



연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(1993년 3월 1일) 이후 1년 이상 연속·폐지없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - ② 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - ③ 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - ④ 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우 변경 사유, 변경 내용 등을 다음 각 호에서 정하는 기간에 따라 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다.
- 다만, 제2호의 경우 부가서비스 변경일 6개월 이전부터는 서면교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2가지 이상의 방법으로 매일 고지하여 드립니다.
 1. ①,②의2,③ : 사유발생 즉시
 2. ④ : 부가서비스 변경일 6개월 이전

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시 (해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 접수일의 하나은행 최고치시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA 1.0%,mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

*** 해외 이용 시 청구금액 산출 방법 :**

* 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율)¹+국제브랜드수수료²+해외서비스수수료³

1. 전신환 매도율 : 접수일의 하나은행 최고치시 전신환 매도율

2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA 1.0%,mastercard 1.0%))X 전신환 매도율

3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전신환 매도율

- 해외 여행에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전저단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제(DCC) 자단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 날부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- **상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **신용등급 또는 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- **연체이자율(약정이율+최대3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(20%)를 초과하지 않습니다.**

※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함

- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유지자 할부 금리

- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유지자 할부 금리

- 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계저금대출금리* 중 높은 금리 적용

* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

* 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

* 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.

* 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.

* 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환하여야 합니다.

* 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

* 본 상품설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

* 자세한 내용은 하나카드 홈페이지 (www.hanacard.co.kr) 를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

준법심의 L-21-1749(2021.09.29)/V200601-99

TOP
카드

TOP 카드

1. TOP 포인트 적립

구분	결제금액	적립율	비고
기본	월 30만원 미만	0.1%	- 국세, 지방세, 현금서비스, 해외사용금액 등 제외
	월 100만원 미만	0.2%	- 포인트 유효기간 : 5년 (유효기간 경과 시 적립 월별로 자동 소멸)
	월 100만원 이상	0.3%	- 건당 10만 포인트 한도 내 적립
특별	결제금액에 따라	0.1~10%	전국 TOP 가맹점별 상이

2. TOP 포인트 사용

- 사용방법 : 포털사이트의 유료 콘텐츠 구입, TOP가맹점 내 현금처럼 이용, 캐쉬백 등
- 포인트 조회 및 사용신청 : 비씨카드 콜센터(1588-4000) / 비씨카드 홈페이지(top.bccard.com)

▶ 서비스 제공조건

- 매출취소 시, 취소가 접수된 월의 사용금액에서 차감
- 가족회원의 TOP포인트는 본인회원에 합산하여 관리
- TOP포인트는 연체/거래 정지 사유와 관계없이 적립
(단, 카드 거래 정지 시 해제될 때까지 일시적인 포인트 사용 제한)
- 교통요금, 통신요금은 매출전표 접수 월 기준으로 카드사용금액에 반영
- 할부사용건은 사용 당월 사용금액으로 전액 합산처리
- 보육료 결제기능 추가한 카드의 보육료 정부지원금은 기존 카드의 서비스 대상금액에서 제외되며 전월 사용금액 산정 시 제외

- 발급브랜드 : VISA / mastercard
- 연회비 : 국내전용(Local) 2천원(골드 5천원)
국내외겸용 5천원(골드 1만원)
플래티늄 3만원(로얄 12만원)