

TOP 카드

연회비 청구 및 반환기준

- 연회비 청구기준 : 카드 발급일(발급 첫해에는 카드사용등록일)이 속한 카드이용기간의 첫 결제일에 청구되며, 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
- 연회비 반환기준 : 이미 납부한 연회비에서 카드 발급 및 배송 비용(발급 첫 해 연회비에 한정), 부가서비스 제공에 소요된 비용을 차감한 후 회원이 계약을 해지한 날부터 잔여기간에 대하여 일할 계산됩니다.
- 연회비 반환시기 : 카드 해지일 기준 10영업일 이내 결제계좌로 입금됩니다. 다만, 부가서비스 제공 상품의 경우 카드 해지일 기준 다음 다음달 5영업일에 입금됩니다.

부가서비스 유지 및 변경 안내

- 카드이용 시 제공되는 포인트 및 할인메택 등의 부가서비스는 카드 신규출시(1993년 3월 1일) 이후 1년 이상 축소·폐지없이 유지됩니다.
- 다만, 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - ① 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업·도산·경정위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 경우
 - ② 카드사의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스 변경을 통보함에 따른 불가피한 경우 (단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외)
 - ③ 신규출시 후 부가서비스 축소 변경 없이 1년 이상 경과했고, 현재의 부가서비스를 유지할 경우 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 1년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경일 6개월 전부터 매일 개별고지해 드립니다.
- ※ 개별고지방법: 이메일(금융서신, 우편서신, 전자우편(E-Mail), 휴대용 문자메시지 서비스 중 한 가지)

해외결제 및 기타안내

- 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래 금액에 점수일의 하나은행 최고치시 전신환 매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드수수료(VISA 1.0%, mastercard 1.0%)와 하나카드가 부과하는 해외서비스수수료(신용카드 0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

- 해외 이용 시 청구금액 산출 방법 :
* 해외 이용 시 청구금액 = (거래미화금액X전신환 매도율)+국제브랜드수수료+해외서비스수수료³
1. 전신환 매도율 : 점수일의 하나은행 최고치시 전신환 매도율
2. 국제브랜드수수료 = (거래미화금액X국제브랜드 이용수수료율(VISA 1.0%, mastercard 1.0%))X 전신환 매도율
3. 해외서비스수수료 = (거래미화금액X해외서비스 수수료율(신용카드 0.2%))X전신환 매도율

- 해외 가맹점에서 원화로 결제할 경우(DCC) 추가수수료가 발생하므로 현지 통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.
- 해외원화결제서비스(DCC) 사전차단 서비스 이용 방법 : 콜센터, 홈페이지/모바일App(마이페이지/라이프-이용안내서비스-해외원화결제(DCC) 차단서비스)
- 일부 해외 거래 시 IC칩 비밀번호(PIN)를 요구하는 경우가 있으므로 출국 전 반드시 IC칩 비밀번호(PIN) 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

결제이용대금 결제 안내

- 결제 계좌 개설기관의 영업 마감시간(16시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설 기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다. 자동납부 업무 마감시간 이후에는 하나카드 홈페이지 / 모바일 등에서 즉시결제 또는 가상계좌입금(송금 납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- ※ 세부내용은 하나카드 홈페이지 [고객센터-카드이용안내-결제안내] 및 모바일 앱 [고객센터 탭] 참고하시기 바랍니다.

- 신용카드 남용은 가계경제에 위엄이 됩니다.
- 여신금융상품 이용 시 귀하의 신용등급 또는 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 연체이자율(약정이율+최대 3%)은 회원별·이용상품별로 차등 적용되며, 법정 최고금리(24%)를 초과하지 않습니다.

※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 적용함
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유지자 할부 금리
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유지자 할부 금리
- 그 외의 경우 : 약정이율은 상법상 상사법정이율과 상도금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
* 한국은행에서 매일 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)

- 2개 이상 카드사의 카드를 소지하실 경우, 회원님의 복수카드 정보가 종합신용정보집중기관을 통해 카드사간 공유되어 신용등급 또는 개인신용평점이나 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 카드 발급 신청 시 상품설명서 및 상품 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 자세한 내용은 하나카드 홈페이지(www.hanacard.co.kr)를 참고하시거나 고객센터로 문의 바랍니다.

TOP 카드

1. TOP 포인트 적립

구분	결제금액	적립율	비고
기본	월 30만원 미만	0.1%	- 국세, 지방세, 현금서비스, 해외사용금액 등 제외
	월 100만원 미만	0.2%	- 포인트 유효기간 : 5년 (유효기간 경과 시 적립 월별로 자동 소멸)
	월 100만원 이상	0.3%	- 건당 10만 포인트 한도 내 적립
특별	결제금액에 따라	0.1~10%	전국 TOP 가맹점별 상이

2. TOP 포인트 사용

- 사용방법 : 포털사이트의 유료 콘텐츠 구입, TOP가맹점 내 현금처럼 이용, 캐쉬백 등
- 포인트 조회 및 사용신청 : 비씨카드 콜센터(1588-4000) / 비씨카드 홈페이지(top.bccard.com)

▶ 서비스 제공조건

- 매출취소 시, 취소가 접수된 월의 사용금액에서 차감
- 가족회원의 TOP포인트는 본인회원에 합산하여 관리
- TOP포인트는 연체/거래 정지 사유와 관계없이 적립
(단, 카드 거래 정지 시 해제될 때까지 일시적인 포인트 사용 제한)
- 교통요금, 통신요금은 매출전표 접수 월 기준으로 카드사용금액에 반영
- 할부사용건은 사용 당월 사용금액으로 전액 합산처리
- 보육료 결제기능 추가한 카드의 보육료 정부지원금은 기존 카드의 서비스 대상금액에서 제외되며 전월 사용금액 산정 시 제외

- 발급브랜드 : VISA / mastercard
- 연회비 : 국내전용(Local) 2천원(골드 5천원)
국내외겸용 5천원(골드 1만원)
플래티늄 3만원(로얄 12만원)