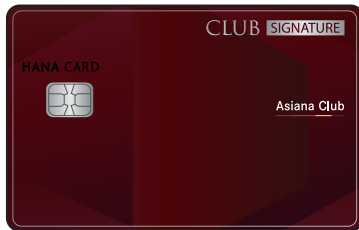
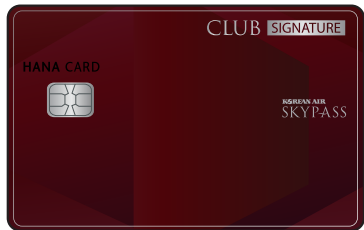


CLUB SIGNATURE



---

## CLUB SIGNATURE



CLUB SIGNATURE

플래티넘 호텔 외식 통합 모바일 이용권 12만원 (5만원 2매, 1만원 2매) 또는 신라면세점 바우처 10만원 이용권 (택1)

LoungeKey(VISA)로 전세계 제휴 라운지 무료 입장 (월 2회, 연 6회)

대한항공 또는 아시아나 마일리지 적립

※ 서비스 제공조건 및 유의사항은 상세 서비스 안내 페이지를 확인하시기 바랍니다.



CLUB SIGNATURE

## CLUB SIGNATURE Service 요약표

| 구분              | 제공 서비스                                                                             | 지난달 실적       | 제공 한도                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|
| Special Service | (선택1) 플래티넘 호텔 외식 통합 모바일 이용권<br>12만원(5만원 2매, 1만원 2매) 또는<br>(선택2) 신라면세점 바우처 10만원 이용권 | 지난해 600만원 이상 | 연 1회                       |
|                 | LoungeKey(VISA)                                                                    | 지난달 유실적      | 월 2회 / 연 6회 (본인회원에 한하여 무료) |
| Daily Service   | 국내 매출 1 마일리지                                                                       | -            | 무제한                        |
|                 | 국내 의료업종 1.5 마일리지                                                                   | 지난달 50만원 이상  | 월 결제금액 60만원                |
|                 | 국내 골프업종 1.5 마일리지                                                                   | 지난달 50만원 이상  | 월 결제금액 60만원                |
|                 | 해외 매출 2 마일리지                                                                       | 지난달 50만원 이상  | 월 결제금액 60만원                |

CLUB SIGNATURE

※ 마일리지 적립 : 대한항공형 1,500원당 / 아시아나형 1,000원당 적립

※ 지난달 실적 제외 대상 : 국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일앱을 통한 공과금 납부금액 포함), 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 수도/전기요금, 아파트관리비, 도시가스, 대학등록금, 초·중·고 학교 납입금

## Special Service 1

**연 1회, 2가지 Special Service 1 중 1가지 선택** (카드 신규 발급 시 선택)

CLUB Signature 카드 발급 본인회원에 한하여 제공

**- 서비스 제공 조건**

1차년도 : 연회비 청구 시점부터 서비스 이용 가능

2차년도 이후 : 연회비 납부 및 지난해 국내외 일시불, 할부금액 600만원 이상 시 제공

**- 서비스 유효기간**

연회비 청구 시점부터 서비스 이용 가능 (서비스 이용가능 시점에 문자메시지로 안내해 드립니다.)

1차년도 : 카드 발급월 포함 13개월 / 2차년도 이후 : 1차년도 서비스 종료 후 12개월

**- 지난년도 실적 산정 기간 : 이전 회차 서비스 유효기간과 동일**

※ 예시,

1차년도 2020년 3월 카드 발급 시, 2020년 3월 ~ 2021년 3월 서비스 이용 가능

2020년 3월 ~ 2021년 3월 기준 실적 산정하여 600만원 이상 시, 2021년 4월 ~ 2022년 3월 2차년도 서비스 이용 가능

- 초년도 이후에는 서비스 제공 조건을 충족한 경우 1차년도 선택한 Special Service로 매년 자동 선택되며,  
서비스 유효기간 시작월 첫 7영업일 이내 변경 가능합니다.** (변경 방법은 서비스 유효기간 안내 문자메세지 참고)

## Special Service 1

### 선택 1

#### 플래티넘 호텔 외식 통합 이용권

#### 플래티넘 호텔 외식 통합 모바일 이용권 12만원 (5만원 2매, 1만원 2매)

- 사용 가능한 제휴 호텔 레스토랑 및 이용권 사용방법은 홈페이지 <http://www.familyvoucher.com>에서 확인 가능합니다.

