

VIVA G platinum 체크카드 (모바일카드 겸용)

국내 5대 가맹점 및 해외 전 가맹점 캐쉬백
‘1Q페이’ 앱 가입 고객 국내 5개 가맹점 추가 캐쉬백

1. 캐쉬백 서비스

- 5대 업종 0.5% 캐쉬백
1Q페이 가입 고객은 1.0% 캐쉬백
(5대 업종 : 요식, 마트/백화점, 온라인쇼핑몰, 주유, 병원)
* 업종별 기준은 하나카드 업종 기준에 따름
- 해외 이용 시 1.5% 캐시백

서비스 제공조건

- 지난달 1일 ~ 말일까지 국내 가맹점 사용금액이 25만원 이상 이용 시 & 결제 건당 1만원 이상 이용 시 제공
- 최초 카드 사용 등록 후 다음 월 말일까지는 지난달 카드 이용금액 25만원 미만 시에도 지난달 카드 이용금액 25만원 기준으로 서비스 제공
- 캐쉬백 방법 : 1일부터 말일까지 사용한 금액에 대하여 사용 월 다음 달 5영업일 이내 일괄 입금
- 캐쉬백 한도 : 월 10만원(사용금액 최소 시 캐쉬백된 금액 제외 후 환불)
- 본인카드(모바일카드 포함)와 가족카드 사용금액 및 캐쉬백 한도는 합산
- 해외 사용본은 매출 전표 접수 월(1일~말일) 기준으로 사용금액에 반영
- 국제, 지방세, 공과금, 상품권 구입, 선불카드 충전, 아이사랑카드 정부지원금은 지난달 카드 이용 합산금액에서 제외
- 매출 취소 시 취소전표가 접수된 월의 카드이용금액과 적립 대상금액에서 차감
- 교통요금 등 무승인 매표(카드사의 승인없이 이용금액이 카드사에 접수됨)의 경우 매출전표 접수 월의 이용금액에 반영

2. Smart 여행서비스

- 국내의 여행 관련 다양한 혜택 제공
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 참조 (생활편의서비스 > 여행 > Smart 여행서비스)
* 1599-5151 사전 전화 예약 시 제공

3. OK캐쉬백 서비스

- OK캐쉬백 제휴가맹점에서 OK캐쉬백 포인트 적립 및 사용 가능
* OK캐쉬백 제휴가맹점 및 포인트 적립률 등 자세한 내용은 홈페이지(www.okcashbag.com) 또는 OK캐쉬백 고객센터(1599-0512) 확인

4. 해외 이용 수수료 우대

구분	내용
해외 물품 구매 시	이용금액의 1.0% (그 외 수수료 없음)
해외 ATM 현금 인출 시	이용원금의 1.0% (이용 건당 수수료 없음)

- * 전월 카드 사용금액에 관계없이 서비스 제공됩니다.
- * 해외 ATM 이용 시 별도 현지 ATM 수수료가 부과될 수 있습니다.

1Q페이 앱 서비스

모바일 생활을 더욱 편리하고 안전하게!

편리! 스마트폰으로 지갑없이 결제! 카드별 실적 및 이용대금 명세서 조회까지 한번에!

안심! 스마트폰으로 이용알림 서비스를 받아 카드도용 및 스미싱 위험에 안전!

혜택! 이용알림 서비스 및 매월 쿠폰 패키지까지 무료로!

- * 연회비 : 없음
 - * 발급대상 : 만 14세 이상
- * 후불교통 : 선택 가능
 - * 발급브랜드 : 국내전용(Local) / mastercard

후불교통 기능 이용안내

발급대상

만 18세 이상 고객 (단, 연체 등 특이 정보가 있는 경우 발급이 제한될 수 있음)

이용 시 유의사항 (교통기능 선택 시에만 해당)

- 후불 교통카드 이용금액은 고객님 계좌에서 즉시 출금되지 않으며, 당사 카드 결제일에 일시 출금됩니다.
- * 후불 교통카드 이용금액은 고객님께서 신용공여기간 동안 이용하신 누적 금액입니다.
- 예를 들어, 결제일이 13일인 고객님의 후불 교통카드 이용금액의 경우, 전월 1일~전월 말일까지 이용하신 누적 금액을 의미합니다.
- 후불교통 이용금액은 하이브리드 서비스(소액신용거래)에서 결제 및 청구됩니다.
- 후불 교통카드 이용금액 연체 시 대외기관에 통보되어 신용상 불이익을 받으실 수 있습니다.

