# 교직원 복지
# 하나멤버스
# 1Q 카드 All in

하나카드

## 연회비

| | | |
|---|---|---|
| 국내전용 | Local | 2만 8천원 |
| 국내외겸용 | mastercard | 3만원 |
| | VISA | 3만원 |

**연회비 청구 및 반환기준**

- **연회비 청구기준 :** 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- **연회비 반환기준 :** 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- **연회비 반환시기 :** 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.
  다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

**부가서비스 유지 및 변경 안내**

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2021년 10월 12일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  ①의2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
  1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시
  2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

**해외결제 및 기타안내**

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA/mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

> – 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :
> * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율[1])+국제브랜드수수료[2]+해외서비스수수료[3]
> 1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율
> 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA/mastercard 1.0%))X전신환 매도율
> 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율 (신용카드 0.2%))X전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
  : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 C칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

**결제이용대금 결제 안내**

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
  자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금 (송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
  ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고 하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

*필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
*자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
*본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
*카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
*신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
*카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
*금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.**
  **※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함**
  **– 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리**
  **– 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리**
  **– 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용**
  ***한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)**

여신금융협회심의필 제 2021-C1a-09716호(2021.11.04) / 준법심의 L-26-0385(2026.02.12) / VI 260310-113

고객센터 1800-1111

카드대출 1800-1000
단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

# 교직원 복지 하나멤버스 1Q 카드 ALL in

## 하나머니 서비스

### 하나머니란?

하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용하실 수 있습니다.
※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) → '포인트' 메뉴 참고

### 생활 적립 서비스

5대 영역 월 합산 이용 금액에 따라 하나머니 적립
※ 지난달 실적 30만원 이상 시 최대 1만 하나머니 적립

| 적립대상 | | 적립조건 | 적립한도 |
|---|---|---|---|
| | | | 지난달 실적 30만원 이상 |
| 통신 | SKT, SKB, KT, LGU+ | 이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립 | 통합 월 최대 1만 하나머니 |
| 교통 | 대중교통(버스, 지하철), 택시 | | |
| 렌탈 | 코웨이, 교원 웰스, 청호나이스 | | |
| 케이블TV | LG헬로비젼, 티브로드 HCN, 딜라이브 | | |
| 전기 | 한국전력 | | |

적립 대상 영역별 월 이용 금액에 따라 하나머니 적립
※ 지난달 실적 30만원 이상 시 최대 1만/ 60만원 이상 시 최대 2만 하나머니 적립

| 적립대상 | | 적립조건 | 적립한도 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 지난달 실적 30만원 이상 60만원 미만 | 지난달 실적 60만원 이상 |
| 마트 | 이마트, 이마트 트레이더스 홈플러스, 롯데마트, 이마트 에브리데이, 홈플러스 익스프레스, 롯데슈퍼, GS슈퍼 | 이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립 | 월 최대 1만 하나머니 | 월 최대 2만 하나머니 |
| 백화점 | 신세계백화점, 롯데백화점, 현대백화점 | | 월 최대 1만 하나머니 | 월 최대 2만 하나머니 |
| 온라인쇼핑 | G마켓, 옥션, 11번가, 인터파크, 쿠팡, 위메프, 티몬, GS홈쇼핑, 롯데홈쇼핑, 현대홈쇼핑, CJ오쇼핑, NS홈쇼핑, 홈앤쇼핑 | | 월 최대 1만 하나머니 | 월 최대 2만 하나머니 |
| 주유 (LPG충전 포함) | SK에너지, GS칼텍스 S-Oil, 현대오일뱅크, 알뜰주유소 | | 월 최대 1만 하나머니 | 월 최대 2만 하나머니 |

* 적립대상 주유 가맹점 이용금액은 지난달 실적 산정 제외

### 해외적립

해외 모든 가맹점 사용금액 하나머니 적립 (월 최대 1만 하나머니)
※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

| 적립대상 | | 적립조건 | 적립한도 |
|---|---|---|---|
| 해외 | 해외 모든 가맹점 | 이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립 | 월 최대 1만 하나머니 |

* 해외 결제 시 수수료가 부과될 수 있음

### 프리미엄 생활 적립 서비스

학원, 병원 영역별 월 이용 금액에 따라 하나머니 적립
※ 지난달 실적 60만원 이상 시 제공

| 적립대상 | | 적립조건 | 적립한도 |
|---|---|---|---|
| | | | 지난달 실적 60만원 이상 |
| 학원 | 학원업종 (온라인 이용금액 제외) | 이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립 | 통합 월 최대 2만 하나머니 |
| 병원 | 종합병원, 일반병원,한의원 동물병원 | 이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립 | |

* 적립대상 학원 가맹점 이용금액은 지난달 실적 산정 제외

아파트관리비 자동이체 결제시 월 1회 5천 하나머니 적립
※ 지난달 실적 60만원 이상 시 제공

| 적립대상 | | 적립조건 | 적립한도 |
|---|---|---|---|
| 아파트 | 아파트관리비 | 자동이체 금액 10만원 이상시 5천 하나머니 적립 | 월 최대 5천 하나머니 |

