

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시 (2016년 09월 01일) 이후 3년 이상 축소·폐지없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 같은 종류의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 - 1. ①, ①의2, ② : 사유발생 즉시
 - 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타 안내

- ① 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 카드승인시점의 하나은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 금액으로 카드승인일에 회원의 계좌 잔액에서 지급정지 되고, 이 후 매출표가 접수되면 지급정지금액 계산시와 동일한 방법으로 산정된 미화(USD) 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌에서 출금됩니다.
- ② 단, 1회 승인금액 100만원 이상의 거래(단 T&E업종 제외), 또는 카드사가 정한 특정 브랜드(BC 등) 및 상품의 카드이용대금은 미화(USD) 기준 거래 금액에 카드승인시점의 하나은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.
 - * T&E업종 : Travel and Entertainment 업종, 여행과 여가 관련 업종(항공, 호텔, 숙박, 렌터카 등)
 - ③ ①~②의 인출금액에는 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료 (US\$0.5)가 포함됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 × 전신환매도율) + 국제브랜드수수료 + 해외서비스수수료

1. 전신환매도율 : ① 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율
② 승인시점의 하나은행 전신환매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 × 국제브랜드 이용수수료율(Mastercard 1.0%)) × 전신환매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래건수 × US\$0.5) × 전신환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일 App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
 - * 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

Young Hana 체크카드 with Okcashbag (모바일카드 겸용)

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 계약 체결 전 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부적당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 소자는 금융소비자보호법에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과다할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
 - * 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그외의 경우 : 약정이율은 상법상 상시법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)

1. 하나머니 적립 서비스 * 하나머니 적립 서비스는 이용조건을 확인 후 이용 하시기 바랍니다.

하나머니란?
하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 이용하실 수 있습니다.
※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) -> '포인트' 메뉴를 참고

구 분	대 상	적립률	이용조건
커 피	스타벅스	20%	건당 1만원 이상 이용 시, 월 1회 / 연 6회 적립 한도
편의점	GS25	10%	건당 1만원 이상 이용 시, 월 2회 적립 한도
대중교통	버스 / 지하철	1천 하나머니	월 5만원 이상 이용 시
외 식	아우백 / 온더보더 / VIPS	5%	건당 3만원 이상 이용 시, 월 1회 / 연 6회 적립 한도
영 화	CGV / 롯데시네마 / 메가박스	10%	건당 1만원 이상 이용 시, 월 1회 / 연 6회 적립 한도
쇼 평	11번가 / 쿠팡 / 티몬 / SSG.COM	5%	건당 5만원 이상 이용 시, 월 1회 / 연 6회 적립 한도
어학시험 / 어학원	어학시험(TOEIC, OPIC, JPT, HSK) 및 외국어학원 업종	5%	건당 3만원 이상 이용 시, 월 1회 / 연 6회 적립 한도
통 신	SKT / KT / LGU+ 자동이체 시	1천 하나머니	건당 5만원 이상 이용 시, 월 1회 / 연 6회 적립 한도
OK캐쉬백 서비스	OK캐쉬백 가맹점에서 OK캐쉬백 사용하여 결제 시	OK캐쉬백 사용금액의 30% 하나머니 적립	본 체크카드 소지회원 본인 소유 포인트 사용에 한함 (함께 쓰기, 모아 쓰기, 패밀리회원 포인트 사용, 합산사용 제외)

※ OK캐쉬백 서비스 적립 예시 : OK캐쉬백 가맹점에서 OK캐쉬백 1천 포인트 사용하여 1만원 결제 한 경우 사용하신 OK캐쉬백 1천 포인트의 30%인 300하나머니 적립
→ 1만원 결제 - OK캐쉬백 1천 포인트 사용 = 최종결제금액 9천원, 사용한 OK캐쉬백 1천 포인트의 30%인 300하나머니 적립

하나머니 적립한도

지난달 이용금액	20만원 이상 이용 시	40만원 이상 이용 시	60만원 이상 이용 시
통합한도	3천 하나머니	5천 하나머니	1만 하나머니

2. OK캐쉬백 플러스 적립 서비스

OK캐쉬백 플러스 원클릭 충전 및 자동충전 시 1% OK캐쉬백 추가 적립(지난달 이용금액 조건 없음)
※ OK캐쉬백 플러스 서비스 : 카드결제를 통해 OK캐쉬백 포인트를 충전하는 서비스
* 원클릭 충전 : 1회 결제를 통한 OK캐쉬백 충전 서비스
* 자동 충전 : 설정된 잔액유지 포인트 금액 이하 시 원하는 정액으로 자동충전 되는 서비스(예 : 3만포인트 이하 시, 5만포인트 자동 충전)
※ 체크카드 결제계좌에 잔액이 없는 경우, 기존 하이브리드 서비스 가입고객에 한해서는 하이브리드 서비스를 통해 충전 됩니다.

3. 해외 ATM 현금인출 수수료 우대

해외 ATM 현금 인출 시 이용원금의 1.0% 수수료 부과(해외 인출 이용 수수료 3.0\$ 면제)
※ 이용건당 수수료 없음, 지난달 이용금액 조건 없음
※ 별도 현지 ATM 수수료가 부과될 수 있습니다.

4. 놀이공원 할인

롯데월드, 에버랜드 자유이용권 50% 할인
※ 월 1회, 연 6회 제공
※ 지난달 이용금액 20만원 이상 이용 시 제공(발급한 달에는 제공하지 않음)

5. 하나멤버스 서비스

하나금융그룹에서 제공하는 멤버스 서비스로서 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대 프로그램 제공
※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지(www.hanamembership.com)를 참조
※ 하나멤버스에 가입하지 않아도 Young Hana 체크카드 발급은 가능하나, 하나멤버스에서 제공하는 일부 기능은 제한될 수 있습니다.

