공무원연금
1Q 카드 Shopping

연회비 청구 및 반환기준

- **연회비 청구기준 :** 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- **연회비 반환기준 :** 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- **연회비 반환시기 :** 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다.
  다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2016년 2월 25일) 이후 3년 이상 축소·폐지없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  ①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 같은 종류의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  ③ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
  1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시
  2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
  자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
  ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율(약정이율+최대3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.**
  ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
  *** 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)**

* 필요 이상의 신용카드 발급 및 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 계약체결 전 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
* 소비자는 금융소비자보호법에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

준법심의 L-26-0552(2026.05.04) / VI 260522-52

고객센터 1800-1111 카드대출 1800-1000
단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

* 발급브랜드: Mastercard
* 연회비: 국내전용 8천원(기본 8천원, 제휴 0원), 국내외겸용 1만원(기본 1만원, 제휴 0원)

하나카드

1. 하나머니 서비스

하나머니란?

하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용하실 수 있습니다.
※ 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고

○ 국내적립

- 국내 특화가맹점 사용금액 하나머니 적립 (월 최대 4만 하나머니)
  ※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
마트 이마트, 트레이더스 홀세일 클럽, 홈플러스, 롯데마트	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	마트/백화점 통합 월 최대 2만 하나머니
백화점 신세계백화점, 롯데백화점, 현대백화점	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	
온라인쇼핑 G마켓, 옥션 11번가, GS SHOP	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니
통신/대중교통 SKT, KT, LGU+ 버스, 지하철	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니

○ 해외적립

- 해외 가맹점 사용금액 하나머니 적립 (월 최대 1만 하나머니)
  ※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
해외 해외 가맹점	이번달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니

○ 특별적립

- 국내외 가맹점 사용금액 하나머니 적립
  ※ 지난달 실적 무관하게 제공

적립대상	적립조건	적립한도
국내외 가맹점	사용금액의 0.1% 적립	적립한도 없음

2. 리프레시 서비스

- 하나은행 결제계좌 이용고객 월 1회 커피 할인
  ※ 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

할인대상	할인 조건	할인횟수
커피 커피빈, 스타벅스	4천원 이상 결제하면 4천원 청구할인	월 1회

3. 하나멤버스 서비스

하나금융그룹에서 제공하는 멤버십 서비스로서 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공
※ 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지 (www.hanamembership.com)를 참고
※ 하나멤버스에 가입하지 않아도 공무원연금 1Q카드 Shopping 발급가능

▶서비스 적립/할인 기준

[국내적립]
- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용
  · 마트 : 이마트 에브리데이, 홈플러스 익스프레스, 롯데슈퍼 제외 / 마트 내 임대매장 제외
  · 온라인쇼핑 : 상품권 구매 및 티켓/여행 사용금액 제외
  · 통신 : SKT, KT, LGU+ 자동이체 통신요금
  *각 통신사 고객센터/홈페이지를 통해 직접 자동이체 신청
  · 대중교통 : 시내버스, 마을버스, 광역버스, 공항버스, 지하철, 공항철도 (시외버스, 고속버스 제외)

[해외적립]
- 국내외 겸용카드(Mastercard)로 사용시 제공
- 해외 사용금액은 승인일자 및 승인금액 기준으로 산정 (해외현금서비스, 현금인출의 경우 해외 사용금액에서 제외하며, 무승인 매입은 매입 월에 산정)

[특별 적립]
- 건별 사용금액 기준으로 적립되며, 1 하나머니 미만은 절사

[커피할인]
- 지난달 말일 기준 하나은행 결제계좌 여부를 확인하여 서비스 제공
- 상품권 구매 및 백화점/마트 입점 점포 할인 제외

▶서비스 제공 조건

- 적립 기준 : 하나머니 (1하나머니 = 1원)
- 지난달 실적 조건 : 지난달 1일부터 말일까지 국내외 일시불/할부 사용금액 30만원 이상시 서비스 제공 (특별적립은 지난달 실적 무관)
- 실적제외대상 : 마트/백화점/온라인쇼핑 전체 사용금액, 국세, 지방세, 공과금, 상품권·선불카드 충전, 기프트카드 구매, 아이행복 정부지원금, 도시가스 이용금액
  적립 예시) 마트 20만원, 백화점 40만원 사용시 최대 2만 하나머니가 적립되나 지난달 사용금액 산정시 60만원 미포함
- 최초카드 사용등록후 다음달 말일까지는 지난달 카드실적 30만원 미만시에도 '국내적립' 및 '해외적립' 월 최대 2만 하나머니 적립 가능
  단, '리프레시 서비스'는 최초 카드 사용등록 월에는 실적 무관하게 서비스 제공
  (최초 카드 사용등록 다음 달부터는 지난달 카드사용금액이 30만원 이상시 서비스 제공)
- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 사용금액 및 적립한도, 할인횟수는 합산되어 서비스 제공
- 할부 사용건은 사용월의 사용금액으로 전액 합산 처리
- 서비스별 월 한도/횟수는 매달1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 원금 합계금액을 기준으로 산정되며, 매출 취소시 취소 접수된 월의 실적 및 적립대상금액에서 차감
- 교통요금, 통신요금, 해외 이용금액 등 무승인 매입의 경우 매출접수 월의 사용금액에 반영
- '국내적립' 및 '해외적립'의 경우 사용월 다음달 7영업일 이내 적립 제공
- '특별적립'의 경우 매출 접수 시 적립 제공

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(Mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

  - 해외 이용시 청구금액 산출 방법 :
    * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율')+국제브랜드수수료'+해외서비스수수료'
    1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율
    2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(Mastercard 1.0%))X전신환 매도율
    3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율 (신용카드 0.2%))X전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
  : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.