

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2018년 11월 05일) 이후 5년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - 부가서비스를 5년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면·카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면·우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면·우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매일 고지하여 드립니다.

1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고시한 전신환대도를 적용한 금액으로 카드승인일에 회원의 계좌 잔액에서 지급정지 되고, 이후 매출표가 접수되면 지급정지금액 계산시와 동일한 방법으로 산정된 미화(USD) 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환대도를 적용한 원화금액으로 회원의 계좌에서 출금됩니다.
- 단, 1회 승인금액 100만원 이상의 거래(단 T&E업종 제외), 또는 카드사가 정한 특정 브랜드(BC 등) 및 상품의카드이용대금에 미화(USD) 기준 거래 금액에카드승인시점의 하나은행이 고시한 전신환대도를 적용한 원화금액으로 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.
 - * T&E업종: Travel and Entertainment 업종, 여행과 여가 관련 업종(항공, 호텔, 숙박, 렌터카 등)
- ①~②의 인출금액에는 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA 1.0%, mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(US\$0.5)가 포함됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환대도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료

1. 전신환대도율 : ① 접수일의 하나은행 최초고시 전신환대도율

② 승인시점의 하나은행 전신환대도율

2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA 1.0%, mastercard 1.0%)) X 전신환대도율

3. 해외서비스수수료 = (거래건수XUS\$0.5) X 전신환대도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금 (승금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- 세부내용은 하나카드 홈페이지[고객센터-카드 이용안내-결제안내] 및 모바일 앱[고객센터 탭] 참고
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- * 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- * 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- * 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- * 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
 - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체시 : 거래 발생 시점의 최고금리(2개월) 유지자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유지자 할부 금리
 - 그외의 경우 : 약정이율은 상환상사상법정이율과 상호금융거래자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)

등유나눔카드 하나멤버스 1Q 체크카드

하나카드

등유나눔카드 하나멤버스 1Q 체크카드

* 연회비: 없음 * 브랜드: 국내전용 / 국내외 겸용(mastercard, VISA)
* 후불교통: 선택 가능 * 발급대상: 만 14세 이상

1. 하나머니 적립

일상 생활 속에서 하나머니 적립 (월 최대 5천 하나머니)

'하나머니'란? 하나카드의 하나머니가맹점, 상품권 교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하기가 편리하며, 카드대금 등을 납부하실 때 사용하실 수 있습니다.
※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고

적립대상	적립조건	통합 적립한도
편의점  CU, GS25, 세븐일레븐		
베이커리  파리바게뜨, 두레쥬르	1만원 이상 사용 시 건당 5% 하나머니 적립	- 월 최대 5천 하나머니 - 각 업종별 하나머니 적립횟수 월 최대 5회
커피  스타벅스, 커피빈		
대중교통  버스, 지하철, 철도(KTX/SRT 포함)	월 사용금액 5만원 이상 시 5% 하나머니 적립	

- ▶ 서비스 적립 기준
- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용
 - 대중교통 적립 대상: 시내버스, 마을버스, 광역버스, 공항버스, 지하철, 철도(KTX/SRT 포함), 공항철도
 - * 철도(KTX/SRT 포함): 한국철도공사(코레일) / SRT 현장 및 공식 홈페이지, App.을 통한 결제 시 할인 승차권 판매대리점(여행사, 편의점)을 통한 결제 시 할인 제외
 - 대중교통 적립 제외 대상: 시외버스, 고속버스

2. 하나멤버스 서비스

하나금융그룹에서 제공하는 멤버십 서비스로서 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공

- ※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지(www.hanamembership.co.kr)를 참고
- ※ 하나멤버스 미가입 시에도 하나멤버스 1Q 카드 발급 가능