서비스 제공 조건

- 지난달 1일부터 말일까지의 이용금액 20만원 이상 시 서비스 제공 (단, OK캐쉬백 플러스 적립 서비스 및 해외 ATM 현금인출 수수료 우대 서비스는 지난달 이용금액을 충족하지 않아도 서비스 제공)
- 최초 카드 사용등록 후 다음달 말일까지는 지난달 이용금액 20만원 미만시에도 각각 지난달 이용금액 20만원 기준으로 서비스 제공 (단, 놀이공원 할인서비스는 발급한 달에는 제공하지 않으며, 지난달 이용금액 20만원 이상 이용 시 제공)
- 하나머니 적립 이용금액, OK캐쉬백 플러스 충전금액, 국제/지바세, 상품권/기프트카드 구매금액, 선불카드 충전금액, 아이멤버스 정보지원금, 도시가스 이용금액, 아파트관리비 자동이체 금액은 지난달 이용금액에서 제외
- ※ 적립받지 못한 하나머니 적립서비스 이용금액은 지난달 이용금액 산정 시 포함
- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드의 이용실적, 적립한도, 할인회수는 합산되어 서비스 제공
- 서비스별 월 한도/회수는 매달 1일부터 말일까지의 이용금액을 기준으로 산정되며, 매출 취소 시 취소전표가 접수된 월의 사용금액과 적립 대상금액에서 차감
- 교통요금 등 무승인 매입의 경우 매출전표 접수 월의 이용금액에 반영

[하나머니 적립 서비스]

- 적립 기준 : 하나머니(1하나머니 = 1원)
- 하나머니 적립 서비스는 카드 이용한 달의 다음달 10영업일 이내에 적립 제공

[OK캐쉬백 플러스 적립 서비스]

- OK캐쉬백 플러스 충전한도는 OK캐쉬백 충전 포인트 정책에 따라 기 보유한 OK캐쉬백 충전 포인트와 합산하여 관리되며, 일/월 누적 500만 포인트까지 충전 가능 합니다.
- 자세한 내용은 OK캐쉬백 홈페이지(www.okcashbag.com)를 참고 하시기 바랍니다.

후불교통 기능 이용안내

발급대상 만 18세 이상 고객 (단, 연체 등 특이 정보가 있는 경우 발급이 제한될 수 있음)

이용 시 유의사항 (교통기능 선택 시에만 해당)

- 후불 교통카드 이용금액은 고객님 계좌에서 즉시 출금되지 않으며, 당사 카드 결제일에 일시 출금됩니다.
- * 후불 교통카드 이용금액은 고객님의 신용공여기간 동안 이용하신 누적 금액입니다. 예를 들어, 결제일이 13일인 고객님의 후불 교통카드 이용금액의 경우, 전월 1일~전월 말일까지 이용하신 누적 금액을 의미합니다.
- 후불교통 이용금액은 하이브리드 서비스(소액신용거래)에서 결제 및 청구됩니다.
- 후불 교통카드 이용금액 연체 시 대외기관에 통보되어 신용상 불이익을 받으실 수 있습니다.

하이브리드 서비스 이용안내

체크카드 이용 중 통장 잔액이 부족할 경우 월 최대 30만원 한도 내에서 신용거래로 결제되는 서비스

가입대상 만 19세 이상 (단, 연체 및 신용등급에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있음)

이용방법

- 다음의 경우 해당 결제요청금액 전액이 하이브리드 서비스(신용거래승인)로 자동 처리되며, 이용대금은 카드 결제일에 회원에게 청구됨 (결제일전 출금 계좌번호 및 잔액 확인요청)
* 후불교통 이용금액, 핸드폰 부가 서비스 이용 등 무승인거래 자동 납부 시
* 통장 잔액 부족 시 (계좌 잔액이 1만원인 상황에서 3만원 사용승인을 요청하였을 경우 3만원 전액이 신용거래로 처리)
- 하나카드 신용카드 소지 고객의 경우 기존 신용한도 내에서 30만원 이용
- 2개 이상의 체크카드 사용 시에도 하이브리드 서비스 한도는 합산 적용
- 통장 잔액이 3만원이고 하이브리드 잔여 신용한도가 2만원일 때에 5만원 사용승인을 요청할 경우 승인 거절 처리
- 하이브리드 결제 시에는 별도 SMS 발송
- 본인 결제일에 신용카드 이용대금 및 하이브리드 이용대금 일괄 청구
- 하이브리드 이용금액은 연말 소득공제 시, 신용카드 실적으로 산정됩니다.

※ 유의사항

- 하이브리드서비스 및 후불교통카드 결제 금액은 고객님의 결제계좌로 월 1회 청구됩니다.
예시 1) 신용카드와 체크카드 동시 소지고객 -> 체크카드 결제계좌로 청구
예시 2) 체크카드만 2매 이상 소지 고객 -> 후불교통, 하이브리드를 이용한 체크카드 연결계좌로 청구
- 하이브리드 서비스는 해외 사용 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 계좌잔액이 부족한 경우에 한해서만 일시불로 결제 가능하며, 할부/단기카드대출(현금서비스) 이용은 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 개인신용정보조회 동기가 필수입니다.
- 신청/해지 : 하나카드 고객센터(1800-1111) / 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)