#### 유의사항

- ※ 플래티넘 호텔 외식 통합 모바일 이용권은 하나카드에 등록된 고객님의 휴대폰 번호로 발송해 드립니다.  
수령지 변경을 원하시는 경우 서비스 시작 월 첫 7영업일 이내에 변경 가능합니다. (변경 방법은 Special Service1 서비스 유효기간 안내 문자메시지 참고)
- ※ 본 이용권은 상품권이 아닌 할인형 쿠폰으로써 제한사항은 홈페이지(<http://www.familyvoucher.com>)와 MMS의 안내 내용을 확인 후 이용하시기 바랍니다.
- ※ 보다 편안한 이용을 위하여 사전 예약 후 사용하시기 바라며, 예약 방법은 MMS에 표기된 URL 주소에서 확인 가능합니다.  
(호텔 성수기 및 예약 상황에 따라 이용권 사용이 제한될 수 있습니다.)
- ※ 유효기간은 발행일로부터 12개월이며, 모바일 이용권에 표시된 유효기간을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 및 통신사 할인카드, 타 쿠폰을 비롯한 모든 할인카드, 쿠폰과 중복 사용이 불가하며, 도시락 메뉴 혹은 포장 주문 시에는 사용할 수 없습니다.
- ※ 무기명으로 발행되므로 분실/멸실/훼손에 유의하시기 바랍니다.
- ※ 모바일 이용권 사용을 원치 않는 고객에 한해 지류 이용권 발송 신청이 가능하며, 프리미엄 전용 상담 데스크(080-222-5500) 또는 하나카드 고객센터(1800-1111)를 통해 신청 가능합니다. 지류 이용권 발송 요청 시 배송업체 사정에 따라 최대 2주 이상 소요 될 수 있습니다.
- ※ 본 이용권에 대한 문의는 1644-9340으로 연락 바랍니다. (상담 운영시간 평일 09:30~18:00, 공휴일 상담 불가)

## Special Service 1

### 선택 2

#### 신라면세점 이용권

#### 신라면세점 바우처 10만원 이용권 (택1)

- 신라 오프라인 면세점 인천공항점, 서울점(장충동 소재), 제주점, 제주공항점, 김포공항점 에서 해외로 출국하는 경우 사용 가능합니다. (국내선 이용 및 온라인 사용 불가)
- 1회 결제 금액이 일시불 10만원 또는 할부 15만원 이상 시 사용 가능하며 분할사용 불가합니다. (결제금액에서 10만원이 차감된 나머지 금액만 청구)

#### 유의사항

- ※ 하나카드에 등록된 고객님의 휴대폰번호로 발송해드리며, 쿠폰 유효기간은 발행일로부터 1년입니다.  
예시. 2019년 10월 발행 시 2020년 9월까지 쿠폰이 유효합니다.
- ※ 결제 시 휴대폰으로 발송된 이용권을 신라면세점 직원에게 반드시 제시해야 할인혜택을 받을 수 있습니다.
- ※ 반드시 CLUB Signature 카드 실물로 결제해야 할인권 이용이 가능 합니다. (간편결제 서비스 이용시 할인권 이용 불가)



## Special Service 2

### LoungeKey (VISA)

전 세계 제휴 라운지 무료 입장

전 세계 LoungeKey 제휴 라운지를 별도의 라운지 입장카드 없이 신용카드로 입장이 가능합니다.

(신용카드 뒷면의 LoungeKey 로고 제시)

월 2회, 연 6회 한도 내, 지난달 실적이 있는 본인회원에 한하여 제공됩니다.

LoungeKey는 VISA 브랜드에 한하여 제공됩니다.

### 유의사항

- ※ 상세한 LoungeKey 이용안내 및 이용가능 제휴 라운지는 LoungeKey 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다. ([www.loungekey.com/hanacard-visa](http://www.loungekey.com/hanacard-visa))
- ※ LoungeKey 제휴 라운지에서 LoungeKey 서비스 이용 의사를 밝히고 서비스 제공대상 신용카드와 탑승권 및 여권을 제시하시고 방문기록증에 서명 후 입장 가능합니다.
- ※ 라운지 이용 시 방문기록증을 근거로 회원님께 청구되오니, 방문기록증 서명 시 반드시 인원수를 확인하신 후 서명해 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스 제공여부 확인을 위하여 라운지 입장료(\$3.25)가 승인되나 무료 입장 서비스 제공 대상인 경우 청구되지 않습니다.  
본인 회원의 사용 분에 대한 청구 사유 발생한 경우(무료 횟수 초과 이용 및 사용제한 라운지 이용 등) 및 동반인의 입장료 등은 추후 하나카드 결제금액으로 청구됩니다. (이용 월 기준 약 2~3개월 후 청구)
- ※ 무료 제공 서비스는 본인 회원에 한하여 제공되는 서비스로, 가족회원의 경우 무료 라운지 이용은 불가능합니다.
- ※ 연간의 기준은 발급월 포함하여 12개월이며, 해당 신용카드의 해지, 거래정지, 유효기간 만료 등의 경우 서비스 이용이 불가합니다.  
예시. 2019년 5월 발급시 카드 유효기간 만료시까지 매년 5월~ 다음년도 4월까지 연간의 기준이 됩니다.

