

# 하나멤버스 원큐 카드 Daily BC

**연회비 청구 및 반환기준**

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.  
다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

**부가서비스 유지 및 변경 안내**

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2016년 07월 21일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  - ① 카드사 또는 제휴업체의 휴업·폐산·경영상의 위기 또는 천재지변이 발생한 경우
  - ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  - ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면, 우편 또는 팩스에 따른 서신전달, 전화, 전자우편 또는 이에 준하는 전자적 의사표시, 그 밖에 상대방에 의사를 표시 하였다는 사실을 객관적으로 입증할 수 있는 방법 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면, 우편 또는 팩스에 따른 서신전달, 전화, 전자우편 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
  1. ①, ② : 사유발생 즉시
  2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

**결제이용대금 결제 안내**

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

\* 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

- \* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- \* 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- \* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- \* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- \* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- \* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우: 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 기준평균대출금리(신규대출 기준)

여신금융협회의심필 제 2017-C1a-03668호(2017.02.10) / 준법심의 L-26-0455(2026.03.10) / V1260318-114

## 하나머니 서비스

### 하나머니란?

하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 이용하실 수 있습니다.

※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr) → '포인트' 메뉴 참고

### 일 적립서비스(Daily) (월 적립서비스 특화가맹점 제외)

이용할 때마다 매일매일 적립 되는 즐거운 혜택!

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공



적립대상	적립조건	적립한도
 월 적립서비스 특화가맹점 제외한 국내 가맹점 이용금액	이용금액의 0.5% 적립	적립 한도 없음

※ 월 적립서비스(Monthly) 특화가맹점 이용금액 및 무이자할부, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매 금액은 적립 제외

### 월 적립서비스(Monthly)

월 이용금액에 따라 한번에 적립되는 쓸쓸한 혜택!

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공


적립대상	적립조건	적립한도
 마켓, 옥션, 11번가, 쇼퍼엔터, 쿠팡, GS SHOP, 티몬, 공영홈쇼핑(공영쇼핑), 롯데홈쇼핑, 현대홈쇼핑(Hmall), QONSTYLE, NS홈쇼핑, 홈앤쇼핑	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니
 SKT, SKB, KT, LGU+, 대중교통(버스, 지하철), 택시, 전기요금, 도시가스요금	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니

※ 통신요금 : 자동이체 요금만 서비스 제공

## TOP포인트 적립 서비스

### 빨간날(일요일/공휴일) 적립 되는 특별한 혜택!

※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공


적립대상	적립조건	적립한도
 월 적립서비스 특화가맹점 제외한 국내 가맹점 이용금액	빨간날(일요일/공휴일) 사용금액의 0.5% 적립	적립 한도 없음

※ 월 적립서비스(Monthly) 특화가맹점 이용금액 및 무이자할부, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매 금액은 적립 제외

## 리프레시 서비스

### 하나은행 결제계좌 이용고객 월 1회 커피 할인


※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

할인대상	할인조건	할인횟수
 커피핀, 스타벅스 커피	4천원 이상 결제하면 4천원 청구할인	월 1회

## 아파트관리비 서비스

### 아파트관리비 자동이체 결제시 월 1회 5천 하나머니 적립

※ 지난달 실적 60만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 아파트관리비	자동이체 금액 10만원 이상시 5천 하나머니 적립	월 최대 5천 하나머니

\* 아파트관리비

- 하나카드로 자동납부 신청가능한 아파트관리비 자동이체 금액

## 하나멤버스 서비스

### 하나멤버스란?

하나금융그룹에서 제공하는 멤버스 서비스로서, 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공

※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지 (www.hanamembership.com)를 참조

※ 하나멤버스 가입과 무관하게 카드발급 및 서비스 이용이 가능합니다

## 지난달 실적과 관계없이 서비스 제공하는 기간

- 일 적립서비스 & 월 적립서비스 & TOP포인트 적립서비스  
: 최초카드 사용등록일로부터 다음달 말일까지  
지난달 실적 30만원 미만이어도 하나머니 서비스 및 TOP포인트 적립서비스 제공
- 리프레시 서비스  
: 최초카드 사용등록일로부터 다음달 말일까지  
지난달 실적 30만원 미만이어도 리프레시 서비스 제공
- 아파트관리비 서비스  
: 최초카드 사용등록일로부터 다음달 말일까지  
지난달 실적 60만원 미만이어도 아파트관리비 서비스 제공

## 서비스 적립/할인 기준

[하나머니 일 적립서비스(Daily)]

※ 월 적립서비스(Monthly) 특화가맹점 사용금액 및 무이자할부, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매금액은 적립 제외

[하나머니 월 적립서비스(Monthly)]

- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용

- 온라인쇼핑 : 상품권 구매 제외
- 통신 : SKT, SKB, KT, LGU+ 자동이체 통신요금
- 교통 : 시내버스, 마을버스, 광역버스, 공항버스, 지하철, 공항철도, 택시
- 전기요금 : 한국전력공사 자동이체 요금 (아파트, 빌라, 연립, 다세대, 상가 등 일괄 납부 단체요금 제외)
- 가스요금 : 각 지역 도시가스사업자 자동이체 요금

[TOP포인트 적립서비스]

※ 월 적립서비스(Monthly) 특화가맹점 사용금액 및 무이자할부, 지방세, 공과금, 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매금액은 적립 제외

[리프레시 서비스]

- 지난달 말일 기준 하나은행 결제계좌 여부를 확인하여 서비스 제공

- 상품권 구매 및 백화점/마트 입점 점포 할인 제외

[아파트관리비 적립]

- 아파트관리비 신청 후 자동이체 납부시 서비스 제공

## 서비스 제공 조건

[지난달 실적]

- 지난달 실적 산정 기준 : 지난달 1일부터 말일까지 국내의 일시불/할부 이용금액 30만원 이상시 서비스 제공

- 실적 제외대상 : 상품권, 선불카드 충전, 기프트카드 구매

- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 이용실적 및 적립한도, 할인횟수는 합산되어 서비스 제공

- 서비스별 적립/할인/한도는 매달 1일부터 말일까지의 국내의 일시불/할부 원금 합계금액을 기준으로 산정되며, 매출 취소시 취소 접수된 월의 사용금액 및 적립대상금액에서 차감

(할부이용시 할부전체금액을 할부이용한 달의 이용금액으로 실적/적립 대상 반영)

- 무승인 매출은 매출접수 월에 산정

[하나머니 적립]

- 적립기준 : 하나머니 (1하나머니 = 1원)

- 일 적립서비스(Daily)는 매출접수시 적립 제공

- 월 적립서비스(Monthly)는 다음달 초 7영업일 이내 적립 제공

- TOP포인트 적립서비스의 경우 영업일 관계없이 결제일 다음날 적립 제공

- 월 적립서비스 적립대상 가맹점/업종별 이번달 합산 이용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립

예시)	통신/대중교통 합산 이용금액	하나머니 적립
	10만원 미만	미적립
	10만원 ~ 20만원 미만	5천 하나머니
	20만원 이상	1만 하나머니