▶ 서비스 제공 조건

- 적립 기준: 하나머니 (1하나머니 = 1원)
- 지난 달 실적 조건: 지난 달 1일부터 말일까지 사용금액 20만원 이상 시 서비스 제공
- 실적 제외대상: 대중교통 전체 사용금액, 국제, 지방세, 공과금, 상품권, 기프트카드 구매, 선불카드 충전, 아이멤북 정부지원금, 도시가스 이용금액
- 최초 카드 사용등록 후 다음 달 말일까지는 지난 달 카드사용금액 20만원 미만 시에도 하나머니 적립 서비스는 월 최대 5천 하나머니까지 적립 가능
- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드의 사용금액, 적립한도 및 적립 횟수는 합산되어 서비스 제공
- 서비스별 월 한도/횟수는 매달 1일부터 말일까지의 사용금액을 기준으로 선정되며, 매출 취소 시 취소전표가 접수된 월의 사용금액과 적립 대상금액에서 차감
- 교통요금 등 무승인 매입의 경우 매출전표 접수 월의 사용금액에 반영
- 사용 월 다음 달 초 7영업일 이내에 지난월 하나머니 적립대상 가맹점 사용금액에 따라 하나머니 적립

후불교통 기능 이용안내

발급대상 만 18세 이상 고객 (단, 연체 등 특이 정보가 있는 경우 발급이 제한될 수 있음)

이용 시 유의사항 (교통기능 선택 시에만 해당)

- 후불 교통카드 이용금액은 고객님의 계좌에서 즉시 출금되지 않으며, 당사 카드 결제일에 일시 출금됩니다.
- * 후불 교통카드 이용금액은 고객님의 계좌에서 신용공여기간 동안 이용하신 누적 금액입니다. 예를 들어, 결제일이 13일인 고객님의 후불 교통카드 이용금액의 경우, 전월 1일~전월 말일까지 이용하신 누적 금액을 의미합니다.
- 후불교통 이용금액은 하이브리드 서비스(소액신용거래)에서 결제 및 청구됩니다.
- 후불 교통카드 이용금액 연체 시 대외기관에 통보되어 신용상 불이익을 받으실 수 있습니다.

하이브리드 서비스 이용안내

체크카드 이용 중 통장 잔액이 부족할 경우 월 최대 30만원 한도 내에서 신용거래로 결제되는 서비스

가입대상 만 19세 이상 (단, 연체 및 신용등급에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있음)

이용방법

- 다음의 경우 해당 결제요청금액 전액이 하이브리드 서비스(신용거래승인)로 자동 처리되며, 이용대금은 카드 결제일에 회원에게 청구됨 (결제일전 출금 계좌번호 및 잔액 확인요망)
- * 후불교통 이용금액, 핸드폰 부가 서비스 이용 등 무승인거래 자동 납부 시
- * 통장 잔액 부족 시 (계좌 잔액이 1만원인 상황에서 3만원 사용승인을 요청하였을 경우 3만원 전액이 신용거래로 처리)
- 하나카드 신용카드 소지 고객의 경우 기존 신용한도 내에서 30만원 이용
- 2개 이상의 체크카드 사용 시에도 하이브리드 서비스 한도는 합산 적용
- 통장 잔액이 3만원이고 하이브리드 잔여 신용한도가 2만원일 때에 5만원 사용승인을 요청할 경우 승인 거절 처리
- 하이브리드 결제 시에는 별도 SMS 발송
- 본인 결제일에 신용카드 이용대금 및 하이브리드 이용대금 일괄 청구
- 하이브리드 이용금액은 연말 소득증제 시, 신용카드 실적으로 산정됩니다.

※ 유의사항

- 하이브리드서비스 및 후불교통카드 결제 금액은 고객님의 결제계좌로 월 1회 청구됩니다. 예시 1) 신용카드와 체크카드 동시 소지고객 → 체크카드 결제계좌로 청구 예시 2) 체크카드만 2개 이상 소지 고객 → 후불교통, 하이브리드를 이용한 체크카드 연결제좌로 청구
- 하이브리드 서비스는 해외 사용 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 계좌잔액이 부족한 경우에 한해서만 일시불로 결제 가능하며, 할부/단기카드대출(현금서비스) 이용은 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 개인신용정보보호회 동의가 필수입니다.
- 신청/해지: 하나카드 고객센터 1800-1111 / 하나카드 홈페이지 www.hanacard.co.kr