## Daily Service

### Daily Service

대한항공형은 1,500원당,  
아시아나형은 1,000원당  
마일리지 적립

| 구분 | 서비스 내용          | 적립 마일리지  | 지난달 실적         | 적립 한도          |
|----|-----------------|----------|----------------|----------------|
| 기본 | 국내 일시불, 할부      | 1 마일리지   | 없음             | 무제한            |
| 특별 | 국내 의료업종 일시불, 할부 | 1.5 마일리지 | 지난달 실적 50만원 이상 | 월 결제금액 60만원 한도 |
|    | 국내 골프업종 일시불, 할부 | 1.5 마일리지 | 지난달 실적 50만원 이상 | 월 결제금액 60만원 한도 |
|    | 해외 일시불          | 2 마일리지   | 지난달 실적 50만원 이상 | 월 결제금액 60만원 한도 |

※ 의료 업종 : 종합병원, 일반병원, 한방병원, 한의원, 치과, 성형외과, 내과, 외과, 정형외과, 피부과, 소아과, 산부인과, 이비인후과, 신경정신과, 기타의원, 건강검진전문기관, 보건소, 동물병원 (단,안과 제외)

### 유의사항

- ※ 적립 한도를 초과한 경우 1마일리가 적립됩니다.
- ※ 무이자 할부, 국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일앱을 통한 공과금 납부금액 포함), 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 수도/전기요금, 아파트관리비, 도시가스, 대학등록금, 초·중·고 학교납입금은 적립 제외됩니다.
- ※ 무이자 할부 매출은 **Daily Service**의 지난달 실적에는 포함되나 마일리지 적립 시에는 적용이 제외됩니다.
- ※ 공통안내의 서비스 제공 조건을 확인하시기 바랍니다.

공통 안내

CLUB SIGNATURE

## 서비스 제공 기준

### [지난달 실적 산정 기준]

- 지난달 1일부터 말일(승인시점 기준)까지 국내외 일시불/할부 이용금액
- 무승인 이용금액은 매출접수일자 기준으로 적용
- 할부이용 전체금액을 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영
- 본인카드와 가족카드의 실적 및 청구할인/적립 한도는 합산하여 적용
- 매출 접수된 일시불/할부 이용금액에 따라 할인 혜택을 제공하며, 매출 취소 시 취소 접수된 달에서 실적 및 할인된 금액을 차감 반영
- 모든 서비스는 하나카드에 등록된 가맹점 및 가맹점 업종 기준에 따라 제공
- 해외 이용금액은 승인일자 및 승인금액 기준으로 실적 및 할인금액산정 (무승인 매입은 매입 월에 산정)

### [지난달 실적 제외 대상]

- 국세, 지방세, 공과금(인터넷/모바일앱을 통한 공과금 납부금액 포함), 국민연금/고용보험료/산재보험료/건강보험료 납부금액,  
상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 수도/전기요금, 아파트관리비, 도시가스, 대학등록금, 초·중·고 학교납입금

## 공통 안내

### 부가 서비스 유지 및 변경 안내

· 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2018년 12월 03일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.

다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  - ①의2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
  2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

### 해외 결제 및 기타 안내

· 해외 이용 시 (해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA 1.0%, UPI 0.6%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외이용시 청구금액 산출방법

\*해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 × 전신환 매도율<sup>1</sup>) + 국제브랜드수수료<sup>2</sup> + 해외서비스수수료<sup>3</sup>

1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최고고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료  
= (거래미화금액 × 국제브랜드 이용수수료율(VISA 1.0%, UPI 0.6%)) × 전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액 × 해외서비스 수수료율 (신용카드 0.2%)) × 전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법  
: 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.
- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.  
자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.  
※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

## 공통 안내

### 국제 브랜드 서비스

이 상품은 선택하신 브랜드에 따라 VISA Signature 등급 또는 UPI Diamond 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.

해당 국제 브랜드 서비스는 별도 안내장 및 하나카드 홈페이지([www.hanacard.co.kr](http://www.hanacard.co.kr))를 참조해 주시기 바랍니다.

- VISA : VISA Signature 02 유형
- UPI : UPI Diamond 유형

국제 브랜드 서비스의 세부 내용 및 유의사항은 국제 브랜드 홈페이지를 통해 확인하시기 바랍니다.

- VISA : [www.visakorea.com](http://www.visakorea.com)
- UPI : [www.unionpaypremium.co.kr](http://www.unionpaypremium.co.kr)

### 연회비

| 구분    | 본인     |          |          | 가족     |         |         |
|-------|--------|----------|----------|--------|---------|---------|
| 국내외겸용 | 기본     | 제휴       | 총 연회비    | 기본     | 제휴      | 총 연회비   |
| VISA  | 5,000원 | 145,000원 | 150,000원 | 5,000원 | 15,000원 | 20,000원 |
| UPI   | 5,000원 | 140,000원 | 145,000원 | 5,000원 | 10,000원 | 15,000원 |

※ 제휴연회비는 플래티넘 호텔 외식통합 이용권, 신라면세점 이용권, 공항 라운지 무료입장 서비스 제공에 소요됩니다.

### 연회비 청구

카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드 이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.

### 연회비 반환기준

이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.

### 연회비 반환시기

카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.

다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

- \* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- \* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- \* 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- \* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- \* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- \* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- \* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지([www.hanacard.co.kr](http://www.hanacard.co.kr))를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
  - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
    - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
    - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
    - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)

하나카드