연회비 청구 및 반환기준

- **연회비 청구기준 :** 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- **연회비 반환기준 :** 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- **연회비 반환시기 :** 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최초 고시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(AMEX 1.4%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용 시 청구금액 산출 방법 :
* 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율[1])+국제브랜드수수료[2]+해외서비스수수료[3]
1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최초고시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율((AMEX 1.4%))X전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안심서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고

* 필요이상의 신용카드 발급 및 사용은 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
* 계약체결 전 상품설명서 및 상품약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
* 신용카드발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 상환하여야 합니다.
* 소비자는 금융소비자보호법에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.
* 자세한내용은 하나카드홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고 하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

• 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
• 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
• 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
• 연체이자율(약정이율+최대3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.
※ 단, 연체발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시: 거래발생시점의 최소기간(2개월) 유이자할부금리
- 무이자할부거래 연체 시: 거래발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자할부 금리
- 그 외의 경우: 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용
한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균 대출금리(신규대출기준)

준법심의 L-26-2137 (2026.09.02)

하나카드 고객센터 **1800-1111**

AMEX 아시아나 기업카드

하나카드

AMEX 아시아나 기업카드

* 발급브랜드: AMEX
* 발급유형: 사용자지정, 계좌지정
* 연회비: 국내외겸용 20,000원(기본10,000원+제휴10,000원)
  ※ 초년도 기본 연회비 면제

아시아나 마일리지 적립

■ 법인사업자 국내외 일시불 및 할부 결제금액 2,500원당 1마일리지 적립
개인사업자(소기업포함):
국내 이용금액 1,000원당 아시아나 1마일 적립
해외 이용금액 1,000원당 아시아나 2마일 적립
(연 3만 마일리지 한도내)
※ 소기업의 경우 소기업 증빙서류 제출 시 서비스 제공
- 소기업 증빙 서류: 중소기업현황정보시스템(http://sminfo.mss.go.kr) 에서 발급한 소기업 확인서
(소기업: 중소기업기본법 제2조 제2항 및 동법 시행령 제8조 제1항 참조)

■ 적립기준
: 항공기 탑승실적에 따라 실제 탑승거리를 보너스 마일리지로 제공
※ 적립제외 : 국세, 지방세, 그외 공과금[과태료, 범칙금, 벌금, 국가/공공기관/공공단체가 부과하는 부담금], 도시가스요금, 아파트관리비, 대학등록금, 대학원등록금, 상품권 및 기프트카드 구매, 선불카드 및 선불전자지급수단(하나머니 등) 충전금액
* 카드 결제금액에 따라 적립된 마일리지는 항공기 탑승실적에 따른 마일리지와 합산되어 관리되며, 이용대금명세서에도 합산고지
※ 마일리지 적립 및 사용 문의/안내
아시아나 헬프데스크(1588-8180),
아시아나 홈페이지(http://flyasiana.com)

주유 할인

■ 법인 사업자: 서비스미제공
■ 개인 사업자(소기업포함)
: SK 주유소에서 주유 시, 리터당 25원 할인(LPG제외)
* 할인방식: 해당 결제일에 할인금액 차감청구
* 주유 할인의 기준가는 정유사의 해당 일자 공시 휘발유가 기준으로 산정
- 경유, 등유는 휘발유가 기준으로 환산 적용
* 일부 할인이 불가능한 주유소가 있으니 주유 전 직원에게 문의 하시기 바랍니다.
※ 소기업의 경우 소기업 증빙서류 제출 시 서비스제공
- 소기업 증빙서류: 중소기업현황정보시스템(http://sminfo.mss.go.kr) 에서 발급한 소기업확인서
(소기업: 중소기업기본법 제2조 제2항 및 동법시행령 제8조 제1항 참조)

놀이공원 할인

놀이공원	할인내용	할인횟수
에버랜드, 롯데월드	자유이용권 50% 할인	월 1회
캐리비안베이	입장권 30% 할인	일 1회

■ 국제 브랜드 서비스의 세부내용 및 유의사항은 국제 브랜드 홈페이지(www.americanexpress.com/ko-kr/network/)를 통해 확인 하시기 바랍니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

• 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2010년 11월 03일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
• 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
①의2 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 같은종류의 유사한 부가서비스제공이 불가한 경우
② 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
③ 부가서비스를3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
• 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경사유, 변경내용을 다음 각호에서 정하는 기간에 따라 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 고지하여 드립니다.
1. ①, ①의2, ②: 사유발생즉시
2. ③ : 부가서비스변경일6개월이전