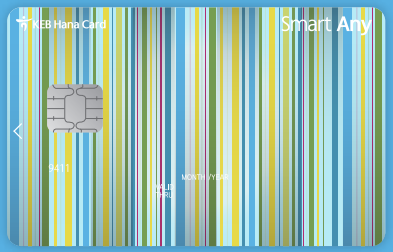
손님의 기쁨, 그 하나를 위하여
하나금융그룹

고객센터	1800-1111
카드대출	1800-1000

단기카드대출(현금서비스) / 장기카드대출(카드론)

SMART ANY
(스마트애니) 카드



부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2013년 10월 02일) 이후 1년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
  ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  ①의 2. 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  ② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  ③ 부가서비스를 1년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
  1. ①,①의2,② : 사유발생 즉시
  2. ③ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

① 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 거래 금액에 카드 승인시점의 하나은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 금액으로 카드승인일에 회원의 계좌 잔액에서 지급정지 되고, 이 후 매출표가 접수되면 지급정지금액 계산시와 동일한 방법으로 산정된 미화(USD) 금액에 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌에서 출금됩니다.

② 단, 1회 승인금액 100만원 이상의 거래(단 T&E업종 제외), 또는 카드사가 정한 특정 브랜드(BC 등) 및 상품의 카드이용대금은 미화(USD) 기준 거래 금액에 카드승인시점의 비씨카드사 대외결제대행은행이 고시한 전신환매도율을 적용한 원화금액으로 회원의 계좌잔액에서 즉시 인출됩니다.
  * T&E업종: Travel and Entertainment 업종, 여행과 여가 관련 업종(항공, 호텔, 숙박, 렌터카 등)

③ ①~②의 인출금액에는 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(mastercard/VISA 1.0%, UPI 0.6%, AMEX 1.4%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(US$0.5)가 포함됩니다.

- 해외 이용시 청구금액 산출 방법
  * 해외 이용시 청구금액 = (거래미화금액X전신환매도율[1])+국제브랜드수수료[2]+해외서비스수수료[3]
  1. 전신환매도율 : ① 접수일의 하나은행 최초고시 전신환매도율
     ② 승인시점의 하나은행 전신환매도율
  2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(mastercard/VISA 1.0%, UPI 0.6%, AMEX 1.4%)) X 전신환매도율
  3. 해외서비스수수료 = (거래건수XUS$0.5) X 전신환매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 :
  콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프~이용안심서비스~해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
  자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
  ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고 하시기 바랍니다.
- 결제은행에 따라 안정적인 서비스 제공을 위한 전산 시스템 점검 시에는 23:00~06:00 중 체크카드 이용이 일시적으로 제한될 수 있습니다.

* 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.
* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
* 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.
* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

· 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
· 신용등급 또는 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
· 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
· 연체이자율(약정이율 + 최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.

※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
  * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리 (신규대출 기준)

여신금융협회 심의필 제 2019-C1a-08004호(2019.09.04) / 준법심의 L-21-1991(2021.09.29) / VI 211112-70

하나카드

* 발급브랜드 : UPI, mastercard, VISA, AMEX
* 연회비: **국내전용** 5천원(기본 2천원 + 제휴 3천원)
국내외겸용 UPI: 5천원(기본 2천원 + 제휴 3천원)
mastercard : 1만원(기본 6천원 + 제휴 4천원)
VISA: 1만원(기본 6천원 + 제휴 4천원)
AMEX: 5천원(기본 2천원 + 제휴 3천원)

SMART ANY(스마트애니) 카드

1. 할인 서비스

전월 사용 금액 제한 無 / 이용 횟수 제한 無 / 할인 한도 제한 無

DC 모든 가맹점 0.8% 청구 할인

온라인 가맹점 1.3% 청구 할인
모든 가맹점 0.8% 할인 + 온라인 가맹점 0.5% 추가 할인
→ 온라인 가맹점은 총 1.3% 청구 할인
* 대상가맹점: 하나카드 가맹점분류상 해당 업종으로 등록된 가맹점에 한함

DC **1Q Pay** 이용 시 온라인가맹점 1.4% 청구 할인
1Q Pay 이용회원이 온라인가맹점에서 사용 시 1.3% + 0.1%
→ 1.4% 청구 할인
* 1Q Pay 앱의 경우 전월 말일 기준으로 1Q Pay 앱 정상여부를 확인하여 0.1% 추가 할인 여부 결정

할인서비스 제공조건
- 국세, 지방세, 중·고·대학 등록금, 아파트관리비, 보육지원료 이용금액은 할인서비스 제외
- 해외 이용금액 제외

온라인 대상 가맹점
대상 가맹점은 하나카드 가맹점분류상 해당 업종으로 등록된 가맹점에 한하며 제휴사 사정 등으로 해당 업종으로 등록되지 않은 경우 일부 추가 할인이 적용되지 않을 수 있습니다.
이 경우 고객센터(1800-1111)로 문의주시기 바랍니다.
해외 온라인 가맹점 이용금액은 추가할인 대상에서 제외됩니다.

2. 하나카드 공통서비스

Smarⓣ 여행서비스

- 제주도여행 서비스
  - 지정 호텔/콘도 2박 시 1박 무료(빌라드애월외 14개)
  - 렌터카(중형급) 48시간 이용 시 24시간 무료(1만원 주유권 증정)
  - 제주 GOLF상품 3% 혜택
  - 제주도 잠수함 예약 시 30% 혜택(최대 2인까지)
- 해외여행 서비스
  - 해외 지정 호텔/콘도 3박 시 1박 무료(15개호텔)
  - 국제선 항공권 할인(항공료 0~7% 할인 및 발권대행수수료 면제)
- 국내여행 서비스
  - 국내선 항공권 10% 할인(본인포함 최대2인) (대한항공,아시아나,진에어,제주에어)
  - 39개 지정 호텔/콘도 2박 시 1박 무료(성수기,연휴제외)
  - 국내 지정 펜션 10~50% 할인(성/비수기 할인율 상이)
  - 5개 지정 워터파크 성인 2명 예약 시 동반 아동 2인 30% 할인
- 부가서비스
  - 인천공항 마티나라운지 본인 무료혜택 (동반자 동반시/ Smarⓣ여행서비스를 통해 해외상품 예약 후 출발 3일 전까지 사전 요청시 이용가능)

※ 주민등록번호 기준 연1회 제공됩니다.
※ 전월 실적 상관없이 제공되며, 예약마감 시 이용 제한
※ 무기명 법인카드, 플래티늄카드등 일부 제외
▶ 예약/문의 : 1599-5151 (전화 예약 시 이용 가능)
당사 홈페이지 → 생활편의서비스 → Smarⓣ 여행서비스