

공무원연금 1Q 카드 Living

* 발급브랜드: Mastercard
* 연회비: 국내전용 8천원(기본 8천원, 제휴 0원), 국내외겸용 1만원(기본 1만원, 제휴 0원)

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준: 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준: 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기: 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2016년 2월 25일) 이후 3년 이상 지속·폐지없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - 이/2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 같은 종류의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 - ①, ①의2, ②: 사유발생 즉시
 - ③: 부가서비스 변경일 6개월 이전

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- * 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이자율+최대3%)은 회원별 이용상평별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
 - * 단 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최고기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우: 약정이율은 상환상상법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 신용등급 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 계약해결 전 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부정당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 소비자보호법 제24조에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시고나 고객센터로 문의 바랍니다.

준법실의 L-26-0551(2026.05.04) / V1 260522-51

고객센터 1800-1111

카드대출 1800-1000
단기카드대출(연금서비스) / 장기카드대출(카드론)





1. 하나머니 서비스

하나머니란?

하나카드의 하나머니가맹점, 상품권교환, 공익기부 등 다양한 사용처에서 사용하시거나 연회비, 카드대금 등을 납부하실 때 사용하실 수 있습니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고


○국내적립

- 국내 특화가맹점 사용금액 하나머니 적립 (월 최대 4만 하나머니)
- * 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 주유 SK에너지, GS칼텍스 S-Oil, HD현대오일뱅크	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	주유/학원 통합 월 최대 2만 하나머니
 학원 학원업종	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니
 온라인쇼핑 G마켓, 옥션 11번가, GS SHOP	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니
 통신/대중교통 SKT, KT, LGU+ 버스, 지하철	이번 달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니

○해외적립

- 해외 가맹점 사용금액 하나머니 적립 (월 최대 1만 하나머니)
- * 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

적립대상	적립조건	적립한도
 해외 해외 가맹점	이번달 합산 사용금액이 10만원이 될 때마다 5천 하나머니 적립	월 최대 1만 하나머니


○특별적립

- 국내외 가맹점 사용금액 하나머니 적립
- * 지난달 실적 무관하게 제공

적립대상	적립조건	적립한도
국내외 가맹점	사용금액의 0.1% 적립	적립한도 없음

2. 리프레시 서비스

- 하나은행 결제계좌 이용고객 월 1회 커피 할인
- * 지난달 실적 30만원 이상 시 제공

할인대상	할인 조건	할인횟수
 커피, 스타벅스	4천원 이상 결제하면 4천원 청구할인	월 1회

3. 하나멤버스 서비스

- 하나금융그룹에서 제공하는 멤버스 서비스로서 하나머니 적립, 충전, 사용 서비스 및 각종 고객 우대프로그램 제공
- * 자세한 내용은 하나멤버스 홈페이지(www.hanamembership.com)를 참고
- * 하나멤버스에 가입하지 않아도 공무원연금 1Q카드 Living 발급가능

▶서비스 적립/할인 기준

[국내적립]

- 적립대상 가맹점/업종은 하나카드 기준에 따라 적용
- 주유: 주유소만 서비스 제공 (충전소는 제외)
- 학원: 외국어, 예체능, 기술/직업훈련, 자동차운전, 무술도장, 입시/보습 등
- 온라인쇼핑: 상품권 구매 및 티켓/여행 사용금액 제외
- 통신: SKT, KT, LGU+ 자동차제 통신요금
*각 통신사 고객센터/홈페이지를 통해 직접 자동차제 신청
- 대중교통: 시내버스, 마을버스, 광역버스, 공항버스, 지하철, 공항철도(시외버스, 고속버스 제외)

[해외적립]

- 국내외 겸용카드(Mastercard)로 사용시 제공
- 해외 사용금액은 승인일자 및 승인금액 기준으로 산정 (해외연금서비스, 현금인출의 경우 해외 사용금액에서 제외하며, 무승인 매입은 매입 월에 산정)

[특별적립]

- 건별 사용금액 기준으로 적립되며, 1하나머니 미만은 질사

[커피할인]

- 지난달 말일 기준 하나은행 결제계좌 여부를 확인하여 서비스 제공
- 상품권 구매 및 백화점/마트 입점 점포 할인 제외

▶서비스 제공 조건

- 적립 기준: 하나머니 (1하나머니 = 1원)
- 지난달 실적 조건: 지난달 1일부터 말일까지 국내외 일시불/할부 사용금액 30만원 이상시 서비스 제공 (특별적립은 지난달 실적 무관)
- 실적 제외대상: 주유/학원/온라인쇼핑 전체 사용금액, 국제, 지방세, 공과금, 상품권, 선물카드 충전, 기프트카드 구매, 이이행복 정부지원금, 도시가스 이용금액
적립 예시) 주유소 20만원, 학원 40만원 사용시 최대 2만 하나머니가 적립된다
 지난달 사용금액 산정시 60만원 미포함
- 최초카드 사용등록후 다음달 말일까지는 지난달 카드실적 30만원 미만시에도 '국내적립' 및 '해외적립' 월 최대 2만 하나머니 적립 가능
- 단, '리프레시 서비스'는 최초 카드 사용등록 월에는 실적 무관하게 서비스 제공 (최초 카드 사용등록 다음 달부터는 지난달 카드사용금액이 30만원 이상시 서비스 제공)
- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 사용금액 및 적립한도, 할인횟수는 합산되어 서비스 제공
- 할부 사용건은 사용월의 사용금액으로 전액 할부 처리
- 서비스별 월 한도/횟수는 매달1일부터 말일까지의 국내외 일시불/할부 원금 합계금액을 기준으로 산정되며, 매출 취소시 취소 접수된 월의 실적 및 적립대상금액에서 차감
- 교통요금, 통신요금, 해외 이용금액 등 무승인 매입의 경우 매출접수 월의 사용금액에 반영
- '국내적립' 및 '해외적립'의 경우 사용월 다음달 7영업일 이내 적립 제공
- '특별적립'의 경우 매출 접수시 적립 제공

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초이자 전산환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(Mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용 시 청구금액 산출 방법:

- * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액(전산환 매도율)) + 국제브랜드수수료 + '해외서비스수수료'
- 1. 전산환 매도율 = 접수일의 하나은행 최초이자 전산환 매도율
- 2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 × 국제브랜드 이용수수료율(Mastercard 1.0%)) × 전산환 매도율
- 3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액 × 해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%)) × 전산환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법
- 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.