

연회비		
국내전용	Local	1만5천원
국내외겸용	mastercard	1만7천원

* 가족카드 발급은 연회비를 부과하지 않습니다.

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.
 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2019년 01월 02일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 같은 종류의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 점수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA/mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스 수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

• 해외 이용 시 청구금액 산출 방법 :
 * 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환 매도율) + 국제브랜드 수수료 + 해외서비스 수수료
 1. 전신환 매도율 : 점수일의 하나은행 최초 고시 전신환 매도율
 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 X 국제브랜드 이용수수료율(VISA/mastercard 1.0%)) X 전신환 매도율
 3. 해외서비스 수수료 = (거래미화금액 X 해외서비스 수수료율 (신용카드 0.2%)) X 전신환 매도율

- 해외가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
 * 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
 * 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용년도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 계약체결 전 상품설명서 및 상품약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 소비자는 금융소비자보호법에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
 * 단 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유지자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유지자 할부 금리
 - 그 외의 경우: 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
 * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 중평균대출금리(신규대출 기준)

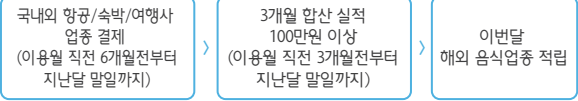
하나멤버스 1Q Tour1 카드

하나멤버스 1Q Tour1 카드

해외 먹방 서비스

해외음식업종 가맹점 최대 20% 하나머니 적립

이용월 직전 6개월동안 항공/숙박/여행사 업종 이용하고 이용월 직전 3개월 합산 실적에 따라 서비스제공



- 서비스제공 실적기준

항공/숙박/여행사 업종 최근 6개월 이내 결제여부	이용월 이전 최근 3개월 합산 실적	적립률
이용월 이전 최근 6개월 이내 항공/숙박/여행사 업종 결제함	300만원 이상	20% 적립
	200만원 이상 300만원 미만	15% 적립
	100만원 이상 200만원 미만	10% 적립

실적	6개월전	5개월전	4개월전	3개월전	2개월전	지난달	이번달
항공/숙박/여행사 업종 결제 실적 인정기간	○	○	○	○	○	○	적립 제공
이용월 직전 3개월 합산 실적 인정기간	3개월 합산						

- 예시) 7월 해외여행 고객이 1월에 항공권 결제
→ 4월~6월(3개월간) 국내외 합산 실적 200만원일 경우 7월 해외 음식업종 이용금액 15% 적립
- * 항공/숙박/여행사 업종 : 국내외 항공/숙박/여행사 업종 가맹점
- * 이용월 직전 6개월간 항공/숙박/여행사 업종 결제 실적 및 이용월 직전 3개월 합산 실적 산정시 해외음식업종 이용한 달은 실적에 포함하지 않음 (지난달 말일까지의 실적으로 이번달 서비스 제공)
- * 실적 기준은 국내외 일시불/할부 이용금액 기준

- 서비스제공 한도기준

적립대상	적립률	월 적립한도	이용금액 한도
해외음식업종 가맹점	20%	6만 머니	해외음식업종 연 일시불/할부 이용금액 100만원까지 서비스제공
	15%	4만 머니	
	10%	2만 머니	

- 예시) 적립률 20% 조건 달성한 고객이 7월 해외여행 중 해외음식업종 일시불/할부 30만원 사용하여 7월 60,000머니 적립 → 적립률 20% 조건 다시 달성하여 9월 해외여행 중 해외음식업종 일시불/할부 30만원 사용시 9월 60,000머니 적립할 경우
→ 해외음식업종 일시불/할부 이용금액 60만원 이용하였으므로 연 이용금액 잔여한도 40만원
- 해외 음식업종 : 국제브랜드사 기준 음식점 및 식음료판매점 업종 가맹점 하나카드 홈페이지/모바일 앱의 승인내역조회시 확인 가능 (승인내역 기준 음식업종 가맹점이 아닌 경우 제외 /호텔, 백화점, 공항 등 대영시설 입점점포 제외)
- 연 기준 : 매년 1월 1일부터 12월 31일까지 이용한 일시불/할부 이용금액 기준

여행 및 기타 적립 서비스

해외 음식업종 외 이용금액 이용처별 하나머니 적립

지난달 실적 30만원/60만원 이상일 때 서비스 차등제공

지난달 실적	적립대상	적립률	적립한도
60만원 이상	해외	1.2%	없음
	여행	5%	2만 머니
	국내	1%	없음
30만원 이상 60만원 미만	해외	0.2%	없음
	여행	2.5%	1만 머니
	국내	0.5%	없음

적립대상	
해외	해외 음식업종을 제외한 해외 가맹점 여행/면세점 업종 국내 가맹점 국내 대중교통(버스/지하철), 국내 택시업종 가맹점 SKT, SKB, KT, LG+ 모든 자동이체 금액 C마켓, 옥션, 11번가, GS SHOP, 쿠팡, 롯데홈쇼핑, 티몬
여행	국내 대중교통(버스/지하철), 국내 택시업종 가맹점 SKT, SKB, KT, LG+ 모든 자동이체 금액
국내	여행 적립대상 가맹점을 제외한 국내 가맹점 이용금액