하이브리드 서비스 이용안내

체크카드 이용 중 통장 잔액이 부족할 경우 월 최대 30만원 한도 내에서 신용거래로 결제되는 서비스

가입대상

만 19세 이상 (단, 연체 및 신용등급에 따라 서비스 제공이 제한될 수 있음)

이용방법

- 다음의 경우 해당 결제요청금액 잔액이 하이브리드 서비스(신용거래승인)로 자동 처리되며, 이용대금은 카드 결제일에 회원에게 청구됨 (결제일전 출금 계좌번호 및 잔액 확인요망)
- * 후불교통 이용금액, 핸드폰 부가 서비스 이용 등 무승인거래 자동 납부 시
- * 통장 잔액 부족 시 (계좌 잔액이 1만원인 상황에서 3만원 사용승인을 요청하였을 경우 3만원 잔액이 신용거래로 처리)
- 하나카드 신용카드 소지 고객의 경우 기존 신용한도 내에서 30만원 이용
- 2개 이상의 체크카드 사용 시에도 하이브리드 서비스 한도는 합산 적용
- 통장 잔액이 3만원이고 하이브리드 잔여 신용한도가 2만원일 때에 5만원 사용승인을 요청할 경우 승인 거절 처리
- 하이브리드 결제 시에는 별도 SMS 발송
- 본인 결제일에 신용카드 이용대금 및 하이브리드 이용대금 일괄 청구
- 하이브리드 이용금액은 연말 소득증제 시, 신용카드 실적으로 산정됩니다.

※ 유의사항

- 하이브리드서비스 및 후불교통카드 결제 금액은 고객님의 결제계좌로 월 1회 청구됩니다.
예시 1) 신용카드와 체크카드 동시 소지고객 → 체크카드 결제계좌로 청구
예시 2) 체크카드만 2매 이상 소지 고객 → 후불교통, 하이브리드를 이용한 체크카드 연결계좌로 청구
- 하이브리드 서비스는 해외 사용 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 계좌잔액이 부족한 경우에 한해서만 일시불로 결제 가능하며, 할부/단기카드대출(현금서비스) 이용은 불가합니다.
- 하이브리드 서비스는 개인신용정보조회 동의가 필수입니다.
- 신청/해지 : 하나카드 고객센터 1800-1111 / 하나카드 홈페이지 www.hanacard.co.kr

- 부가서비스 유지 및 변경 안내
- 카디이용시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(2014년 4월 28일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
 - 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - 1) 카드사의 휴업·폐산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - 2) 2) 제휴업체의 휴업·폐산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - 3) 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - 4) 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
 - 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면 고부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대대 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면 고부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대대 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
 - 1. ①, ②의2, ② : 사유발생 즉시
 - 2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

- 해외결제 및 기타안내
- ① 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고시한 전산환매도율을 적용한 금액으로 카드승인일에 회원의 계좌 잔액에서 지급정지 되고, 이 후 매출표가 접수되면 지급정지금액 계산시와 동일한 방법으로 산정된 미화(USD) 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전산환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌에서 출금됩니다.
 - ② 단, 1회 승인금액 100만원 이상의 거래(단 T&E업종 제외), 또는 카드사가 정한 특정 브랜드(BC 등) 및 상품의 카디이용대금은 미화(USD) 기준 거래 금액에 카드승인시점의 하나은행이 고시한 전산환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.
 - * T&E업종 : Travel and Entertainment 업종, 여행과 여가 관련 업종(항공, 호텔, 숙박, 렌터카 등)
 - ③ ①~②의 인출금액에는 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(US\$0.5)가 포함됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전산환매도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료

1. 전산환매도율 : ① 접수일의 하나은행 최초고시 전산환매도율
② 승인시점의 하나은행 전산환매도율

2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료를(mastercard 1.0%)) X 전산환매도율

3. 해외서비스수수료 = (거래건수XUS\$0.5) X 전산환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

- 결제이용대금 결제 안내
- 결제 계좌 개설기간의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
 - 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금 (송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
 - 세부내용은 하나카드 홈페이지[고객센터-카드 이용안내-결제안내] 및 모바일 앱(고객센터 탭) 참고
 - 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드도 이용 일시적으로 제한될 수 있습니다.

- * 필요 이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- * 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- * 신용카드 발급이 부정당한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- * 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
- * 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- * 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
- * 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별 이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
- ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그외의 경우 : 약정이율은 상환상사법정이율과 상환금융거래자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가평평균대출금리 (신규대출 기준)