# 하나로마트
# 하나카드

**연회비 청구 및 반환기준**

- **연회비 청구기준 :** 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- **연회비 반환기준 :** 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- **연회비 반환시기 :** 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.
  다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

**부가서비스 유지 및 변경 안내**

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2018년 01월 12일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
  다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
  1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시
  2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
  ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용

*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)

여신금융협회심의필 제 2018-C1a-00478호(2018.01.16) / 준법심의 L-26-0258(2026.01.30) / VI 260211-43

고객센터 1800-1111
카드대출 1800-1000
단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

• 발급브랜드 : VISA, One Way(JCB)  • 연회비 : 국내외겸용 VISA 1만 8천원 / 국내외겸용 One Way(JCB) 1만 5천원
* One Way는 JCB 해외가맹점에서 이용 가능한 하나카드의 고유 브랜드입니다.

하나카드

## 1. 하나로마트 대상점 할인

**하나로마트 대상점 이용 시, 이용금액의 10% 청구 할인**

| '하나로마트 대상점' | 하나로마트, 하나로클럽 |
|---|---|

| 지난달 실적 | 할인율 | 월 할인한도 |
|---|---|---|
| 30만원 이상 ~ 60만원 미만 | 10% | 7,000원 / 월 |
| 60만원 이상 ~ 100만원 미만 | | 10,000원 / 월 |
| 100만원 이상 ~ | | 15,000원 / 월 |

- 지난달 실적 산정 시 '하나로마트 대상점'에서 할인이 적용된 이용금액은 제외
- 전자제품, 문화센터, 구매사업장, 기타 도매형 매장은 할인 제외
- 오프라인 매장 할인 기준이며 온라인 매장 결제 시 제외

## 2. 베이커리 할인

**베이커리 이용 시, 이용금액의 5% 청구 할인**

| 할인대상 | 할인율 | 할인한도 |
|---|---|---|
| 파리바게뜨, 파리크라상 | 5% | 5,000원 / 월 |

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공
- 오프라인 이용금액에 한함
  (백화점/할인점/아울렛/쇼핑몰/공항/호텔/리조트/역사 입점점포/상품권 구매 시 제외)

## 3. 커피 할인

**하나은행 결제계좌 이용고객 월 1회 커피 청구 할인**

| 할인대상 | 할인율 | 할인 횟수 |
|---|---|---|
| 스타벅스, 커피빈 | 4천원 이상 결제 시 4천원 청구할인 | 월 1회 |

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공
- 지난달 말일 기준 하나은행 결제 계좌 이용 시 서비스 제공
- 단, 최초카드 사용 등록월에는 하나은행 결제계좌 이용여부와 관계없이 월 1회 할인 제공
- 오프라인 이용금액에 한함
  (백화점/할인점/아울렛/쇼핑몰/공항/호텔/리조트/역사 입점점포/상품권 구매/커피점 카드 충전 시 제외)

## 4. 통신 할인

**통신 자동이체 이용 시, 이용금액의 5% 청구 할인**

| 할인대상 | 할인율 | 할인한도 |
|---|---|---|
| SKT, SKB, LGU+, KT 모든 자동이체 요금 | 5% | 5,000원 / 월 |

※ 지난달 실적 60만원 이상 시 제공

## 5. 학원 할인

**학원 업종 이용 시, 이용금액의 5% 청구 할인**

| 할인대상 | 할인율 | 할인 한도 |
|---|---|---|
| 학원 | 5% | 10,000원 / 월 |

※ 지난달 실적 60만원 이상 시 제공
※ 학원은 하나카드 업종에 따르며, 외국어, 예체능, 기술/직업훈련, 자동차운전, 무술도장, 입시/보습학원에 한함 (오프라인 이용금액에 한함)

## 서비스 제공조건

**[할인한도]**
- '하나로마트 대상점' 할인은 지난달 실적에 따라 월 최대 1만 5천원까지 가능합니다.
- 지난달 실적에 따라 베이커리 및 통신은 월 최대 5,000원, 학원은 월 최대 10,000원까지 할인되며, 커피는 월 1회/최대 4,000원까지 할인됩니다.

**[실적]**

**1) 지난달 이용실적 산정 조건**
: 지난달 1일부터 말일까지의(승인시점 기준) 국내외 일시불/할부 이용금액 30만원/60만원/100만원 이상 시 서비스 제공
(베이커리 및 커피 할인의 경우 30만원 이상 시 서비스 제공되며, 통신 및 학원 할인의 경우60만원 이상 시 서비스 제공)

**2) 지난달 이용실적 산정 제외 대상**
: '하나로마트 대상점' 할인 적용 매출, 국세, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매, 대학교 등록금, 초·중·고 학교납입금, 아파트 관리비, 도시가스 이용금액

3) 할부 사용건은 사용 월의 사용금액으로 전액 합산 처리
4) 서비스별 월 한도는 매달 1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 원금 합계금액을 기준으로 산정되며, 매출 취소 시 취소 접수된 월의 이용실적 및 할인 대상금액에서 차감
5) 교통요금, 통신요금, 해외 이용금액 등 무승인 매입의 경우 매출접수 월의 이용금액에 반영

**[실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간]**
최초 카드 사용 등록 후 다음달 말일까지는 지난달 카드 실적 30만원 미만 시에도 카드 실적 30만원 이상 60만원 미만 기준으로 제공

※ [실적] 및 [실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간]은 모든 혜택에 공통으로 적용됩니다.

**결제이용대금 결제 안내**
- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
  자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
  ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

**해외결제 및 기타안내**
- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA/One Way(JCB) 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

  - 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :
    * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환매도율')+국제브랜드수수료'+해외서비스수수료'
    1. 전신환매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율
    2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA/One Way(JCB) 1.0%))X전신환매도율
    3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율 (신용카드 0.2%))X전신환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
  : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.