- * 적립대상 : 적립대상 가맹점 일시불/할부 이용금액 (해외현금서비스, 연금인출은 적립대상 아님)
- * 대중교통 : 시내버스, 마을버스, 광역버스, 지하철, 공항철도 이용시 (적립제외 : 시외버스, 고속버스, T머니 서비스 이용금액)
- * 택시 : 온라인 이용금액 제외
- * 자동이체 금액의 경우 통신사 요금제와 무관하게 자동이체에 해당하면 서비스 제공
- * C마켓, 옥션, 11번가, GS SHOP, 쿠팡, 롯데홈쇼핑, 티몬은 공식 홈페이지/App. 이용시 서비스제공

영화관 할인 서비스

CGV, 메가박스, 롯데시네마 영화표 1만원 이상 결제하면 5천원 청구할인

- 지난달 실적 30만원 이상일 때 서비스 제공
- 국내 영화관 홈페이지 / App. / 영화관 현장에서 영화표 결제시

할인금액 및 할인횟수			
이용금액	할인금액	할인한도	
		하나은행 결제계좌	하나은행 외 결제계좌
1만원 이상	5천원	월 2회(일 1회) / 월 최대 1만원 할인	월 1회 / 월 최대 5천원 할인

* 지난달 말일 기준 하나은행 결제계좌 여부를 확인하여 할인한도 제공

해외 여행 보험서비스

DB손해보험 해외여행 보험서비스 제공

- 혜택내용 : 해외여행중 상해, 실손의료비, 골절수술비
- 제공조건 : 해외여행시 해당 카드로 항공편 전액 결제하고 해외여행중 최초출발일로부터 90일 이내 발생한 경우
- ※ 보험 보장범위, 약관, 사고접수 방법은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) → 해외여행자 보험 참고

할인/적립 기준

- * 국내외 일시불/할부 이용금액 산정 기준
- 해외 이용 시에도 이용일자 및 시각은 한국 시각 기준으로 적용
- 무승인 이용금액은 매출접수 일자 기준으로 적용
- 할부 이용 전채금액을 할부 이용한 달의 이용금액으로 반영
- 본인카드와 가족카드 실적은 합산되어 적용
- * 모든 가맹점은 하나카드에 등록된 가맹점 업종 기준을 따릅니다.
- * 실적 기준
- 해외 먹방 서비스
 - 1) 이용월 직전 6개월 이내 국내외 항공/숙박/여행사 업종 일시불/할부 이용금액이 발생하고
 - 2) 이용월 직전 3개월 합산 국내외 일시불/할부 이용금액이 100만원/200만원/300만원 이상시 서비스 혜택 제공
- 여행 및 기타 적립 서비스, 영화관 할인서비스 : 지난달 1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 이용금액 30만원/60만원 이상시 서비스 혜택 제공
- * 실적에서 제외되는 이용금액
 - 국제, 지방세, 공과금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 충전, 아파트관리비, 도시가스 이용금액, 대합등록금
- * 매출접수된 국내외 일시불/할부 이용금액에 따라 적립/할인 혜택을 제공하며, 매출취소시 취소접수된 달에서 적립/할인된 금액 및 실적을 차감 반영
- * 하나머니 적립
 - 적립기준 : 하나머니(1하나머니=1원)
 - 하나머니는 이용금액이 매출 접수된 다음날 적립 제공
 - 본인카드와 가족카드 적립한도/할인횟수는 합산되어 적용
 - 가족카드는 본인카드 기준으로 서비스 제공
- * 적립 제외대상
 - 무이자할부 이용금액, 지방세, 공과금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 충전금액, 아파트관리비, 도시가스 이용금액, 대합등록금, 영화관 할인 서비스 적용된 이용금액
- * 해외 결제 시 수수료가 부과될 수 있음

실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간

- 1) 해외 먹방서비스
 - 최초카드 사용등록일부터 3개월 후 말일까지 이용월 직전 3개월 합산 실적 100만원 미만이어도 100만원 이상 200만원 미만 기준으로 서비스 제공
- 2) 여행 및 기타 적립 서비스, 영화관 할인 서비스
 - 최초카드 사용등록일부터 다음달 말일까지 지난달 실적 30만원 미만이어도 지난달 실적 30만원 이상 ~ 60만원 미만 기준으로 서비스 제공

하나머니란?

하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용할 수 있습니다.
※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) → '포인트' 메뉴 참고

하나멤버스란?

하나금융그룹에서 제공하는 멤버십으로서 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공
※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지(www.hanamembership.com)를 참고
※ 하나멤버스 가입과 무관하게 카드발급 및 서비스 이용이 가능합니다.