

1Q Special⁺

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.
다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

가족카드 이용 안내

- 가족카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따르며 가족카드 발급매수에는 제한이 없습니다.
- 가족카드 부가서비스의 전월이용금액, 월별 할인횟수 및 할인한도는 본인카드와 합산 적용됩니다.
- 가족카드 연말정산 시 가족카드 사용금액은 가족카드 명의자[카드 앞(뒤)면에 표기된 [이름]의 신용카드 등 사용금액으로 포함됩니다. 연간 소득금액기준은 국제청 기준에 따릅니다.
- 본인회원이 가족회원의 카드사용 내역에 대한 알림을 받고자 하는 경우 가족회원의 동의를 받아 본인회원이 고객센터(1800-1111)에 별도 신청하여야 합니다.
- 가족카드 이용대금명세서에는 본인회원이 지정한 주소와 방법으로 본인회원에게 합산되어 발송됩니다. 다만, 가족카드 이용대금명세서를 별도 요청하는 경우에는 본인회원, 가족회원에 별도 발송 가능합니다.
- 가족카드 이용으로 적립된 포인트는 본인회원의 포인트에 합산되어 관리되며, 본인회원이 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 홈페이지>포인트양도에서 가족으로 등록된 회원에게만 양도 가능하며, 타 회원에게 양도는 불가능합니다. 가족등록은 고객센터에서만 등록 가능합니다.
- 이혼, 사망, 파양 등 가족관계 변동 시 본인회원 또는 가족회원이 하나카드 고객센터(1800-1111) 및 홈페이지/모바일앱>카드관리>카드해지신청에서 가족카드 정지 또는 해지 가능합니다.
- 가족회원의 가족관계 변동시 카드사에 즉시 통지해야하며 가족관계 변동이 되었음에도 가족카드를 정지 또는 해지하지 않은 경우 본인회원에게 의도하지 않은 카드사용 및 책임이 발생할 수 있습니다.
- 본인회원이 요청할 경우 가족회원의 동의 없이 가족카드가 한도금액/정지/해지될 수 있습니다.

한눈에 보는 1Q Special⁺

스페셜 적립	월 최대 4만머니
EV충전 적립	월 최대 1만머니
플러스 적립	월 최대 3만머니
음식업종 할인	월 최대 5천원
커피 할인	월 최대 4천원
아파트관리비/4대보험 적립	월 최대 5천머니

연회비

국내외겸용	VISA, mastercard	1만 2천원 (기본연회비 1만 2천원, 제휴연회비 0원)
	One Way (JCB)	1만원 (기본연회비 1만원, 제휴연회비 0원)
국내전용	Local	1만원 (기본연회비 1만원, 제휴연회비 0원)

* One Way는 JCB 해외가맹점에서 이용 가능한 하나카드 고유 브랜드입니다.

* 가족카드는 연회비를 부과하지 않습니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2018년 02월 19일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 점수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA 1.0%, mastercard 1.0%, OneWay(JCB) 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.
- 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :

* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액×전신환 매도율) + 국제브랜드수수료 + 해외서비스수수료

1. 전신환 매도율 : 점수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율

2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액×국제브랜드 이용수수료율(VISA 1.0%, mastercard 1.0%, OneWay(JCB) 1.0%))×전신환매도율

3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액×해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))×전신환 매도율
- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
 - 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
 - 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- * 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터>카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도에 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료로 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시기거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이자율 + 최대 3%)은 회원별-이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이자율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그외의 경우 : 약정이자율은 상환상시법정이자율과 상환금융개계자금대출금리*중 높은 금리 적용
- *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 기준중대대출금리 (신규대출 기준)

여신금융협회심필 제 2022-C1a-02264호(2022.04.01) / 준법심의 L-26-0430(2026.03.10) / V1260318/-111

하나카드

하나카드

고객센터 1800-1111 | 카드대출 1800-1000
단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

스페셜 적립

지역쇼핑 또는 주유 영역별

이번 달 합산 이용금액 10만원 이상일 때 하나머니 적립

지난달 실적	적립혜택 및 한도
60만원 이상	지역쇼핑/주유 영역 통합 월 최대 4만 하나머니 (이번달 합산 이용금액 10만원 이상일 때 1만머니)
30만원 이상	지역쇼핑/주유 영역 통합 월 최대 2만 하나머니 (이번달 합산 이용금액 10만원 이상일 때 5천머니)