* 아파트관리비
- 하나카드로 자동납부 신청가능한 아파트관리비 자동이체 금액

## 리프레시 서비스

### 하나은행 결제계좌 이용고객 월 1회 커피 할인

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

| 할인대상 | | 할인조건 | 할인횟수 |
|---|---|---|---|
| 커피 | 커피빈, 스타벅스 | 4천원 이상 결제하면 4천원 청구할인 | 월 1회 |

## 하나멤버스 서비스

### 하나멤버스란?

하나금융그룹에서 제공하는 멤버십 서비스로써, 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공
※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지 (www.hanamembership.com)를 참조
※ 하나멤버스 가입과 무관하게 카드발급 및 서비스 이용이 가능합니다.

## 지난달 실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간

1) 하나머니 서비스 : 최초카드 사용 등록 후 다음달 말일까지는 지난달 실적 30만원 미만 시에도 지난달 실적 30만원 기준 서비스 제공
(프리미엄 생활 적립 서비스는 최초카드사용 등록 후 다음달 말일까지는 지난달 실적 60만원 미만 시에도 지난달 실적 60만원 기준 서비스 제공)
2) 리프레시 서비스 : 최초카드 사용 등록 후 다음달 말일까지는 지난달 실적 30만원 미만 시에도 지난달 실적 30만원 기준 서비스 제공

## 서비스 적립/할인 기준

**[생활 적립 서비스]**
- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용
  · 통신 : SKT, SKB, KT, LGU+ 자동이체 요금
  · 교통 : 시내버스, 마을버스, 광역버스, 지하철, 공항철도, 택시(시외버스, 고속버스 제외)
  · 렌탈 : 코웨이, 청호나이스, 교원 웰스 자동이체 요금(정수기, 공기청정기, 비데 등)
  · 케이블TV : LG헬로비전, 티브로드, HCN, 딜라이브 자동이체 요금
  · 전기요금 : 한국전력 자동이체 전기요금 (아파트, 빌라, 연립, 다세대, 상가 등 일괄 납부 단체요금 제외)
  ※ 교통요금, 통신요금 등 무승인 매출의 경우 매출접수월의 실적에 반영
  · 마트 : 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 충전 금액, 임대매장 매출 제외
  · 백화점 : 온라인몰 이용금액, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 충전 금액, 임대매장 매출 제외
  · 온라인쇼핑 : 상품권 구매 제외

**[프리미엄 생활 적립 서비스]**
- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용
  · 학원 : 외국어, 예체능, 기술/직업훈련, 자동차운전, 무술도장, 입시/보습 학원(온라인 이용금액 제외)
  · 병원 : 종합병원, 일반병원, 한의원, 동물병원
  · 아파트관리비 : 아파트관리비 신청 후 자동이체 납부 시 서비스 제공

**[해외 적립 서비스]**
1) 국내외 겸용카드(mastercard/VISA)로 이용 시 제공
2) 해외 이용금액은 이용일자 기준으로 적립(이용일자는 한국 시간 기준에 따라 적용)

**[리프레시 서비스]**
1) 지난달 말일 기준 결제계좌를 하나은행 계좌로 지정 시 제공
2) 상품권 구매 및 백화점/마트 입점 점포 할인 제외

## 서비스 제공 조건

**[지난달 실적]**
1) 지난달 실적 산정 기준
: 지난달 1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 이용금액 30만원/60만원 이상 시 서비스 제공(혜택 및 적립한도 개별 적용)
2) 지난달 실적 산정 제외대상
: 적립대상 주유/학원 가맹점 이용금액, 국세, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매, 아이행복 정부지원금, 도시가스 이용금액
※ 서비스 혜택을 받지 못하더라도 적립대상 주유/학원 가맹점 전체 이용금액은 지난달 실적 산정 시 제외
3) 서비스별 월 적립/할인/한도/횟수는 매달 1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 원금 합계금액을 기준으로 산정되며, 매출취소 시 취소 접수된 달의 실적/적립 대상 금액에서 차감(할부 이용 시 할부이용 전체 금액을 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영)
4) 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 이용실적, 적립한도, 할인횟수는 합산되어 서비스 제공
5) 무승인 매출은 매출접수 월에 산정

**[하나머니 적립]**
1) 적립기준 : 하나머니 (1하나머니=1원)
2) 하나머니 서비스에 따른 하나머니 적립은 카드 이용한 달의 다음달 7영업일 이내에 적립 제공
3) '생활/프리미엄 생활/해외' 적립대상 가맹점/업종별 이번 달 합산 이용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립

예시)

| 마트 합산 이용금액 | 하나머니 적립 |
|---|---|
| 10만원 미만 | 미적립 |
| 10만원~20만원 미만 | 5천 하나머니 |
| 20만원 이상 | 1만 하나머니 |