

교직원 복지 하나멤버스 1Q 카드 Shopping



연회비		
국내전용	Local	8천원
	One Way(JCB)	8천원
국내외겸용	mastercard	1만원
	VISA	1만원

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일괄 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.
다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2021년 10월 12일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ② 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ③ 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ④ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 1. ①, ②의2, ③ : 사유발생 즉시
 2. ④ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전산환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA/mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법 -

- * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전산환 매도율) + 국제브랜드수수료 + 해외서비스수수료'
- 1. 전산환 매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전산환 매도율
- 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA/mastercard 1.0%))X전산환 매도율
- 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전산환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스) 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 C칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- * 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.
- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부정당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- * 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

개인신용평점의필 제 2021-C1a-09714호(2021.11.04) / 준법심의 L-26-0379(2026.02.12) / V1260310-112

교직원 복지 하나멤버스 1Q 카드 Shopping

하나머니 서비스

하나머니란?

하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용할 수 있습니다.
※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) → '포인트' 메뉴 참고

국내적립

국내 특화가맹점 사용금액 하나머니 적립 (월 최대 4만 하나머니)
※ 지난달 사용금액 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 마트 이마트, 이마트 트레이더스, 홈플러스, 롯데마트	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	마트/백화점 통합 월 최대 2만 하나머니
 백화점 신세계백화점, 롯데백화점, 현대백화점	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	마트/백화점 통합 월 최대 2만 하나머니
 온라인쇼핑 G마켓, 옥션, 11번가, 인터파크, 쿠팡, 위메프, 티몬, CS홈쇼핑, 롯데홈쇼핑, 현대홈쇼핑, CJ홈쇼핑, NS홈쇼핑, 홈앤쇼핑	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니
 통신/교통/자동이체 SKT, SKB, KT, LGU+, 대중교통(버스, 지하철), 택시, 전기요금, 도시가스요금	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니

해외적립

해외 모든 가맹점 사용금액 하나머니 적립 (월 최대 1만 하나머니)
※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 해외 해외 모든 가맹점	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니

* 해외 결제 시 수수료가 부과될 수 있음

리프레시 서비스

하나은행 결제계좌 이용고객 월 1회 커피 할인

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

할인대상	할인조건	할인횟수
 커피 커피빈, 스타벅스	4천원 이상 결제하면 4천원 청구할인	월 1회

아파트관리비 서비스

아파트관리비 자동이체 결제시 월 1회 5천 하나머니 적립

※ 지난달 실적 60만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 아파트 아파트관리비	자동이체 금액 10만원 이상시 5천 하나머니 적립	월 최대 5천 하나머니

* 아파트관리비
- 하나카드로 자동납부 신청가능한 아파트관리비 자동이체 금액

하나멤버스 서비스

하나멤버스란?

하나금융그룹에서 제공하는 멤버십 서비스로써, 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공
※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지 (www.hanamembership.com)를 참조
※ 하나멤버스 가입과 무관하게 카드발급 및 서비스 이용이 가능합니다

지난달 실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간

- 1) 하나머니 서비스
: 최초카드 사용등록일로부터 다음달 말일까지
지난달 실적 30만원 미만이어도 하나머니 서비스 제공
- 2) 리프레시 서비스
: 최초카드 사용등록일로부터 다음달 말일까지
지난달 실적 30만원 미만이어도 리프레시 서비스 제공
- 3) 아파트관리비 서비스
: 최초카드 사용등록일로부터 다음달 말일까지
지난달 실적 60만원 미만이어도 아파트관리비 서비스 제공

서비스 적립/할인 기준

[국내적립]

- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용
- 마트 : 이마트 에브리데이, 홈플러스 익스프레스, 롯데슈퍼 제외 /마트 내 임대매장 제외
- 온라인쇼핑 : 상품권 구매 제외
- 통신 : SKT, SKB, KT, LGU+ 자동이체 통신요금
* 각 통신사 고객센터/홈페이지를 통해 직접 자동이체 신청
- 교통 : 시내버스, 마을버스, 광역버스, 공항버스, 지하철, 공항철도, 택시 (시외버스, 고속버스 제외)
- 전기요금 : 한국전력공사 자동이체 요금 (아파트, 빌라, 연립, 다세대, 상가 등 일괄 납부 단체요금 제외)
- 가스요금 : 각 지역 도시가스사업자 자동이체 요금

[해외적립]

- 국내외경용카드(mastercard/VISA/CB)로 사용시 제공
- 해외 사용금액은 승인일자 및 승인금액 기준으로 산정 (해외현금서비스, 현금인출의 경우 해외적립 사용금액에서 제외하며, 무승인 매입은 매입 월에 산정)

[커피할인]

- 지난달 말일 기준 하나은행 결제계좌 여부를 확인하여 서비스 제공
- 상품권 구매 및 백화점/마트 입점 점포 할인 제외

[아파트관리비 적립]

- 아파트관리비 신청 후 자동이체 납부시 서비스 제공

* 해외 결제 시 수수료가 부과될 수 있음

서비스 제공 조건

- 적립기준 : 하나머니 (1하나머니 = 1원)
- 지난달 실적 조건 : 지난달 1일부터 말일까지 국내의 일시불/할부 사용금액 30만원 이상시 서비스 제공
- 실적 제외대상 : 마트/백화점 전체 사용금액, 곡세, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매, 아이행복 정부지원금, 도시가스 이용금액 (적립 예시) 마트 20만원, 백화점 40만 사용시 최대 2만 하나머니가 적립되나 지난달 사용금액 산정시 60만원 미포함
- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 사용금액 및 적립한도, 할인횟수는 합산되어 서비스 제공
- 할부 사용건은 사용월의 사용금액으로 전체 합산 처리
- 서비스별 월 한도/횟수는 매달 1일부터 말일까지의 국내의 일시불/할부 원금 합계금액을 기준으로 산정되며, 매출 취소시 취소 접수된 월의 사용금액 및 적립대상금액에서 차감
- 교통요금, 통신요금, 해외 이용금액 등 무승인 매입의 경우 매출접수 월의 사용금액에 반영
- 사용 월 다음달 초 7영업일 이내에 사용금액에 따라 하나머니 적립