지난달 실적 및 이번달 합산 이용금액별 제공되는 하나머니

지난달 실적	이번달 합산 이용금액			
	10만원 이상 20만원 미만	20만원 이상 30만원 미만	30만원 이상 40만원 미만	40만원 이상
60만원 이상	1만 머니	2만 머니	3만 머니	4만 머니
30만원 이상	5천 머니	1만 머니	1만 5천 머니	2만 머니

지역쇼핑	홈플러스 익스프레스, 이마트 에브리데이, 롯데슈퍼, GS슈퍼, 신세계백화점, 롯데백화점, 현대백화점, AK플라자, NC백화점, NC아울렛, NC WAVE, 갤러리아, 대구백화점, 대동백화점, 동아백화점, 세이백화점, 태평백화점, Y-마트, 메가마트, 탑마트
주유	주유업종 전 가맹점(LPG충전 포함)

- 이용금액 10만원 산정 시 지역쇼핑은 지역쇼핑끼리, 주유는 주유금액만 합산
(예 : 현대백화점+롯데슈퍼 합산 10만원과 SK주유소+GS칼텍스 합산10만원은 10만원으로 합산되나 GS슈퍼+SK에너지 합산 10만원은 해당되지 않음)
- 통합적립한도는 지역쇼핑/주유 각각 제공되는 것이 아니라 합산하여 제공
- 이번 달 : 이번 달 1일부터 말일까지 기준
- 국내 가맹점 기준 서비스 제공
- 서비스 제외대상
지역쇼핑 : 온라인몰 이용금액, 임대매장 이용금액
주유 : 상품권/기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액

EV충전 적립

EV(전기차)충전 결제하면 20% 하나머니 적립

적립대상	적립조건	적립한도
EV충전 가맹점	EV충전 가맹점 결제 시, 20% 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니

- 지난달 실적 30만원 이상일 때 서비스 제공
- EV충전 적립 매출은 적립 대상 사업자 충전기에서 발생한 충전 요금에 한함
- EV충전 적립 상세 가맹점은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)에서 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 서비스 제외대상 : 상품권/기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 무이자 할부 이용금액

플러스 적립

온라인쇼핑, 통신/교통/자동이체, 해외 영역별

이번 달 합산 이용금액 10만원 이상일 때 5천 하나머니 적립

지난달 실적	적립혜택 및 한도
30만원 이상	각 영역 월 1만 하나머니 (이번달 합산 이용금액 10만원 이상일 때 5천머니)

지난달 실적 및 이번달 합산 이용금액별 제공되는 하나머니

지난달 실적	이번달 합산 이용금액	
	10만원 이상 20만원 미만	20만원 이상
30만원 이상	5천 머니	1만 머니

온라인쇼핑	G마켓, 옥션, 11번가, 쇼퍼앤더, 쿠팡, 공영홈쇼핑(공영쇼핑), 티몬, GS SHOP, 롯데홈쇼핑, 현대홈쇼핑(Hmall), CJ ONSTYLE, NS홈쇼핑, 홈앤쇼핑
통신/교통/자동이체	SKT, SKB, KT, LGU+ 통신요금 자동이체, 택시, 대중교통(버스/지하철), 전기요금/도시가스요금 자동이체
해외	해외 전 가맹점

- 이용금액 10만원 산정 시 각 영역별 합산 10만원이 되어야 서비스 제공
(예 : G마켓, 옥션, 11번가 합산 10만원 이용 시 10만원으로 합산되나 쿠팡+택시 합산 10만원은 해당되지 않음)
- 이번 달 : 이번 달 1일부터 말일까지 기준
- 온라인쇼핑 : 국내 가맹점 사이트/앱 직접 접속 또는 전화 결제 시
- 대중교통 : 국내 시내버스, 마을버스, 광역버스, 지하철, 공항철도
- 택시 : 국내 택시업종 오프라인 현장 결제만 가능
- 해외 결제 시 수수료가 발생할 수 있으나 해외결제 및 기타안내 참조
- 서비스 제외대상
통신 : 알뜰폰 통신요금 및 자동이체로 납부하지 않은 통신요금
대중교통 : 대중교통으로 이용하지 않은 교통카드 이용금액, 티머니 서비스 이용금액
택시 : 온라인/자동 결제 등
- 전기/도시가스 : 자동이체로 납부하지 않은 전기요금/도시가스 요금
- 해외 : 단기카드대출(현금저치스)/현금인출 이용금액
- 공통 : 상품권/기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액

