

하나 글로벌페이 체크카드

해외 여행 / 해외 쇼핑(온라인 포함) 시 이용수수료 걱정없이!!

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2014년 07월 08일) 이후 1년 이상 연속 폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ② 2. 제후안채의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제후안채를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ③ 제후안채가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ④ 부가서비스를 1년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대문 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 1. ①, ②, ③ : 사유발생 즉시
 2. ④ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- ① 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 금액으로 카드승인일에 회원의 계좌 잔액에서 지급정지 되고, 이후 매출표가 접수되면 지급정지금액 계산사와 동일한 방법으로 상정된 미화(USD) 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌에서 출금됩니다.
- ② 단, 1회 승인금액 100만원 이상의 거래(단 T&E업종 제외), 또는 카드사가 정한 특정 브랜드(BC 등) 및 상품의 카드이용금액은 미화(USD) 기준 거래 금액에 카드승인시점의 비씨카드사 대외결제대행은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.
 - * T&E업종: Travel and Entertainment 업종, 여행과 여가 관련 업종(항공, 호텔, 숙박, 렌터카 등)
- ③ ①-②의 인출금액에는 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(Amex 1.4%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(US\$0.5)가 포함됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액 X 전신환매도율) + 국제브랜드수수료 + 해외서비스수수료

1. 전신환매도율 : ① 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율
② 승인시점의 하나은행 전신환매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액 X 국제브랜드 이용수수료율(Amex 1.4%)) X 전신환매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래건수 X US\$0.5) X 전신환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 홈페이지, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기간의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기간의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- * 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고 하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00-06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

- * 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 신용카드 발급이 부정당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 신용등급 또는 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
 - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최고금리(2개월) 유지자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유지자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 약정이율은 상환상 상사법정이율과 상호금융가계저금대출금리* 중 높은 금리 적용
 - * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가계평균대출금리 (신규대출 기준)

하나 글로벌페이 체크카드

- * 연회비: 없음
- * 발급대상: 만 14세이상
- * 후불교통: 없음
- * 발급브랜드: Amex

전월 실적 조건없이 누리는 글로벌페이 카드의 혜택!

○ 해외이용수수료 면제

- 해외가맹점(온라인 포함) 이용 시 수수료 0%

○ ATM 출금 수수료

- 출금 금액과 상관없이 건당 US \$3

○ 편의 기능

- 요청 시 보조 카드 발급 가능

* 현지 거래통화가 USD가 아닐 경우, 해외이용 수수료 1.4% 부과

이용안내

• 이용한도

- 물품구매: 1일 2,000\$ / 월간 10,000\$
(※ 이용한도 증액은 홈페이지, 고객센터 및 하나은행 영업점 신청 가능)
- 현금인출: 1회 1,000\$ / 1일 6,000\$ / 월간 10,000\$
(※ 이용한도 증액은 하나은행 영업점 신청 가능)
- 한도금액 초과 이용 시, 체크카드 이용이 제한됩니다.

• 이용가능시간

- 365일 24시간
- 단, 당사 또는 은행의 전산 장애 발생 시 카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

글로벌 페이 카드 상품설명

구분	내용
가입자격	· 내국인 거주자 중 만 14세 이상 (개인에 한함)
브랜드	· 아멕스
이용가능 가맹점	· 해외 아멕스 가맹점(온라인 포함) 및 해외 아멕스 ATM * 국내이용 불가: 가맹점(온라인포함) 및 ATM
사용제한	· 성인/도박사이트 및 카드사 정책에 따라 일부 가맹점 (엔터카, 무인주유소, Google 및 Apple 등의 모바일 소액결제 등) 이용 제한
결제계좌	· 하나은행 글로벌페이 외화통장

24시간 해외 긴급 지원 서비스

- 해외에서 도움이 필요하실 경우, 24시간 한국인 상담원 연결을 통해 긴급 의료 지원 / 여행 지원 서비스 제공
- 긴급 지원 서비스 센터(International SOS): 82(0) 2-3140-1782 (해외에서 전화 시 24시간 대기)

후불교통 기능 이용안내

발급대상 만 18세 이상 고객 (단, 연체 등 특이 정보가 있는 경우 발급이 제한될 수 있음)

이용 시 유의사항 (교통기능 선택 시에만 해당)

- 후불 교통카드 이용금액은 고객님의 계좌에서 즉시 출금되지 않으며, 당사 카드 결제일에 일시 출금됩니다.

* 후불 교통카드 이용금액은 고객님의 신용공여기간 동안 이용하신 누적 금액입니다.
예를 들어, 결제일이 13일인 고객님의 후불 교통카드 이용금액의 경우,
전월 1일~전월 말일까지 이용하신 누적 금액을 의미합니다.

- 후불교통 이용금액은 하이브리드 서비스(소액신용거래)에서 결제 및 청구됩니다.
- 후불 교통카드 이용금액 연체 시 대외기관에 통보되어 신용상 불이익을 받으실 수 있습니다.

하이브리드 서비스 이용안내

체크카드 이용 중 통장 잔액이 부족할 경우 월 최대 30만원 한도 내에서 신용거래로 결제되는 서비스

가입대상 만 19세 이상 (단, 연체 및 신용등급에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있음)

이용방법

- 다음의 경우 해당 결제요청금액 전액이 하이브리드 서비스(신용거래)로 자동 처리되며, 이용대금은 카드 결제일에 회원에게 청구됨 (결제일전 출금 계좌번호 및 잔액 확인요망)
- * 후불교통 이용금액, 핸드폰 부가 서비스 이용 등 무승인거래 자동 납부 시
- * 통장 잔액 부족 시 (계좌 잔액이 1만원인 상황에서 3만원 사용승인을 요청하였을 경우 3만원 전액이 신용거래로 처리)
- 하나카드 신용카드 소지 고객의 경우 기존 신용한도 내에서 30만원 이용
- 2개 이상의 체크카드 사용 시에도 하이브리드 서비스 한도는 합산 적용
- 통장 잔액이 3만원이고 하이브리드 잔여 신용한도가 2만원일 때에 5만원 사용승인을 요청할 경우 승인 거절 처리
- 하이브리드 결제 시에는 별도 SMS 발송
- 본인 결제일에 신용카드 이용대금 및 하이브리드 이용대금 일괄 청구
- 하이브리드 이용금액은 연말 소득공제 시, 신용카드 실적으로 산정됩니다.

※ 유의사항

- 하이브리드서비스 및 후불교통카드 결제 금액은 고객님의 결제계좌로 월 1회 청구됩니다.
예시 1) 신용카드와 체크카드 동시 소지고객 → 체크카드 결제계좌로 청구
예시 2) 체크카드만 2매 이상 소지 고객 → 후불교통, 하이브리드를 이용한
체크카드 연결계좌로 청구
- 하이브리드 서비스는 해외 사용 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 계좌잔액이 부족한 경우에 한해서만 일시불로 결제 가능하며, 할부/단기카드대출(현금서비스)이용은 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 개인신용정보조회 동의가 필수입니다.
- 신청/해지: 하나카드 고객센터 1800-1111 / 하나카드 홈페이지 www.hanacard.co.kr