
국내 가맹점 결제 시	0.3%	5만원	국내 가맹점 30만원 이상

* 국내 가맹점 캐쉬백 서비스 안내사항

- 지난달 1일~말일까지(승인시점 기준) 국내 가맹점 이용 금액 30만원 이상 시 제공
- 최초 카드 사용 등록 후 다음 월 말일까지는 지난달 국내 가맹점 이용금액 30만원 미만 시에도 서비스 제공
- * 지난달 이용금액 제외 및 캐쉬백 지급 제외 대상
국제, 지방세, 공공금(인터넷/모바일 요금을 통한 공공금 납부금액 포함), 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부 금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전 금액, 수도/전기요금, 도시가스, 대학등록금, 초 / 중 / 고 학교 납입금 이용금액, 해외 이용금액
- 국내 가맹점 이용금액은 하나카드 전산상 국내 가맹점 매출로 분류된 경우에 한함
- 월 한도는 매달 1일부터 말일까지의 이용금액을 기준으로 산정되며, 매출 취소 시 취소전표가 접수된 월의 이용금액과 캐쉬백 금액에서 차감
- 캐쉬백 방법 : 매달 1일부터 말일까지 이용한 금액에 대하여 이용 월 다음달 10 영업일 이내 결제계좌로 일괄 입금
- 교통요금 등 무승인 매입(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수)의 경우 매출전표 접수 월의 이용금액에 반영

* 연회비: 없음
발급대상: 만 14세 이상 / 발급브랜드: 국내전용, 국내외겸용(mastercard) / 후불교통: 선택 가능

후불교통 기능 이용안내

발급대상

만 18세 이상 고객
(단, 연체 등 특이 정보가 있는 경우 발급이 제한될 수 있음)

이용 시 유의사항(교통기능 선택 시에만 해당)

- 후불교통 이용금액은 고객님의 계좌에서 즉시 출금되지 않으며, 당사 카드 결제일에 일시 출금 됩니다.
- * 후불 교통카드 이용금액은 고객님의 신용공여기간동안 이용하신 누적 금액입니다.
예를 들어, 결제일이 13일인 고객님의 후불 교통카드 이용금액의 경우, 전월 1일~전월 말일까지 이용하신 누적금액을 의미합니다.
- 후불교통 이용금액은 하이브리드 서비스(소액신용거래)에서 결제 및 청구됩니다.
- 후불 교통카드 이용금액 연체 시 대외기관에 통보되어 신용상 불이익을 받으실 수 있습니다.

하이브리드 서비스 이용안내

체크카드 이용 중 통장 잔액이 부족할 경우

월 최대 30만원 한도 내에서 신용거래로 결제되는 서비스

가입대상

만 19세 이상 (단, 연체 및 신용등급에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있음)

이용방법

- 다음의 경우 해당 결제요청금액 잔액이 하이브리드 서비스(신용거래 승인)로 자동 처리되며, 이용대금은 카드 결제일에 회원에게 청구됨 (결제일전 출금 계좌번호 및 잔액 확인 요망)
- * 후불교통 이용금액, 핸드폰 부가 서비스 이용 등 무승인거래 자동 납부 시
- * 통장 잔액 부족 시 (계좌 잔액이 1만원인 상황에서 3만원 사용승인을 요청하였을 경우 3만원 잔액이 신용거래로 처리)
- 하나카드 신용카드 소지 고객의 경우 기존 신용한도 내에서 30만원 이용
- 2개 이상의 체크카드 이용 시에도 하이브리드 서비스 한도는 합산 적용
- 통장 잔액이 3만원이고 하이브리드 잔여 신용한도가 2만원일 때에 5만원 사용승인을 요청할 경우 승인 거절 처리
- 하이브리드 결제 시에는 별도 SMS 발송
- 본인 결제일에 신용카드 이용대금 및 하이브리드 이용대금 일괄 청구
- 하이브리드 이용금액은 연말 소득공제 시, 신용카드 실제로 산정됨

* 유의사항

- 하이브리드 서비스 및 후불교통 결제 금액은 고객님의 결제계좌로 월 1회 청구됩니다.
예시 1) 신용카드와 체크카드 동시 소지고객 → 체크카드 결제계좌로 청구
예시 2) 체크카드만 2개 이상 동시 소지고객 → 후불교통, 하이브리드를 이용한 체크카드 연결계좌로 청구
- 하이브리드 서비스는 해외 이용 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 계좌잔액이 부족한 경우에 한해서만 일시불로 결제 가능하며, 할부/단기카드대출(현금서비스) 이용은 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 개인신용정보조회 동기가 필수입니다.
- 신청/해지 : 하나카드 고객센터 1800-1111 / 하나카드 홈페이지 www.hanacard.co.kr

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2020년 06월 10일) 이후 3년 이상 지속·폐지없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·폐산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ② 2) 제2회 이상의 휴업·폐산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ③ 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ④ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
- 1. ①, ②, ③ : 사유발생 즉시
- 2. ④ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- ① 해외 이용 시 (해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 금액으로 카드 승인일에 회원의 계좌 잔액에서 지급정지 되고, 이 후 매출표가 접수되면 지급정지금액 계산시와 동일한 방법으로 산정된 미화(USD) 금액에 점수율의 하나은행 최초고시 전신환매도율을 적용한 금액으로 회원의 계좌에서 출금됩니다.
- ② 단, 1회 승인금액 100만원 이상의 거래(단 T&E업종 제외), 또는 카드사가 정한 특정 브랜드(BC 등) 및 상품의 카드이용대금은 미화(USD) 기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.
* T&E업종: Travel and Entertainment 업종, 여행과 여가 관련 업종(항공, 호텔, 숙박, 렌터카 등)
- ③ ① ~ ②의 인출금액에는 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(US\$0.5)가 포함됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법 * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환매도율)+(국제브랜드수수료)+해외서비스수수료' 1. 전신환매도율 : ① 점수율의 하나은행 최초고시 전신환매도율 ② 승인시점의 하나은행 전신환매도율 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료를(mastercard 1.0%)) X 전신환매도율 3. 해외서비스수수료 = (거래잔액XUS\$0.5) X 전신환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 클센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기간의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기간의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- * 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율+최대3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
* 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우는 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부금리
- 그 외의 경우 : 약정이율은 상환상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
* 한국은행에서 매일 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr)를 참고하시기나 고객센터로 문의 바랍니다.