음식점 할인

국내 음식점 1만5천원 이상 결제하면 1천원 청구할인

대상	할인금액	할인한도
음식업종	1천원	월 최대 5천원

- 지난달 실적 30만원 이상일 때 서비스 제공
- 음식업종 : 국내 일반음식점 오프라인 현장결제만 가능 (한식, 양식, 중식, 일식 등)
- 서비스 제외대상 : 커피전문점/주점 이용금액, 온라인 이용금액, 무이자 할부 이용금액, 대형시설 입점점포 제외 (백화점, 할인점, 쇼핑몰, 공항, 호텔, 리조트 등)

커피 할인

스타벅스/커피빈 4천원 이상 결제하면 4천원 청구할인

대상	할인금액	할인한도
스타벅스/커피빈	4천원	월 최대 4천원

- 지난달 실적 30만원 이상일 때 서비스 제공
- 지난달 말일 기준 하나은행 결제계좌 지정할 때 제공
- 국내 가맹점 기준 서비스 제공
- 서비스 제외대상 : 백화점/쇼핑몰/마트 등 입점 점포 이용금액, 상품권/기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 무이자 할부 이용금액

아파트관리비 / 4대보험 적립

이번달 합산 이용금액 10만원 이상일 때 5천 하나머니 적립

대상	적립조건	적립한도
아파트관리비, 4대보험 자동이체 금액	이번달 합산 이용금액 10만원 이상일 때 5천 하나머니 적립	월 최대 5천 하나머니

- 지난달 실적 60만원 이상일 때 서비스 제공
- 4대보험 : 건강보험, 고용보험, 국민연금, 산재보험
- 이번 달 : 이번 달 1일부터 말일까지
- 자동납부 수수료가 부과될 수 있음
- 서비스 제외대상 : 자동이체로 납부하지 않은 아파트관리비, 4대보험 금액

유의사항

1Q Special+는 '하나멤버스 1Q 카드 Special'과는 다른 상품이며, 서비스 내용에 차이가 있으니 유의하시기 바랍니다.

지난달 실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간

- 최초카드 사용등록일부터 다음달 말일까지 지난달실적 30만원 미만이어도 지난달 실적 30만원 이상~60만원 미만 기준으로 서비스 제공
- 적립 : 스페셜 적립 (10만원 이상 시 5천 하나머니 기준) 제공, 플러스 적립 제공, 아파트관리비/4대보험 적립 제공(60만원 기준 제공), EV충전 적립 제공
- 할인 : 음식점 할인 및 커피 할인 제공

서비스 제공 조건

[지난달 실적 제외 대상]

- * 지역쇼핑/주유 가맹점 전체 사용금액, 국세, 지방세, 공공금(전기요금 포함), 초중고대학 납입금, 상품권/기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액, 아이행복 정부지원금, 아파트관리비, 도시가스 이용금액

[실적 및 적립/할인한도 산정기준]

- * 실적/이용금액 : 1일부터 말일까지 국내의 일시불/할부 이용금액
- 무승인 이용금액은 매출접수일자 기준으로 적용
- 할부이용 전체금액은 할부 이용일자의 이용금액으로 반영
- 본인카드와 가족카드의 실적 및 적립/할인한도는 합산하여 산정
- * 매출접수된 일시불/할부 이용금액에 따라 적립/할인 혜택을 제공하며, 매출취소시 취소 접수된 달에서 적립/할인된 금액 및 실적을 차감 반영
- * 하나카드에 등록된 가맹점 기준으로 제공합니다.

[해외이용 적립 기준]

- 국내외 겸용카드(mastercard/VISA/One Way(JCB))로 이용 시 제공
- 해외 사용금액은 승인일자 및 승인금액 기준으로 산정(무승인 매입은 매입 월에 산정)

[적립 기준]

- 적립기준 : 하나머니 (1하나머니=1원)
- * 하나머니란? 하나카드의 하나머니 가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 이용하실 수 있습니다. (하나카드 홈페이지 → '포인트' 메뉴 참고)
- 서비스에 따른 하나머니는 다음달 초 7영업일 이내 적립 제공